* 1. **ANALISA MASALAH**

Pada perusahan ini, kami melihat ada beberapa factor permasalahan yang sedang dialami

1. Faktor Ekternal
   * 1. Covid 19  
        Kami menilai bahwa factor eksternal yang paling utama yang menjadi penyebab permasalah perusahaan adalah dampak pandemic Covid 19. Perusahaan yang mengalami rugi bersih sebesar 767 M dollar pada tahun 2020 menunjukan pandemic ini sangat berdampak pada laba perusahaan. Dalam hal ini menunjukan perusahaan sangat bergantung pada satu lini bisnis dan satu target market. Kami juga menilai bahwa perusahaan lambat dalam mengambil keputusan dalam menyikapi pandemic ini. Perusahaan terus melakukan produksi besar-besaran yang berdampak pada naikknya beban produksi, meski beban penjualan menurun (wajar karena penjualan juga menurun).
     2. Perusahaan pesaing

Menurut analisis kami, perusahaan pesaing tetap stabil dalam keuangan dan produksi, hal ini dapat diartikan bahwa perusahaan pesaing cukup cepat dalam mengambil keputusan. Dari segi karyawan, banyak karyawan dari PT Ritel Energi pindah ke perusahaan pesaing

* 1. Faktor Internal
     1. Organisasi
        + Gap skill antara karyawan muda dan karyawan tua yang terlalu jauh
        + Banyaknya karyawan yang pindah (resign)
        + Jumlah Karyawan yang tidak efisien (menjadi tidak produktif)
        + Tidak ada *Career path* yang jelas, sehingga menurunkan motivasi karyawan dan berdampak pada kepuasan pelanggan
        + Karyawan memiliki skill yang tidak memadai
     2. Kesejahteraan
        + Pemberian bonus yang tidak *fair*
  2. **RENCANA AKSI**

1. Memperbaiki jajaran manajemen pengambil keputusan *(reassessment).* Hal ini diharapkan mampu memperbaiki kinerja perusahaan jika mengalami berbagai macam case yang membtuhkan penanganan secara cepat. Kami menilai kerugian besar perusahan di tahun 2020 disebabkan oleh manajamen yang kurang *capable*
2. Memperluas pasar dan membuat inovasi yang tidak monoton dalam hal penyaluran distibusi bahan bakar, seperti melakukan event promosi pada tanggal-tanggal tertentu
3. Penilaian kinerja karyawan secara fair
4. Melakukan gathering perusahaan secara regular untuk menjalin keakraban antar karyawan
   1. **HAMBATAN**
      1. Modal yang cukup besar
      2. Regulasi (dalam dan luar negeri)
      3. Harga bahan bakar yang sangat fluktuatif dapat dipengaruhi berbagai faktor dalam dan luar negeri)