



# IRHAN RISKIARTO

089609862596 | irhanriski@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/irhan-riskiarto-661321128/>

Jl. Kebantenan 3, RT/RW 09/06, No. 29, Kel. Semper Timur, kec. Cilingcing, Jakarta Utara - 14130

Saya merupakan lulusan S-1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Hubungan Internasional dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan IPK 3.24. Saya memiliki pengalaman dalam bidang Marketing Upselling di PT. Indosat Tbk. Unggul dalam pemasaran & negosiasi yang secara konsisten mencapai 100% - 150% target penjualan dalam sebulan .

## PENGALAMAN KERJA

### PT. Indosat Ooredoo Hutchison (Indosat Hifi) - Jakarta Selatan

Nov 2023 - Sep 2024

#### Staff Telemarketing Upselling

##### Layanan Internet

- Menawarkan pelanggan lama dan pelanggan baru untuk meningkatkan & menjual paket dan produk baru untuk meningkatkan 100% delta penjualan setiap bulan dengan strategi pengembangan produk dan kampanye pemasaran digital.
- Memahami kebutuhan pelanggan, dan membuat spesifikasi ticketing sesuai kebutuhan pelanggan pada sistem CRM
- Bekerja sama dengan seluruh tim internal lintas departemen melalui kemitraan dengan dukungan teknis, resolusi layanan, dukungan operasi bisnis, penjualan untuk mencapai hasil yang lebih baik dan meningkatkan 100% pendapatan bulanan.

### PT. MNC KABEL MEDIACOM (MNC Play) - Jakarta Pusat

Mar 2023 - Nov 2023

#### Staff Telemarketing Upselling

##### Layanan Internet & TV Kabel

- Memberikan informasi terkait paket Internet & TV yang sedang digunakan dan dengan penawaran promo untuk mengikuti promo berlangganan tahunan.
- Membuat tiket pelaporan serta memperbarui catatan basis data pelanggan dengan pengecekan transaksi yang dilakukan pelanggan melalui sistem operasi perusahaan seperti CRM, PPG, OSS dan Billing MNC Play.

### PT. USAHA WISATA MANDIRI - Jakarta Selatan

Jan 2020 - Dec 2022

#### Customer Service Specialist

##### Layanan Tour & Travel

- Melayani pelanggan untuk issued tiket pesawat domestik dan internasional dan bekerja sama dengan departemen lain (Key Account Manager, Claim & Accounting) untuk memenuhi permintaan klien, serta melaporkan kesulitan yang dialami pelanggan dan membuat faktur kepada pelanggan dan menyiapkan surat jaminan.

## PENDIDIKAN dan PRESTASI

### Universitas Muhammadiyah Yogyakarta - Daerah Istimewah Yogyakarta

Aug 2015 - Sep 2019

#### S-1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Hubungan Internasional, 3.24/4.00

- Berhasil mendapatkan juara Ke-2 Champions World Class kategori marching show dan juara ke-3 Street Parade show. Thailand World Music Championship (TWMC) tahun 2017 di Bangkok, Thailand.

### PT. Indosat Ooredoo Hutchison (Indosat HiFi) - Jakarta

- Berhasil meningkatkan pendapatan bulanan dan upgrade paket internet kabel dan 100 upgrade id setiap bulannya dengan menjual promo tahunan sebesar 100% dari target revenue delta bulanan sehingga mencapai target pendapatan hingga Rp. 157 Jutaan dalam sebulan.

## PENGALAMAN ORGANISASI

### Youth Leadership Camp for Climate Change UNESCO - Cagar Bisofor Cibodas, Jawa Barat

Feb 2018 - Mar 2018

#### Relawan

- Dalam kegiatan yang diselenggarakan oleh UNESCO bekerjasama dengan UN CC Learn, Swiss Agency for Development and Cooperation SDC, The Climate Reality Project, dan Youth For Climate Change, para relawan berkesempatan berdiskusi bersama, bertukar pikiran dan rencana aksi kolektif menginisiasi terkait perubahan iklim.

## SKILL dan SERTIFIKASI

- Skill:** Customer Service, Microsoft Office, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Graphic Design, Digital Marketing, Adobe Photoshop, CorelDraw, Administrasi, Public Speaking dan Skill Negosiasi
- Sertifikat** (2022): The Importance of Communication in the Workplace, by kamidia Radisti from TALKINC
- Sertifikat** (2022): Driving Sustainable Development Through Islamic Fintech, by ALAMI INSTITUTE
- Webinars** (2022): Level Up Your Public Speaking, Level Up Your Career, by Kalibr