



Destri Hertina

Bekasi, Jawa Barat, 17510 | +62 896 5249 7401 | dhertina@gmail.com
<http://www.linkedin.com/in/destri-hertina-bb32981b0>

Profil

Saya Destri Hertina, lulusan Administrasi Publik Universitas Jenderal Soedirman tahun 2020. Memiliki pengalaman sebagai Relation Officer di PT Asuransi Jiwa Taspen dengan achievement tercapainya KPI Cabang Taspen untuk menjual produk asuransi pada tahun 2021. Saya memiliki kemampuan dalam berkoordinasi, manajemen waktu, menciptakan ide, komunikatif, aktif, serta terbiasa dalam mencari solusi untuk menyelesaikan suatu permasalahan

Keahlian

- Microsoft Office
- Marketing
- Communicative
- Administratif

Pengalaman Kerja

Kementerian Dalam Negeri 2018 (Jakarta, Indonesia)

Staff Intern Admin (Juli-Agustus)

- Analisa Permendagri No.5 tahun 2017
- Melaksanakan Urusan Tata Usaha (Administrasi) dan Rumah Tangga

PT. Asuransi Jiwa Taspen – Taspen Life (Jakarta, Indonesia)

Relation Officer (Maret 2021 – sekarang)

- Menjual produk asuransi kepada peserta taspen sesuai dengan target yang telah ditetapkan.
- Bertanggung jawab melakukan pelayanan kepada peserta taspen life terkait dengan pemberian informasi, keluhan peserta, maupun pengurusan klaim asuransi.
- Melakukan hal administratif seperti pendaftaran asuransi sampai dengan membantu nasabah dalam melakukan pembayaran premi lanjutan.
- Achievement pekerjaan: Membantu cabang taspen untuk menjual produk perusahaan dan melayani customer

Pendidikan

Universitas Jenderal Soedirman (2016-2020)

Administrasi Publik – IPK 3,77

- Ketua Umum PIK-R Aksiologi Universitas Jenderal Soedirman 2019
- Staf Bidang Penalaran Himpunan Mahasiswa Jurusan Administrasi Negara 2018