* 1. Sistem pengelolaan SDM dan budaya organisasi pada PT Ritel Energi yang belum baik, seperti
     + Tidak ada nya kejelasan jenjang karier
     + penempatan orang tidak didasarkan pada tugas dan fungsi,
     + sistem pembagian bonus yang tidak didasari oleh kinerja karyawan.
     + Keterampilan atau keahlian karyawan yang rendah

Hal tersebut diatas menyebabkan kualitas karyawan yang rendah, merasa aman di zona nyaman, tidak tanggap dan beradaptasi terhadap perubahan. Yang mana hal ini akan berimplikasi pada kinerja perusahaan, dan yang terasa saat menghadapi hal baru seperti menghadapi covid 19. Perusahaan dituntut tanggap terhadap peubahan tersebut. Jika di internal tidak siap terhdap perubahan tersebut, maka perusahaan lama kelamaan akan mengalami kemunduran dan akan mulai ditinggalkan pelanggan.

* 1. Pembenahan secara menyeluruh Internal perusahaan. Hal ini sangat segera diperlukan untuk perbaikan kinerja perusahaan di tengah adanya perubahan perubahan dan perkembangan zaman. Rencana aksi ini mulai perbaikan SDM. Adapun perbaikan SDM meliputi:
     + Perbaikan sistem rekrutmen, penempatan dan penggajian, dengan perbaikan ini akan diketahui masing-masing satuan kerja memiliki job desk seperti apa, personal yang dibutuhkan berapa untuk mengerjakan job desk tersebut, serta pemberian bonus dan jenjang karier termasuk didalam nya pemberian sistem reward and punishment.
     + Pemberian kesempatan yang sama kepada karyawan untuk berkembang melalui adanya pelatihan atau praktik lapangan. Hal ini disesuikan dengan masing masing job desk yang di miliki oleh karyawan.
     + Pembuatan SOP oleh masing-masing satuan kerja/divisi. Jadi dapat diketahui lebih jelas job desk ini dikerjakan oleh siapa dan berapa lama.
  2. Hambatan pasti ada dalam melangkah
     + 1. Waktu dan biaya, perbaikan sistem rekrutmen akan memakan waktu yang lama dan biaya yang besar sampai sistem ini sempurna, untuk itu harus dibuatkan skala prioritas yang mana yang diperbaiki dan yang sangat diperlukan mendesak untuk perusahaan.
       2. Adanya penolakan dari Karyawan tersebut, terutama yang old generation yang sudah merasa nyaman dengan kondisi sekarang, hal ini dapat dilakukan dengan pendekatan secara pribadi dan dijelaskan secara utuh apa maksud perbaikan ini dan atau pemberian pelatihan/praktik lapangan ini.