

Novrati Nilma Rizkiana S. Gz

Yang terhormat Bapak/Ibu Manager HRD

Nama saya Novrati Nilma Rizkiana lulusan S1 dari Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Gizi.

Saya berpengalaman sebagai Team Leader Customer Care/Call Center, saya juga tipe yang belajar dengan cepat yang akan memberikan manfaat bagi perusahaan Anda. Saya dalam kondisi sehat, memiliki motivasi yang luar biasa untuk terus tumbuh dan berkembang maju menjadi sosok yang lebih baik setiap harinya, juga siap bekerja di dalam tim maupun secara individu.

Saya mempertimbangkan bahwa diri saya memiliki kualifikasi yang anda butuhkan. Dengan ini saya lampirkan resume saya yang akan memberikan anda detail tentang latar belakang pekerjaan saya. Saya akan sangat berterimakasih jika anda dapat memberikan saya kesempatan untuk bekerja di perusahaan anda. Saya harap kualifikasi yang sesuai dengan pertimbangan Anda dan semoga anda akan memberi saya wawancara dan kesempatan untuk memberi anda rincian lebih lanjut tentang potensi saya, Saya menantikan balasan anda dalam waktu dekat. Terimakasih atas perhatiannya.


Salam,

Novrati Nilma Rizkiana S. Gz

ALAMAT

Jalan Pulau Jawa 9 No 03
Perumnas III , Kel. Aren
Jaya , Kec. Bekasi Timur
Kota Bekasi 17111

novratinilma@gmail.com

 +62 87789781507



Personal Data

Full Name Novrati Nilma Rizkiana

Birth Jakarta, 12 November 1987

Gender Perempuan

Status Kawin

Citizen Indonesia

Religion Islam

Address Jl. Pulau Jawa 9 No 03 RT001/013

kel. Aren jaya Bekasi Timur

Phone / WA 087789781507

Education

- 2009 - 2011 Universitas Esa Unggul Program Studi Ilmu Gizi
- 2005- 2008 POLTEKKES JAKARTA II Jurusan Gizi
- 2002 – 2005 SMA PGRI 1 Bekasi
- 1999 – 2002 SMP PGRI 1 Bekasi

Work Experience

- **January 2016 – Present at PT. ABBOTT PRODUCT INDONESIA in Team Leader Customer Service Outbound**
Job Description :
 - Responsibility , Analyze Team Work
 - Support team work to achievement
 - Make a daily report team to maintenance performance
 - Make a report every weekly & month to Customer Service Manager and Marketing Director
- **Mei 2012 – January 2016 at PT. ABBOTT PRODUCT INDONESIA in Customer Relationship Management Division as Call Centre Outbound.**
Job Description :
 - Recruitment : Call competitor to user Pediasure, Ensure , Similac .
 - Helping users to resolve problems experienced during use of Abbott products.
 - Providing information about child health, immunization and promotion.
 - Nutritional Counseling
 - Make a report every month to Customer Service Manager.
- **Oktober 2008 – Mei 2012 at PT. WYETH INDONESIA in Customer Relationship Management Division as Call Centre Outbound**
Job Description :
 - Recruitment : Call competitor to user S26 Procal Gold and S26 Promise Gold.
 - Helping users to resolve problems experienced during use of wyeth products.
 - Providing information about child health, immunization and promotion.
 - Nutritional Counseling
 - Make a report every month to the direct sales leader.

Organizational Experience

- 2004 - 2005 Wakil Ketua PMR SMA PGRI 1 BEKASI
- 2004 – 2005 Sub Kesehatan OSIS SMA PGRI 1 Bekasi
- 2003 - 2005 Anggota PMI Se Kota Bekasi
- 2006 – 2007 Sub. Kreatifitas BEM POLTEKKES JAKARTA II



Universitas Esa Unggul

TRANSKRIP NILAI

N.I.M : 2009-32-054
Nama : NOVIRATI NILMA RIZKIANA
Tempat & Tanggal Lahir : JAKARTA, 12 November 1987

Fakultas : ILMU ILMU KESEHATAN
Program Studi : ILMU GIZI

Nilai
A = 4 Sangat Baik
B = 3 Baik
C = 2 Cukup
D = 1 Kurang
E = 0 Gagal

Table with columns: MATAKULIAH, SKS, NILAI. Lists various subjects like PENDIDIKAN KEMERKANEGERAAN, BAHASA INDONESIA, MOTIVASI USAHA, etc., with their respective SKS and grades.

Table with columns: MATAKULIAH, SKS, NILAI. Lists subjects like PENGEMBANGAN MEDIA KOMUNIKASI, FILSAFAT ILMU PENGETAHUAN, DINAMIKA KELOMPOK, etc., with their respective SKS and grades.

Judul Skripsi :

HUBUNGAN PENGETAHUAN SIKAP DAN PERILAKU
HYGIENE PERSONAL DAN SANITASI MAKANAN DENGAN STATUS GIZI
TENAGA PENJAMAH MAKANAN DI LP BEKASI



2000-50W

FAKULTAS ILMU ILMU KESEHATAN
DEKAM

Signature of Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt

(Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt)

Jakarta, 4 Maret 2011
DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK

Signature of Andri Mauludi, SE

(Andri Mauludi, SE)

No. 069/2008



No. 009366

DEPARTEMEN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

IJAZAH

Diberikan kepada :

Nama : Novrati Nilma Rizkiana
N.I.M : P23131009074
Tempat dan Tgl. Lahir : Jakarta, 12 November 1987

telah dinyatakan lulus pada Program Pendidikan Diploma III (tiga) GIZI

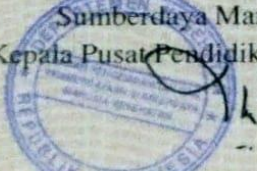
di Politeknik Kesehatan Depkes Jakarta II

yang bersangkutan berhak menyangand sebutan Ahli Madya Gizi dengan segala hak dan kewajibannya.

Jakarta, 5 September 2008



Badan Pengembangan dan Pemberdayaan
Sumberdaya Manusia Kesehatan
Kepala Pusat Pendidikan Tenaga Kesehatan



Dr. Soelianto Soeparan MPH
NIP. 140 091 566



H. Rosadi Nazir MSc
NIP. 140 076 104



CERTIFICATE

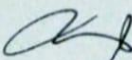
PRESENTED TO

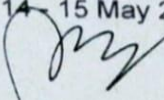
Novrati Nilma Rizkiana

has attended the training in

EFFECTIVE COMMUNICATION SKILL

which was held in Mercure Hotel Lebak Bulus, Jakarta on 14 - 15 May 2018


Rohika Dharsono
(Trainer)


Ratna Utami Laksmiarsih
(CRM Manager)



DEPARTEMEN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN JAKARTA II



SERTIFIKAT

DL.02.02.1.2.3

Diberikan kepada :

NOVRATI NILMA RIZKIANA

Dalam rangka kegiatan

Telah mengikuti kegiatan Orientasi Kampus dan Program Studi (OKPS)
 Di Politeknik Kesehatan Jakarta II Departemen Kesehatan RI
 Pada tanggal, 3 s/d 8 September 2005

Sebagai:

PESERTA

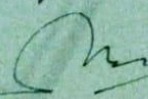
Jakarta, 10 Oktober 2005

Direktur,


 H. Rosadi Nazri, Sc
 Nip: 140 076 1000



Ketua Panitia,


 Ir. Andy Sambiono, M.Kes
 Nip: 140 164 691

S Self Awareness
E Enthusiasm
R Reform
V Value
I Impressive
C Care
E Evaluation

TEM
 TRO
 TG
 GZI
 KL
 ANFAR
 FAR



DIREKTORAT PEMBINAAN & PENGEMBANGAN
 SUMBER DAYA MANUSIA RS PGI CIKINI

SURAT KETERANGAN

(Nomor: 070/PPSDM/PKL/IV/2008)

Direktur Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Rumah Sakit PGI Cikini, Menerangkan, bahwa :

Nama
Instansi

: **Novrati**
 : **Politeknik Kesehatan Jakarta II**

TELAH BERHASIL

Menyelesaikan PKL Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Tanggal 11 Februari - 8 Maret 2008 dan Manajemen Ašuhan Gizi Klinik , Tanggal 10 Maret - 5 April 2008 Bertempat di Rumah Sakit PGI Cikini - Jakarta

Jakarta, 12 April 2008

 dr: Poltak Hutagalung, MBA
 Direktur





HOTEL
SAHID JAYA
JAKARTA

CERTIFICATE

This is to certify that

Novrati Nilma Rizkiana.

*Has successfully completed the Table Manner Course
held by Hotel Sahid Jaya Jakarta for*

Politeknik Kesehatan Jakarta II

Jurusan Gizi

Jakarta, June 26, 2006



Djoko Soeardianto

Instructor



Dadang Kurnia

Training Manager

SERTIFIKAT



KMPG

**KELUARGA MAHASISWA JURUSAN GIZI
POLITEKNIK KESEHATAN JAKARTA II**

MEMBERIKAN PENGHARGAAN KEPADA

Novrati Nilma Rizkiana

Atas partisipasi dalam

SEMINAR KESEHATAN

"Menguak Khasiat Di Balik Kejernihan Virgin Coconut Oil"

Sebagai

Peserta

Sabtu, 11 November 2006



Ketua Jurusan
[Signature]
Nils Aria Zulfianto