



🏠 Jl Perintis RT 03/03 Kalimulya, Kec. Cilodong, 16413 Depok 📞 089606724642 ✉ azrnadiap@gmail.com

Tanggal lahir
07-03-1999

Kebangsaan
WNI

Jenis kelamin
Perempuan

Status pernikahan
Lajang

Seorang personal consultant dengan pengalaman lebih dari 2 tahun di bidang sales dan pelayanan pelanggan. Menggunkan skill komunikasi yang baik dalam bekerjasama dengan klien. Dapat menyelesaikan tugas-tugas administrasi serta menyukai hal-hal yang rapi dan terstruktur.

PENGALAMAN KERJA

Personal Consultant

Feb 2023

Wall Street English, Jakarta

Menggunakan skill presentasi yang baik dalam menjelaskan program yang ditawarkan perusahaan kepada potensial prospek.

Memberikan konsultasi terkait program dan membantu calon member dalam proses registrasi.

Memantau progres belajar lebih dari 50 member dan memberikan advising kepada member apabila mengalami hambatan.

Menggunakan skill customer service yang baik untuk menjaga long term relationship dengan para member.

Marketing Executive

Jul 2020 - Jan 2023

Cellini Design Center, Jakarta

Membuat quotation, invoice dan report penjualan.

Menggunakan skill pengumpulan data untuk membuat monthly report presentation.

Bekerjasama dan berkoordinasi dengan tim Customer Service dalam menyusun schedule pengiriman dan handling komplain.

Crew Front of House

Okt 2017 - Jun 2020

Pizza Hut Indonesia, Depok

Memberikan excellent service kepada lebih dari 100 customer setiap hari.

Melakukan penginputan pesanan customer dan memastikan pesanan disajikan dengan tepat.

Mencatat dan membuat weekly inventory.

Mengkoordinasi event kerja sama dengan instansi lain.

PENDIDIKAN DAN KUALIFIKASI

SMA

Jul 2014 - Mei 2017

SMA NEGERI 1 GADINGREJO, Pringsewu

MINAT

Membaca buku, Menulis

KEAHLIAN

Excel Terampil

Word Terampil

PowerPoint Terampil

CRM Menengah