



EKA LINDA LESTARI

Alamat : Jalan Pluit Dalam Rt.002/008, Penjaringan, Jakarta Utara.
Kontak : 085920745129 / 089524953516
Email : Ekalindalstr@gmail.com

PROFIL SINGKAT

Saya adalah lulusan S1 Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka yang memiliki pengalaman sebagai PIC Trainer dan Customer Service Relation. Memiliki kemampuan komunikasi interpersonal yang baik sehingga mampu memberikan pelayanan kepada customer dan tim, mampu memahami dan menjelaskan terkait pengetahuan produk menjadi hal yang sangat saya perhatikan untuk mencapai tujuan yang perusahaan inginkan.

PENGALAMAN KERJA

PIC Trainer Barenbliss

Sept 2021 - Feb 2024

- Menghandle tim beauty advisor untuk mencapai target yang diberikan perusahaan.
- Melakukan training pengetahuan produk untuk beauty advisor.
- Evaluasi kinerja tim untuk pencapaian yang lebih maksimal.
- Mengerjakan data report harian, bulanan dan tahunan untuk diberikan kepada leader sebagai bentuk evaluasi kinerja dan perbaikan dipencapaian selanjutnya.

Customer Service Relation

Jan 2021 - Jul 2021

- Komunikasi lisan dan tertulis secara cepat terkait informasi yang diberikan oleh pelanggan.
- Memberikan edukasi kepada pelanggan terkait kendala yang dijelaskan.
- Memastikan kendala customer telah terselesaikan supaya pelanggan memiliki pengalaman yang positif.
- Memberikan laporan pengaduan dan penyelesaian masalah pelanggan kepada admin.

Reporter

Mar 2020 - Okt 2020

- Mencari informasi mengenai berita yang akan disampaikan pada saat syuting berlangsung.
- Menentukan topik pembicaraan dan menulis naskah berita.
- Melakukan wawancara dengan narasumber.
- Mendokumentasikan peristiwa yang terjadi dilokasi syuting.

Beauty Advisor

Des 2015 - Jun 2016

- Melakukan penjualan secara langsung kepada customer.
- Memberikan edukasi dan persuasi kepada customer.
- Melakukan pelaporan penjualan untuk pengecekan secara berkala pencapaian yang dilakukan.

PENDIDIKAN

Sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi

Jul 2017- Jul 2023

Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka

- Jurusan Penyiaran

SMK Pluit Raya

Mei 2014 - Jun 2016

- Jurusan Akuntansi

SMPN 32 Jakarta

Jun 2011 - Jul 2014

INFORMASI TAMBAHAN

• Kompetisi :

Juara 3 Miss School pada program acara Happy Show TransTV tahun 2016.

Top 10 perlombaan software Accurate DKI Jakarta tahun 2016.

• Kemampuan :

Berbicara di depan umum, membangun tim, konsisten, persuasi, edukasi, manajemen tim dan bekerja tim.

• Penghargaan :

TOP 5, Best PIC Trainer Nasional 2021

TOP 3, Pencapaian Tertinggi PIC Trainer Barenbliss 2023