Untuk merespon Laporan Analisa ini, Managing Director telah menunjuk anda sebagai Ketua Tim Penyempurnaan Organisasi. Dalam hal ini Anda ditugaskan untuk :

1. Analisa permasalahan yang terjadi di dalam PT. Ritel Energi.

Adanya penurunan penjualan yang dikarenakan beberapa factor baik eksternal maupun internal.

* 1. Faktor Internal karena adanya berkaitan dengan SDM di perusahaan PT Ritel Energi
     1. Karyawan yang kurang adaptif terhadap perubahan, Inovasi dalam menangani masalah
     2. Sistem pemberian bonus yang tidak didasarkan pada kompetensi karyawan. Karena karyawan yang berprestasi dan tidak diberikan bonus yang besaran nya sama
     3. Munculnya kesenjangan ketrampilan antara yang generasi Tua dan muda yang memberikan implikasi negative dan hubungan kerja terutama dalam menangani kasus-kasus yang di sebabkan perbedaan interpetasi pengetahuan dan ketrampilan.
     4. Kemampuan atau ketrampilan dari karyawan yang kurang
     5. Penempatan dan karier path yang tidak jelas, sehingga menyebabkan karyawan kurang bersemangat dalam bekerja dan merespon adanya perubahan
  2. Faktor Eksternal yaitu adanya penurunan jumlah permintaan terhadap bahan bakar yang dikarenakan adanya Covid19

1. Membuat Rencana Aksi yang detil untuk merespon dan sekaligus mengatasi setiap masalah yang ada dalam laporan tersebut. Rencana aksi yang anda gagas ini selanjutnya akan dijadikan *blue-print* bagi program penyempurnaan organisasi PT. Ritel Energi.

Melakukan standarisasi Pekerjaan di semua lini Bidang atau divisi, standard standard ini lah yang harus diterjemahkan ke masing-masing pejabat dan sampai karyawan apa saja yang harus dilakukan, kapan dan oleh siapa serta bagimana evaluasi nya.

Karena di perusahaan ini memerlukan penyegaran atau pembaruan di bidang SDM. Maka harus dibuatkan standar atau Pedoman dalam pengelolaan SDM. Pekerjaan atau kegiatan apa yang dilakukan Divisi SDM dipetakan secara rinci, biaya, waktu dan oleh siapa dan evaluasi nya. Kegiatan yang sangat perlu untuk dilakukan penyesuaian adalah

1.Perekrutan dan penempatan karyawan 🡺 melihat kebutuhan karyawan masing-masing divisi, keahlian yang dibutuhkan seperti apa, Pendidikan, dan perekrutan dilakukan dalam setahun berapa kali, dan evaluasi apa yang dilakukan.

2. Sistem Pemberian Bonus 🡺 adanya punish and reward

3. Keahlian dan Ketrampilan yang dimiliki sehingga kesenjangan ketrampilan bisa dikurangi sedikit demi sedikit. Dengan memberikan pelatihan secara berkala dan terjadwal, dan siapa saja yang akan mendapatkan pelatihan.

Dengan adanya penyegaran ini diharapkan kinerja karyawan akan meningkat, kesenjangan antara generasi tua dan muda dapat dikikis, meningkatkan kreativitas dan inovasi yang ujung nya adalah pendapatan perusahaan.

1. Analisa hambatan apa saja yang akan terjadi dalam membuat rencana aksi (Poin no.2).

Hambatan nya yang utama adalah penerimaan atau bahkan penolakan dari karyawan terhadap perubahan-perubahan dan penyegaran di bidang karyawan. Untuk itu manajemen dituntut kreatif dan inovasi agar penyegaran di bidang SDM ini bisa diterima oleh semua karyawan.