

Kpd Yth:
Hrd Personalia
Di Tempat

Perihal: **Permohonan Lamaran Pekerjaan**

Dengan hormat,

Berdasarkan informasi yang saya dapat, bahwa diperusahaan yang Bapak/ Ibu pimpin ada sebuah lowongan pekerjaan, maka saya :

Nama : **Intan Ayu**
Tempat, Tgl, Lahir : **Jakarta, 23 November 1997**
Alamat : **Jl. Ophir dalam no. 28 Rt.08 Rw.01 Kel-Gunung, Keb-Baru, Jak-Sel**
Telepon : **081807196209**

Dengan ini mengajukan surat permohonan lamaran pekerjaan pada perusahaan yang Bapak/ Ibu Pimpin dan sebagai bahan pertimbangan saya lampirkan :

- Daftar Riwayat Hidup (CV)
- ijazah
- Transkrip Nilai
- SKCK
- Surat Keterangan Kerja di BTPN (Selama 6 bulan)

Hormat saya,

Intan Ayu



INTAN AYU

MANAJEMEN PEMASARAN

PERSONAL

Nama saya Intan Ayu,
Saya lahir di Jakarta, 23 November 1997.
Saya tinggal di Jl. Ophir dalam Kebayoran
Baru, Jakarta selatan.

PENDIDIKAN

Sarjana Ekonomi 2020.
Fakultas Ekonomi Prof.Dr Moestopo
(beragama)
Jurusan : Manajemen Pemasaran
IPK : 3.50

SKILLS

- *Communicative*
- *Able to cooperate Ms. office (Ms. Word, Ms.Power point, Ms. Excel (Vlookup, Hlookup.))*
- *Adaptable*
- *Hard worker and Responsible*

☎ : 081807196209

✉ : intantata23@gmail.com

PENGALAMAN KERJA

Agustus 2019 - November 2019

Junior Staff Marketing PT. Ekselensi Kreasi Komunika

1. Memberikan informasi produk kepada pelanggan.
2. Menetapkan harga jual yang tepat bagi suatu produk untuk mendapatkan keuntungan.
3. Melakukan Promosi di Media Sosial.

Agustus 2021 - Februari 2022

Contact Center BTPN

1. Menerima panggilan masuk dari pelanggan.
2. Memberikan solusi cepat dan tepat untuk setiap pertanyaan yang diajukan.
3. Mendengarkan baik-baik keluhan pelanggan.
4. Menangani nasabah bank dengan ramah dan tepat.



UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) JAKARTA

Memberikan ijazah kepada
Hereby confers upon

Intan Ayu

lahir di Jakarta, pada 23 November 1997
Born in Jakarta, on November 23, 1997

Nomor Pokok Mahasiswa : 2016-31-047
Student Identification Number : 2016-31-047

Program Pendidikan
Academic Program

Sarjana Strata Satu
Bachelor of Honors

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Faculty of Economics and Business

Program Studi Manajemen
Study Program of Management

Status : Terakreditasi
Status : Accredited

berdasarkan Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia
based on the Decree of the National Accreditation Board of Higher Education Ministry of Research, Technology, and Higher Education Republic of Indonesia

nomor : 3211/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2016 bertanggal 27 Desember 2016
number : 3211/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2016 on December 27, 2016

Ijazah ini diserahkan setelah yang bersangkutan memenuhi semua persyaratan yang ditentukan, dan kepadanya dilimpahkan segala wewenang dan hak yang berhubungan dengan ijazah yang dimilikinya, serta berhak memakai gelar akademik Sarjana Ekonomi (S.E.), setelah dinyatakan lulus pada 25 Agustus 2020.
This diploma has been issued after completion of all mandatory requirements and to the holder is granted all authorities and rights appertaining to the diploma and entitled to the academic title as Bachelor of Honors after graduated on August 25, 2020.



Dekan,
Dean,

F.X. Sugiyanto, S.E., M.M.



Jakarta, 31 Agustus 2020

Rektor,
Rector,

Prof. Dr. Rudy Harjanto, M.Sn.



UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO
(BERAGAMA)

TRANSKRIP NILAI
ACADEMIC TRANSCRIPT

No. Seri Transkrip / Transcript. No : 30021

N.I.M / Student ID : 2016-31-047

N a m a / N a m e : INTAN AYU

Tempat & Tanggal Lahir / Birthday : JAKARTA, 23 November 1997

Program Studi / Program Study : MANAJEMEN

Jenjang / Level of Study : SARJANA STRATA SATU

MATAKULIAH SUBJECT	SKS C.H	NILAI GRADE
EKM 101 BAHASA INDONESIA <i>Indonesian</i>	2	B-
EKM 105 PENGANTAR EKONOMI MIKRO <i>Introduction To Micro Economics</i>	3	A
EKM 107 PENGANTAR BISNIS <i>Introduction To Business</i>	3	B
EKM 113 EKONOMI KOPERASI <i>Cooperative Economics</i>	2	A
EKM 117 PENGEMBANGAN DIRI <i>Self-development</i>	2	B
EKM 119 PENGANTAR AKUNTANSI I <i>Introduction To Accounting I</i>	3	B
EKM 150 PENDIDIKAN AGAMA ISLAM <i>Education In Islam</i>	2	A
EKM 108 PANCASILA <i>Pancasila, national Ideology</i>	2	A
EKM 110 PENGANTAR EKONOMI MAKRO <i>Introduction To Macro Economics</i>	3	B
EKM 116 PENGANTAR MANAJEMEN <i>Introduction To Management</i>	3	A
EKM 118 ETIKA BISNIS <i>Business Ethics</i>	3	A
EKM 120 BAHASA INGGRIS BISNIS <i>Business English</i>	3	A
EKM 122 PENGANTAR AKUNTANSI II <i>Introduction To Accounting II</i>	3	B
EKM 205 AKUNTANSI BIAYA <i>Cost Accounting</i>	3	B
EKM 209 PEREKONOMIAN INDONESIA <i>Indonesian Economy</i>	2	B+
EKM 211 PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN <i>Education In Citizenship</i>	2	A-
EKM 217 STATISTIK EKONOMI I <i>Economic Statistics I</i>	3	C
EKM 219 HUKUM BISNIS <i>Business Law</i>	2	B+
EKM 221 KOMUNIKASI BISNIS <i>Business Communication</i>	2	B+
EKM 204 APLIKASI KOMPUTER <i>Computer Applications</i>	3	A-

MATAKULIAH SUBJECT	SKS C.H	NILAI GRADE
EKM 206 AKUNTANSI MANAJEMEN <i>Management Accounting</i>	3	B
EKM 208 PENGANTAR MANAJEMEN SDM <i>Introduction To Human Resource Management</i>	3	A
EKM 210 TEORI EKONOMI <i>Economic Theory</i>	3	B
EKM 212 TEORI EKONOMI MAKRO <i>Macro-economic Theory</i>	2	B-
EKM 214 BANK & LEMBAGA KEUANGAN LAINNYA <i>Banks And Other Financial Institutions</i>	3	B-
EKM 216 MATEMATIKA BISNIS <i>Business Mathematics</i>	3	B+
EKM 218 STATISTIK EKONOMI II <i>Economic Statistics II</i>	3	A
EKM 301 PENGANTAR MANAJEMEN OPERASIONAL <i>Introduction To Operational Management</i>	3	B
EKM 303 PENGANTAR MANAJEMEN PEMASARAN <i>Introduction To Marketing Management</i>	3	A-
EKM 305 PENGANTAR MANAJEMEN KEUANGAN <i>Introduction To Financial Management</i>	3	B
EKM 309 PERILAKU ORGANISASI <i>Organization Behavior</i>	3	A-
EKM 311 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA <i>Human Resources Management</i>	3	A-
EKM 313 PASAR UANG DAN MODAL <i>Money And Capital Markets</i>	2	A
EKM 302 MANAJEMEN OPERASIONAL <i>Operational Management</i>	3	A
EKM 304 MANAJEMEN PEMASARAN <i>Marketing Management</i>	3	A-
EKM 306 MANAJEMEN KEUANGAN <i>Financial Management</i>	3	A-
EKM 310 EKONOMI MANAJERIAL <i>Managerial Economy</i>	3	A
EKM 312 MANAJEMEN RESIKO <i>Risk Management</i>	3	A
EKM 314 SISTEM INFORMASI MANAJEMEN <i>Management Information Systems</i>	3	B
EKM 316 PERPAJAKAN <i>Taxation</i>	3	B

MATAKULIAH SUBJECT	SKS C.H	NILAI GRADE
EKM 318 METODOLOGI PENELITIAN BISNIS <i>Business Research Methodology</i>	3	B
EKM 401 PENGANGGARAN PERUSAHAAN <i>Corporate Budgeting</i>	3	A-
EKM 403 MANAJEMEN STRATEGIK <i>Strategic Management</i>	3	B+
EKM 411 KEWIRAUSAHAAN <i>Entrepreneurship</i>	3	A
EKM 413 TEORI PORTOFOLIO DAN MANAJEMEN INVESTASI <i>Portfolio And Investment Management Theory</i>	3	A
EKM 415 BISNIS INTERNASIONAL <i>International Business</i>	3	B
EKM 417 E-MARKETING <i>E-marketing</i>	3	B
EKM 419 TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN <i>Decision Making Techniques</i>	3	A
EKM 402 STUDI KELAYAKAN BISNIS <i>Business Feasibility Study</i>	3	B+
EMP 440 SEMINAR MANAJEMEN PEMASARAN <i>Marketing Management Seminar</i>	3	A
EKM 500 SKRIPSI <i>Undergraduate Thesis</i>	6	A

Lulus Tanggal 25 Agustus 2020
 Graduated on August 25, 2020

Jumlah SKS Diperoleh : 145
 Total Credit

Indeks Prestasi : 3.50
 G.P.A.

Predikat Kelulusan : DENGAN PUJIAN
 Predicate Cum Laude

Judul Skripsi: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
 PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI CECEMUWE CAFE AND SPACE

Undergraduate Thesis: THE EFFECT OF SERVICE AND PRODUCT
 QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION IN CECEMUWE CAFE AND SPACE

MATAKULIAH SUBJECT	SKS C.H	NILAI GRADE
-----------------------	------------	----------------

Dekan
Dean



Sugiyanto, S.E., M.M.



Jakarta, 31 Agustus 2020
 Rektor
Rector



Prof. Dr. Rudy Harjanto, M.Sn.

SURAT KETERANGAN KERJA

No.0151/SKK/HR/MBPS/I/2022

Bersama ini kami sampaikan bahwa:

Nama : Intan Ayu
NIK : CE135919
No KTP : 3174056311970009
Alamat : Jl Ophir Dalam Rt 008/001 Kel. Gunung
Kec. Kebayoran Baru Jakarta Selatan
Project : BTPN
Jabatan : Contact Center BTPN Unlink Device
Status : Kontrak

Adalah benar karyawan **PT. MitraComm Ekasarana** yang beralamat di **Gedung The East Lantai 15, Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung, Blok E3.2 No.1, Kawasan Megakuningan, Jakarta Selatan 12950**. Terhitung sejak tanggal **06 Agustus 2021** sampai dengan **06 Februari 2022**.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 Januari 2022

PT. MITRACOMM EKASARANA



Ratna Sari Nst
Head Of HR & GA