

# CASE ANALIS

PERTANYAAN :

1. ANALISA PERMASALAHAN YANG TERJADI DI DALAM PT. RITEL ENERGI.
2. MEMBUAT RENCANA AKSI YANG DETIL UNTUK MERESPON DAN SEKALIGUS MENGATASI SETIAP MASALAH YANG ADA DALAM LAPORAN TERSEBUT. RENCANA AKSI YANG ANDA GAGAS INI SELANJUTNYA AKAN DIJADIKAN *BLUE-PRINT* BAGI PROGRAM PENYEMPURNAAN ORGANISASI PT. RITEL ENERGI.
3. ANALISA HAMBATAN APA SAJA YANG AKAN TERJADI DALAM MEMBUAT RENCANA AKSI (POIN NO.2).

# ANALISA PERMASALAHAN YANG TERJADI DI DALAM PT. RITEL ENERGI.

Berikut analisa mengenai permasalahan yang sedang terjadi di PT. Ritel Energi. Dikarenakan pandemi Covid-19, PT. Ritel Energi mengalami kerugian laba bersih yang cukup drastis di tahun 2020. Dikutip laporan keuangan resminya, kerugian laba PT. Ritel Energi disebabkan pendapatan usaha berkurang dari USD 25,55 miliar menjadi USD 20,48 miliar. Hal ini disebabkan penjualan minyak dalam negeri seperti minyak mentah, gas bumi, energi panas bumi dan produksi minyak tercatat turun 20,91 persen menjadi USD 16,56 miliar akibat menurunnya permintaan. Beban produksi hulu dan lifting naik dari USD 2,38 miliar menjadi USD 2,43 miliar. Beban operasional perusahaan ikut naik menjadi USD 960,98 juta dari USD 803,7 juta. Namun, beban pokok penjualan dan beban langsung lainnya turun dari USD 21,98 miliar menjadi USD 18,87 miliar. Meski demikian, laba kotor PT. Ritel Energi tetap merosot 55,05 persen menjadi USD 1,60 miliar. PT. Ritel Energi juga mengalami rugi selisih kurs sebesar USD 211,83 juta di tahun 2020, di mana tahun 2019 di periode yang sama, selisihnya masih positif USD 64,59 juta. Situasi dengan penurunan permintaan tajam ini mungkin belum pernah terjadi sebelumnya yang tentu saja akan berdampak besar terhadap keuangan PT. Energi Ritel. Karenanya berbagai penyesuaian harus dilakukan dalam rangka menjaga optimalisasi, efektifitas dan keekonomian operasi.

Selain disebabkan oleh pandemi Covid-19, tren kerugian laba ini juga dipicu oleh ekonomi global dan kondisi internal perusahaan yang memburuk. Sejumlah karyawan yang menjadi tulang punggung perusahaan satu persatu mengundurkan diri dan memilih untuk bekerja ditempat lain, bahkan ada yang pindah ke perusahaan pesaing. Sementara itu, moral dan semangat karyawan mengalami penurunan yang cukup dramatis.

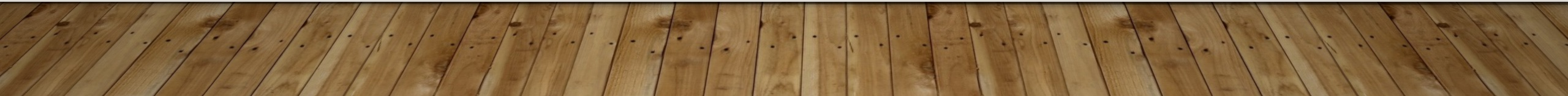


MEMBUAT RENCANA AKSI YANG DETIL UNTUK MERESPON DAN SEKALIGUS MENGATASI SETIAP MASALAH YANG ADA DALAM LAPORAN TERSEBUT. RENCANA AKSI YANG ANDA

---

GAGAS INI SELANJUTNYA AKAN DIJADIKAN *BLUE-PRINT* BAGI PROGRAM PENYEMPURNAAN

- Untuk mengatasi situasi kritis tersebut, Managing Director PT. Ritel Energi bermaksud untuk melakukan suatu tindakan komprehensif guna mengembalikan posisi PT. Ritel Energi sebagai organisasi yang berkembang secara sehat. Untuk ini ia telah menyewa konsultan independen guna melakukan semacam kajian menyeluruh mengenai kondisi internal di PT. Ritel Energi. Berikut adalah ringkasan dari hasil kajian tersebut :



Aspek-Aspeknya yaitu :

- Aspek Budaya Organisasi
- Aspek Kesejahteraan

---

- Aspek Ketrampilan (skill) dan Pengembangan Karyawan
- Aspek Personalia
- Aspek Kepuasan Pelanggan



# ANALISA ASPEKNYA

---

- Terdapat didalam aspek budaya kecenderungan yang lemah dalam budaya adaptif pada segenap jajaran karyawan PT. Ritel Energi.
- Terdapat didalam aspek kesejahteraan tingkat gaji tidak kalah dengan tingkat gaji yang diberikan oleh perusahaan pesaingnya.
- Terdapat didalam aspek skill para karyawan yang lebih muda cenderung memiliki ketrampilan yang lebih tinggi dan peka terhadap perkembangan pengetahuan baru
- Terdapat didalam aspek personalia tidak adanya kejelasan dalam perencanaan karir karyawan (employee career planning). Sejumlah karyawan mengaku tidak tahu mengenai prospek karirnya, dan merasa stagnan dalam posisinya.
- Terdapat didalam aspek kepuasan pelanggan Survei yang dilakukan kepada para pelanggan (klien) memperlihatkan bahwa secara keseluruhan, para pelanggan merasa cukup puas dengan mutu dan akurasi jasa konstruksi yang dilakukan oleh PT. Ritel Energi.

# RENCANA AKSI

---

- PT Ritel Energi merupakan perusahaan yang menginduk pada perusahaan perusahaan yang menyediakan energi dan mengembangkan energi baru dan terbarukan.
- Untuk Mengatasi terjadinya penurunan yang diakibatkan oleh covid-19 sebaiknya perusahaan tetap dengan mengupayakan cara untuk memobilisasi sumber daya yang didasarkan pada motivasi dan nilai yang dibangun (kejujuran, kerja keras, integritas, tanggung jawab) dalam konteks untuk memaksimalkan hasil dan mengelola kondisi yang ada sehingga laba kerugian yang terjadi kedepannya akan dapat dicapai kesuksesan bersama.
- Dapat juga dengan membangun integritas perusahaan, Akuntabilitas Kinerja Organisasi serta dapat membangun jejaring dan kolaborasi perusahaan terhadap karyawan.

# HAMBATAN RENCANA AKSI

---

- Adapun hambatan yang akan terjadi yaitu makin banyak nya pesaing yang dapat ikut melakukan perubahan harga pasaran yang lebih rendah dibandingkan dengan perusahaan yang kita dirikan.
- Dengan kurangnya kepuasan pelanggan juga bisa menjadi hambatan didalam suatu target perusahaan.