

Last Updated: 17 Nov 2023



## Rachmat Primagusta

Business Development (1 year 5 months)

PT. Mitra Utama Madani (PNM Group)

☎ (+62) 87877795225 | ✉ primagusta.android@gmail.com | 💰 IDR 11,222,333 |  
📍 DKI Jakarta

### 📁 Experience

15 years of total experience

Jul 2022 - Present

1 year 5 months

### Business Development

PT. Mitra Utama Madani (PNM Group)

Industry	Human Resources Management / Consulting
Specialization	Sales - Corporate
Role	Sales Executive/Account Manager
Position Level	Supervisor / Coordinator

Sebagai Business Development, saya bertanggung jawab :

1. Melakukan prospek terhadap klien baru untuk menawarkan kerjasama Jasa Penyediaan Tenaga Alih Daya (outsourcing).
2. Mempersiapkan dan melakukan presentasi atas layanan yang dapat diberikan untuk memenuhi kebutuhan calon klien.
3. Membuat penawaran harga sesuai dengan kebutuhan calon klien.
4. Melakukan negosiasi terkait penawaran yang telah diajukan, untuk mencapai kesepakatan kerjasama dengan calon klien.
5. Berkoordinasi dengan Tim Legal terkait segala kelengkapan dokumen yang perlu dilengkapi untuk terjalannya kerjasama.
6. Menjadi penghubung antara Tim Operasional dengan Tim Klien supaya pelaksanaan kerjasama dapat berjalan sesuai SLA yang telah disepakati.
7. Fokus memberikan layanan yang terbaik (Service Excellence).
8. Rutin memberikan update dan laporan kepada atasan, mulai dari level Kepala Bagian, Kepala Divisi, hingga Direksi.
9. Melakukan pengembangan atas Jasa Penyediaan Tenaga Alih Daya.

Jan 2019 - Jul 2022

3 years 7 months

### Assistant Vice President

PT Swakarya Insan Mandiri | DKI Jakarta, Indonesia

Industry	Human Resources Management / Consulting
Specialization	Marketing/Business Development
Role	Marketing Executive
Position Level	Manager / Assistant Manager

Sep 2014 - Dec 2018  
4 years 4 months

## Account Manager

PT Swakarya Insan Mandiri | DKI Jakarta, Indonesia

Industry	Call Center / IT-Enabled Services / BPO
Specialization	Sales - Corporate
Role	Sales Executive/Account Manager
Position Level	Manager / Assistant Manager
Monthly Salary	IDR 6,000,000

Job Description :

1. Memastikan terlaksananya Service Excellence kepada Klien.
2. Menangani keluhan atau permasalahan yang disampaikan Klien.
3. Bertanggung jawab terhadap target tim yang telah ditetapkan dalam SK Direksi.
4. Memberikan arahan dan pengawasan terhadap Daily Activity Junior Account Manager.
5. Mendampingi Junior Account Manager pada saat presentasi profile perusahaan kepada calon klien.
6. Melakukan negosiasi kerjasama dengan klien.

Jan 2014 - Jul 2014  
7 months

## Account Officer Funding

PT Bank BCA Syariah | DKI Jakarta, Indonesia

Industry	Banking / Financial Services
Specialization	Banking/Financial Services
Role	Retail Banking/Branch Operation
Position Level	Staff (non-management & non-supervisor)
Monthly Salary	IDR 3,600,000

1. Menawarkan produk dana (tabungan dan deposito) kepada calon nasabah sesuai dengan lokasi yang ditentukan.
2. Menjaga hubungan dengan Nasabah untuk mengoptimalkan aktifitas transaksi di Unit Layanan Syariah.

Apr 2011 - Dec 2013  
2 years 9 months

## Teller

PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk | DKI Jakarta, Indonesia

Industry	Banking / Financial Services
Specialization	Banking/Financial Services
Role	Retail Banking/Branch Operation
Position Level	Staff (non-management & non-supervisor)
Monthly Salary	IDR 3,600,000

Melayani nasabah perorangan maupun perusahaan yang melakukan transaksi penyetoran tunai, penarikan tunai, transfer ke bank lain melalui kliring atau RTGS, transfer ke luar negeri, pembayaran kuliah, pembayaran SSP atau SSBP, pembayaran PNPB (Fidusia atau Imigrasi), dan transaksi-transaksi finansial lainnya dengan Cepat, Tepat, dan Akurat.

Jun 2010 - Apr 2011  
11 months

### Salesman

PT. TUNAS DWIPA MATRA | DKI Jakarta, Indonesia

Industry	Automobile / Automotive Ancillary / Vehicle
Specialization	Sales - Retail/General
Role	Others
Position Level	Staff (non-management & non-supervisor)
Monthly Salary	IDR 1,800,000

Melakukan pemasaran dan penjualan motor Honda secara tunai atau kredit kepada perorangan maupun koperasi karyawan dengan target yang harus dicapai 10 unit motor per bulan.

## Education

2019

### Universitas Nasional

Bachelor's Degree in Marketing | Indonesia

Major	Manajemen Pemasaran
CGPA	3.18 / 4.0

2008

### Politeknik Negeri Jakarta

Associate Degree in Finance/Accountancy/Banking | Indonesia

Major	Keuangan dan Perbankan
CGPA	2.81 / 4.0

## Skills

Advanced

Corporate Marketing, Outsourcing Management (BPO)

Intermediate

Banking Operations, Presentation Skills, Negotiation Skills, Leadership, Marketing Management, Industrial Relations

## Languages

Proficiency level: 0 - Poor, 10 - Excellent

Language	Spoken	Written
Bahasa Indonesia (Primary)	9	9
English	6	6

## Additional Info

Expected Salary	IDR 11,222,333
Preferred Work Location	DKI Jakarta, Jawa Barat - Depok

## About Me

Gender	Male
Age	36 years
Address	DKI Jakarta, Indonesia
Nationality	Indonesia