

Hal : Permohonan Pekerjaan

Kepada Yth.

**Bpk/Ibu Staff Manajemen Personalia  
Di Tempat**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan informasi yang saya peroleh bahwa di Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin sedang membutuhkan karyawan, maka untuk itu saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Berikut data diri singkat saya :

Nama : Elah Sartika, S.M

Tempat/tanggal lahir : Kuningan, 28 Agustus 1996

Alamat : Bekasi Timur Regency 7 Cluster Gerbera Jln. Camelia Blok G18-08

Jenis Kelamin : Perempuan

Pendidikan / Jurusan : Universitas Pelita Bangsa / Manajemen

IPK : 3.46

No. Handphone : (+62) 821 2595 7287

Saya adalah *fresh graduate*, latar belakang pendidikan saya telah membentuk menjadi seorang pribadi yang senang berkomunikasi dan berinteraksi dengan banyak orang, memiliki pengalaman kerja sebagai *Telemarketing / Tele Sales Officer* dan *Sales Executive*. Berdasarkan pengalaman kerja, saya belajar tentang komunikasi dengan baik, Menghandle Customer, Menganalisa masalah, administrasi, interaksi dengan pelanggan, dan Kualitas.

Sebagai bahan pertimbangan, saya lampirkan :

Surat Lamaran Kerja

Curriculum Vitae

KTP

Fotocopy Izazah

Transkrip nilai, dll

Demikian surat lamaran ini saya sampaikan, besar harapan saya agar dapat bergabung di perusahaan yang bapak/ibu pimpin. Atas perhatian bapak/ibu saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Elah Sartika

# Elah Sartika, S.M

Kabupaten Kuningan, Jawa Barat

+6282125957287 | [elahsartika25@gmail.com](mailto:elahsartika25@gmail.com) | [linkedin.com/in/elah-sartika](https://www.linkedin.com/in/elah-sartika)



## Ringkasan

Sarjana Manajemen lulusan dari jurusan terakreditasi 'B' di Universitas Pelita Bangsa. Berhasil lulus tepat waktu dengan IPK 3,46 Memiliki Kompetensi yang baik dibidang inovasi & Pengembangan bisnis, Manajemen Proyek, Sumber Daya Manusia dan tugas administrasi. Pribadi yang produktif, Kreatif dan inovatif, bermotivasi tinggi untuk belajar dan terampil dalam komunikasi interpersonal dengan gaya persuasif.

## Latar Belakang Pendidikan

### Universitas Pelita Bangsa

Fakultas Ekonomi Bisnis / Manajemen / Manajemen Keuangan

GPA 3.46

Penelitian : ANALISIS RASIO KEUANGAN EARLY WARNING SYSTEM TERHADAP RISK BASED CAPITAL PADA PERUSAHAAN ASURANSI YANG TERDAFTAR DI OJK TAHUN 2016 - 2020

**Bekasi, Jawa Barat**

July 2017 – Agustus 2021

## Pengalaman

### FREELANCE

Freelancer

- Memaksimalkan Platform pemasaran, membangun jaringan yang lebih luas, Memberikan layanan yang maksimal, Melakukan penjuakan produk

**Bekasi, Jawa Barat**

Agustus 2023 – Sekarang

### Sales Executive – PT. Lippo Cikarang Tbk

Sales Executive

- Melakukan riset pasar dan konsumen, memahami kebutuhan pelanggan, bertemu dengan klien potensial, melakukan penjualan produk.

**Bekasi, Jawa Barat**

Desember 2022 – Agustus 2023

### Account Manager – PT. Astra Internasional Tbk

BPO - Staff Account Manager

- Melakukan analisis kebutuhan klien, Melayani klien dengan maksimal, Menjaga hubungan baik dengan klien, Menentukan Strategi Pemasaran dan menentukan target capaian.

**Jakarta, DKI Jakarta**

Juni 2022 – Desember 2022

### Tellemarketing – PT. BNI Life Insurance

Staff Telle sales officer

- Melakukan komunikasi dengan nasabah, Menjelaskan produk, melakukan penawaran dan membujuk pelanggan agar mau mendengarkan penjelasan produk dan menjaga hubungan baik dengan nasabah.

**Jakarta, DKI Jakarta**

September 2019 – April 2022

## Projek

### Role Model Telemarketing – PT. BNI Life Insurance Site Kuningan

Tellemarketing

- Development KCP Kuningan - Jawa Barat

**Kuningan, Jawa Barat**

2020

## INFORMASI TAMBAHAN

- **Technical Skill**
- **Soft Skill**

: Google Workspace, Microsoft Office 365, Canva, SPSS  
: Leadership, Teamwork, Management, Adaptive, Problem Solving, Public Speaking.





# UNIVERSITAS PELITA BANGSA

Nomor Ijazah Nasional : 612012021004854

Berdasarkan Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 664/KPT/I/2019 tertanggal 2 Agustus 2019  
Terakreditasi B berdasarkan SK BAN-PT No. 729/SK/BAN-PT/Ak-PNB/PT/VIII/2021

Dengan ini menyatakan bahwa

## **Elah Sartika**

Lahir di *Kuningan*, 28 Agustus 1996

NIM. 111710196

NIK. 3208106808930013

LULUS tanggal 22 Agustus 2021

Telah menyelesaikan segala syarat pendidikan pada Program Studi **Manajemen**  
Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang Terakreditasi B  
Berdasarkan Keputusan BAN-PT No. 1278/SK/BAN-PT/Ak-PNB/S/II/2020

Oleh karena itu kepadanya diberikan **IJAZAH** dengan gelar

**Sarjana Manajemen (S.M.)**

Dengan segala hak, kewajiban, dan kewenangan yang melekat pada gelar tersebut  
diberikan di Bekasi pada tanggal 19 November 2021

Dekan

Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.



Rektor

Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A.



# UNIVERSITAS PELITA BANGSA

Jl. Inspeksi Kalimalang Tegal Danas Arah DELTAMAS, Cikarang Pusat - Kab. Bekasi  
Telp. (021) 2851 8181,82,83,84, Fax : (021)2851 8180  
www.pelitabangsa.ac.id; www.ecampus.pelitabangsa.ac.id; www.pmb.pelitabangsa.ac.id

## TRANSKRIP

Nomor Ijazah Nasional : 612012021004854

**Nama** : ELAH SARTIKA  
**Nomor Induk Mahasiswa** : 111710196  
**Tempat/Tgl. Lahir** : Kuningan, 28 Agustus 1996

**Program Studi** : MANAJEMEN  
**Jenjang Pendidikan** : PROGRAM SARJANA

NO	MATA KULIAH	KODE	HM	AM	K	M	NO	MATA KULIAH	KODE	HM	AM	K	M
1	PENDIDIKAN AGAMA	MPK101	B+	3,30	3	9,9	29	PERPAJAKAN	MKK417	C	2,00	3	6
2	MANAJEMEN PENGEMBANGAN DIRI	MPK102	B	3,00	3	9	30	MANAJEMEN PERUBAHAN	MKK418	A-	3,70	3	11,1
3	BAHASA INDONESIA	MPK103	B+	3,30	2	6,6	31	MANAJEMEN SYARIAH	MKK419	A	4,00	3	12
4	PEND PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN	MPK104	B+	3,30	2	6,6	32	PEREKONOMIAN INDONESIA	MKK420	A-	3,70	3	11,1
5	PENGANTAR BISNIS	MKK101	A-	3,70	3	11	33	STUDI KELAYAKAN BISNIS	MKB504	C	2,00	3	6
6	PENGANTAR AKUNTANSI	MKK102	B+	3,30	3	9,9	34	EKONOMI MANAJERIAL	MKB506	B	3,00	3	9
7	PENGANTAR MANAJEMEN	MKK103	A-	3,70	3	11	35	PENGANGGARAN/BUDGETING	MKB507	A	4,00	3	12
8	ENGLISH FOR WRITTEN & COMMUNICATION	MKK104	A	4,00	3	12	36	BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN	MKK520	A-	3,70	3	11,1
9	PENDIDIKAN ANTI KORUPSI	MPK205	B+	3,30	3	9,9	37	MANAJEMEN RESIKO	MKK521	A	4,00	3	12
10	ETIKA BISNIS	MBB201	A	4,00	3	12	38	METODOLOGI PENELITIAN	MKK522	A-	3,70	3	11,1
11	PENGANTAR ILMU EKONOMI	MKK205	A-	3,70	3	11	39	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	MKK523	B	3,00	3	9
12	MATEMATIKA EKONOMI	MKK206	B+	3,30	3	9,9	40	MANAJEMEN KEUANGAN LANJUTAN	KB601-KEU	B+	3,30	3	9,9
13	ENGLISH FOR BUSINESS	MKK207	A-	3,70	3	11	41	KEUANGAN UMKM	KB602-KEU	A-	3,70	3	11,1
14	ASPEK HUKUM DALAM EKONOMI	MKK208	A-	3,70	3	11	42	KKN/PKL	MKBOP622	C	2,00	4	8
15	PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER	MKK209	A-	3,70	3	11	43	MANAJEMEN KEUANGAN SEKTOR PUBLIK	KB745-KEU	A-	3,70	3	11,1
16	MANAJEMEN KOPERASI DAN WARALABA	KK215	B+	3,30	3	9,9	44	ANALISA SEKURITAS DAN PORTOFOLIO	KB746-KEU	A	4,00	3	12
17	MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN	MPB301	B+	3,30	3	9,9	45	MANAJEMEN KEUANGAN INTERNASIONAL	KB747-KEU	A-	3,70	3	11,1
18	KOMUNIKASI DAN NEGOSIASI BISNIS	MBB302	A-	3,70	3	11	46	EKONOMI INTERNASIONAL	KB745-0	A	4,00	3	12
19	STATISTIK	MKK310	A-	3,70	3	11	47	SEMINAR BISNIS	KK727	B	3,00	4	12
20	MANAJEMEN OPERASIONAL	MKK311	B-	2,70	3	8,1	48	SKRIPSI	BB849	A-	3,70	6	22,2
21	MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	MKK312	A	4,00	3	12							
22	MANAJEMEN PEMASARAN	MKK313	B	3,00	3	9							
23	MANAJEMEN KEUANGAN	MKK314	A	4,00	3	12							
24	TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)	MKK315	A	4,00	3	12							
25	PRATIUM KEWIRAUSAHAAN	MPB452	A	4,00	3	12							
26	AKUNTANSI BIAYA	MKB451	B+	3,30	3	9,9							
27	MANAJEMEN STRATEGIK	MKB452	A-	3,70	3	11							
28	PRATIUM STATISTIK	MKK416	B	3,00	3	9							

### Judul Skripsi :

ANALISIS RASIO KEUANGAN EARLY WARNING SYSTEM TERHADAP RISK BASED CAPITAL PADA PERUSAHAAN ASURANSI YANG TERDAFTAR DI OJK TAHUN 2016-2020

Jumlah Kredit Kumulatif ( K ) dan Mutu ( M )

147 509

Tanggal Yudisium

: 22 Agustus 2021

Indeks Prestasi Kumulatif

: 3,46

Predikat Kelulusan

: Sangat Memuaskan

### Keterangan :

HM : Huruf Mutu ( A,A-,B+, B,B-, C, D )

AM : Angka Mutu ( 4,00,3,70,3,30, 3,00,2,70,2,00,1,00 )

K : Kredit ( 2 sks dsb )

M : Mutu ( Perkalian dari AM dan K )

Dekan

Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.



Bekasi, 19 November 2021

Rektor

Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A.



**SURAT KETERANGAN KERJA (PAKLARING)**  
No.SSA/DIR-0189/V/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan, bahwa :

Nama : ELAH SARTIKA  
Nomor Pegawai : 001190300505  
Penempatan Kerja : PT. BNI Life Insurance  
Jabatan : TELEMARKETING  
Masa Kerja : 16 September 2019 s/d 03 Mei 2022

Adalah benar karyawan kontrak PT. Sarana Solusi Amanah, yang telah berakhir hubungan kerja dengan alasan berakhir kontrak. Kami mengucapkan terima kasih atas kinerja dalam melaksanakan tugas pekerjaan selama ini.

Demikian Surat Keterangan Kerja ini dikeluarkan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 Mei 2022  
PT. Sarana Solusi Amanah

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Irawati', is written over a semi-transparent SSA logo. Below the signature and logo, the text 'SARANA SOLUSI AMANAH' is printed in a small, black, sans-serif font.

**IRAWATI**  
Direktur Utama

PROVINSI JAWA BARAT  
KABUPATEN KUNINGAN

NIK : 3208106808930013

Nama : ELAH SARTIKA  
Tempat/Tgl. Lahir : KUNINGAN, 28-08-1996  
Jenis Kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : A  
Alamat : DUSUN PAHING  
RT/RW : 010/002  
Kel./Desa : SIDARAJA  
Kecamatan : CIAWIGEBANG  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan : BELUM KAWIN  
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA  
Kewarganegaraan : WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KUNINGAN  
15-01-2015



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

NPWP : 75.432.995.1-432.000  
ELAH SARTIKA  
NIK : 3208106808930013

KP. RAWA ROKO JL RAYA NAROGONG RT.004 RW.041  
BOJONG RAWA LUMBU, RAWA LUMBU  
KOTA BEKASI JAWA BARAT

KPP PRATAMA BEKASI SELATAN

**PERHATIAN**

- Kartu ini harap disimpan baik-baik dan apabila hilang, agar segera melapor ke Kantor Pelayanan Pajak terdaftar.
- NPWP agar dicantumkan dalam hal berhubungan dengan dokumen perpajakan.
- Dalam hal Wajib Pajak pindah tempat tinggal atau tempat kedudukan, agar melaporkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak lama.

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

**BERSAMA ANDA MEMBANGUN BANGSA**