

Case Analysis

Profile Perusahaan : PT. Ritel Energi.

Adalah Perusahaan yang bergerak pada bidang usaha penyalur bahan bakar, pengembangan serta pemasaran produk-produk bahan bakar dan non bahan bakar sesuai dengan bisnis yang terkait di dalamnya.

Permasalahan Utama :

Turunnya Kinerja Laporan Keuangan, yaitu kerugian pada laba bersih yang cukup drastis di tahun 2020 seperti tercantum pada deskripsi dibawah ini :

*dalam USD

Tahun	2019	2020
Laba Bersih	659.96	
Rugi Bersih		767.92
Pendapatan Usaha	25.55	20.48
Penjualan minyak dalam negeri	20.91	16.56
Beban Produksi	2.38	2.43
Beban Operasional Perusahaan	803.7	960.98
Beban Pokok Penjualan & Beban Langsung	21.98	18.87
Rugi Selisih Kurs	64.59	211.83

Faktor Penyebab Penurunan Kinerja Perusahaan :

1. Selain disebabkan oleh pandemi Covid-19, tren kerugian laba ini juga dipicu oleh ekonomi global dan kondisi internal perusahaan yang memburuk;
1. Sejumlah karyawan yang menjadi tulang punggung perusahaan satu persatu mengundurkan diri dan memilih untuk bekerja ditempat lain, bahkan ada yang pindah ke perusahaan pesaing.
2. Sementara itu, moral dan semangat karyawan mengalami penurunan yang cukup dramatis

Usulan Solusi dan Perbaikan :

- 1) Peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia Perusahaan
- 2) Evaluasi dan Perbaikan pada sistem Personalia
- 3) Fokus pada perbaikan kinerja Laporan Keuangan dengan meningkatkan kembali penjualan atas produk yang dijual oleh Perusahaan.

Penjabaran atas faktor penyebab penurunan kinerja Perusahaan :

Aspek Budaya Organisasi

1. Kurang Adaptif, yaitu minimnya dorongan untuk melakukan perubahan atau memberikan inovasi
2. Core Competency karyawan atas bisnis yang dijalani oleh Perusahaan
 - Disebabkan oleh kurangnya atau bahkan tidak adanya loyalitas pada Perusahaan sehingga karyawan tidak merasa perlu memberikan yang terbaik untuk perusahaan.
 - ✓ Aksi detail yang dapat dilakukan : Penjelasan oleh Manajemen Perusahaan mengenai kondisi Perusahaan, peningkatan *engagement* karyawan dan perusahaan, misalnya pendekatan oleh manajemen, sharing dan tim building untuk dapat mengembalikan lagi kepercayaan dan optimism karyawan terhadap Perusahaan

Aspek Kesejahteraan

1. Tingkat Gaji, tunjangan, asuransi, sudah cukup kompetitif (pro)
2. Pemberian Bonus yang dilakukan oleh Perusahaan kurang mengacu pada prestasi (cons)
 - Gaji yang kompetitif dengan industri seharusnya bisa menjadi bukti bahwa Perusahaan menerapkan kesejahteraan yang cukup baik untuk karyawan.
 - ✓ Aksi detail : melakukan evaluasi terhadap sistem penilaian dan pemberian bonus karyawan

Aspek Keterampilan (skill) dan Pengembangan Karyawan

1. Kesenjangan keterampilan bisa memberikan implikasi negatif
2. Perbedaan budaya antara old and young generation
3. Kurangnya skill pemasaran
 - ✓ Perlu perbaikan pada metode sertifikasi atau pelatihan
 - ✓ Tim building
 - ✓ Peningkatan kompetensi dalam pemasaran produk

Aspek Personalia

1. Penumpukan karyawan pada bidang tertentu
2. Jenjang karier tidak jelas
3. Banyaknya karyawan mengundurkan diri
 - Dengan evaluasi atau mapping pada struktur organisasi Perusahaan diharapkan akan dapat memberikan dampak baik
 - Pada Struktur Organisasi akan meliputi jenjang karier termasuk kesejahteraan yang akan diperoleh karyawan

- Kesetaraan perlakuan atau treatment pada seluruh karyawan untuk dapat menghilangkan stigma negatif dan meningkatkan optimisme pada karyawan
- ✓ Manajemen memberikan pembekalan pada karyawan untuk dapat memberikan kontribusi maksimal pada Perusahaan, misalnya training dan sertifikasi. Maka setelah mendapat pembekalan, karyawan akan memiliki bekal apabila ditempatkan di bagian lain.
- ✓ Kejelasan dan Penjelasan struktur organisasi yang di evaluasi dan diinformasikan kepada karyawan sehingga karyawan akan mendapatkan informasi yang jelas akan jenjang kariernya.
- ✓ Outing / Tim Building dapat mempererat dan membangun Kerjasama tim yang baik.

Aspek Pelanggan : sudah cukup baik, namun pelanggan dapat memberikan kritik dan saran kepada manajemen, serta kuisisioner dengan tujuan untuk peningkatan kualitas layanan.

Dyah Ayu Agita Sari

Divisi Investasi

NIK : TL-20170057