



## FORMULIR DATA PRIBADI PESERTA ASSESSMENT

<b>TGL. PENGISIAN</b>	<b>: 12 Juni 2021</b>
-----------------------	-----------------------

<b>I. IDENTITAS DIRI</b>			
Nama	: Agus Tianli Nasution		
Jenis kelamin	: <input checked="" type="checkbox"/> Laki-Lakis <input type="checkbox"/> Perempuan (Beri tanda silang sesuai jenis kelamin anda)		
Tempat lahir	: Binjai	Tgl. Lahir	: <b>28 Agustus 1988</b>
Jabatan saat ini	: Kepala Bidang		
Email	: tianlyagus@gmail.com	No. Telp.	: <b>0852 9659 1786</b>
NIP	: 1348.010914		

<b>II. RIWAYAT PENDIDIKAN</b>					
No.	Pendidikan *)	Nama Sekolah	Kota	Fakultas/Jurusan	Tahun Lulus
1	DIII	Politeknik Negeri Medan	Medan	Tek. Elektro	2010
2	S1	Universitas Panca Budi	Medan	Tek. Elektro	2012

\*) Pendidikan diisi berdasarkan pendidikan formal terakhir atau pendidikan formal setelah SLTA

<b>III. RIWAYAT PEKERJAAN</b>				
Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota
01/06/2014 s/d 01/12/2014	Askrimdo	Officer Pemasaran KC Padangsidimpuan	Officer	Padangsidimpuan

<b>III. RIWAYAT PEKERJAAN</b>				
01/12/ 2014 s/d 19/08/ 2016	Askrindo	Officer Klaim dan Subrogasi KC Medan	Officer	Medan
19/08/ 2016 - 08/02/ 2018	Askrindo	Kepala Unit Underwriter KC Tarakan	Kepala Unit	Tarakan
08/02/ 2018 - 26/06/ 2018	Askrindo	Kepala Unit Underwriter KC Kisaran	Kepala Unit	Kisaran
26/06/ 2018 - sekarang	Askrindo	Kepala Bidang Underwriter KC Bengkulu	Kepala Bidang	Bengkulu

<b>IV. PROJECT IMPROVEMENT YANG PERNAH DILAKUKAN DALAM 3 TAHUN TERAKHIR</b>				
No	Project Improvement	Tahun	Dampak Improvement	Peran Dalam Tim *)
<b>1</b>				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 :.....=
<b>2</b>				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 :.....=
<b>3</b>				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 :.....=

4				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 :.....=
5				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 :.....=
				Penggagas Ide

\*) Beri tanda X pada kotak sesuai dengan peran anda dalam tim

<b>V. PENGHARGAAN</b>			
<b>No.</b>	<b>Nama Penghargaan</b>	<b>Tahun</b>	<b>Pemberi Penghargaan</b>
1	Piagam Pendidikan Dan Pelatihan Analisis Kredit Tingkat Pertama Dari LPPI Sebagai Nilai Tertinggi 1	11 Januari 2017	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)
2	Piagam Pendidikan Dan Pelatihan Analisis Kredit Tingkat Pertama Dari LPPI Sebagai Partisipasi Aktif 1	11 Januari 2017	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)
3	Sertipikat Dan Pelatihan Analisis Kredit Tingkat Pertama Dari LPPI Sebagai Peserta Yang Lulus Dengan Predikat "Dengan Pujian"	11 Januari 2017	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)
4	Piagam Analisis Kredit Tingkat Ke Dua Dari LPPI Sebagai Nilai Tertinggi 3	17 April 2018	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)
5	Piagam Analisis Kredit Tingkat Ke Dua Dari LPPI Sebagai Partisipasi Aktif 1	17 April 2018	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)
6	Sertipikat Analisis Kredit Level Ke Dua Dari LPPI Sebagai Peserta Yang Lulus Dengan Predikat "Sangat Baik"	17 April 2018	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)
7	Pelatihan LC/SKBDN Dari BNI Dan Jasindo Di Kantor Pusat Askrindo Sebagai Juara 1	24 Juli 2017	BNI

<b>8</b>	Pelatihan Suretybond Online Dan Konsorsium Di Kantor Pusat Tanggal 20 Januari 2018 Sebagai Juara 1	20 Januari 2018	Askrindo
<b>9</b>	Sertipikat Credit Fundamental And Lending Process Tingkat Ke Dua	03 Oktober 2017	IM PRO COLSULTING
<b>10</b>	Sertipikat Pendidikan Asuransi Umum Level Basic	25 September 2019	Sekolah Tinggi Managemen Risiko dan Asuransi (STIMRA)
<b>11</b>	Sertipikat Pelatihan Comprehensive Credit Analisis	13 Desember 2019	Edcore Indonesia
<b>12</b>	Sertipikat Pelatihan Prinsip Mengenal Nasabah	02 Mei 2016	PT. Bizniscontact Advisory Service
<b>13</b>	Sertipikat Pelatihan Effective Communication Training	08 Maret 2019	Jhon Robert Powers
<b>14</b>	Certificate In General Insurance (CGI)	Maret 2021	LSPP AAMAI
<b>15</b>	Oprational Excellence Ideas 2021 Sebagai Juara 3	07 Mei 2021	ASKRINDO

<b>VI. RIWAYAT ASSESSMENT</b>			
<b>No.</b>	<b>Tahun</b>	<b>Kepentingan</b>	<b>Penyelenggara</b>
<b>1</b>	2021	Promosi Jabatan	Askrindo
<b>2</b>	2018	Pejabat Difinitf	PPM Management

## VII. PEKERJAAN

1. Apa yang menjadi tolok ukur keberhasilan pada jabatan saat ini ?

A. Laporan Kinerja tahun 2020 melewati target yang ditetapkan

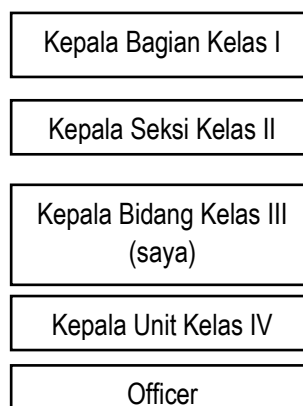
sebagai berikut :

Uraian	Anggaran	Realisasi	Pencapaian
Premi	87.206	94.132	108 %
Klaim	16.530	23.679	107%
HUW	30.463	37.257	122%
Beban Usaha	4.432	3.740	84%
EBT	25.861	33.521	130%

B. Laporan Kinerja sd Mei 2021 melewati target seasonalnya (41,6%) sebagai berikut :

Uraian	Anggaran	Realisasi	Pencapaian
Premi	102.888	44.721	43,47%
Klaim	24.383	5.869	24,07%
HUW	44.001	24.206	55%
Beban Usaha	4.711	1.713	36,36%
EBT	39.210	22.491	57,36%

2. Gambarkan kedudukan anda dalam struktur organisasi! (2 level di atas dan 2 level di bawah anda)



## VII. PEKERJAAN

3. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan saat ini ?

Operational Excellence Ideas 2021 Sebagai Juara 3

4. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan sebelumnya ?

Piagam Pendidikan Dan Pelatihan Analis Kredit Tingkat Pertama Dari LPPI Sebagai Nilai Tertinggi 1

## VIII. KEAHLIAN

1. Bidang keahlian apa saja yang anda miliki hingga saat ini?

a. Analisis Risiko

b. Videografer

c.

2. Dari sejumlah bidang keahlian yang anda miliki tersebut di atas, bidang keahlian mana yang paling anda kuasai secara mendalam? Jelaskan sampai sejauh mana anda menguasai bidang tersebut!

Analisis Risiko, Sebagai seorang underwriter tentunya dituntut untuk memiliki sense analisis, karena perusahaan saya bergerak dibidang pengelola risiko ataupun kerugian sehingga saya cenderung menganalisis suatu risiko. Saya pribadi menjadi seorang underwriter sejak 2016 ketika menjabat sebagai kepala unit underwriter KC Tarakan. Sejak saat itu juga saya banyak mengikuti pendidikan ataupun pelatihan dari berbagai lembaga yang difasilitasi dari perusahaan untuk meningkatkan keahlian analisis terhadap suatu risiko. Terkait dengan sejauh mana saya menguasai bidang analisis risiko, tolak ukur atau pendekatan yang paling sesuai adalah output real yang sudah saya berikan kepada perusahaan atas bisnis-bisnis yang sudah melewati screening dari saya apakah layak diterima atau tidak. Laporan kinerja 2020 dan kinerja sd mei 2021 menurut saya sudah cukup sabagai representasi sejauh mana saya menguasai bidang analisis risiko.

**Berikan jawaban Anda secara ringkas & jelas berdasarkan pengalaman Anda di 3 tahun terakhir ini, tidak lebih dari itu. Tuliskan di halaman setelah rangkaian pertanyaan ini. Fokuskan untuk menjawab seluruh pertanyaan/perintah yang diawali dengan tanda panah (>) di setiap nomor.**

1. Ceritakan salah satu pengalaman Anda yang paling membanggakan dalam tiga tahun terakhir ini, dimana Anda berusaha ekstra keras untuk meraih sesuatu, dan hasil yang diraih merupakan hal yang sangat bermakna/berkesan bagi Anda pribadi. Boleh mengenai apa saja, contohnya bisa mengenai perjuangan mencapai target, penyelesaian program penting yang berhasil dilaksanakan, permasalahan sulit yang bisa diatasi, dan lain sebagainya.
  - Ceritakan secara garis besar kejadiannya. Jelaskan target/ekspektasi apa yang Anda inginkan, dan tindakan utama apa saja yang Anda lakukan saat itu ?

Jawab:

Pada Maret 2021 atau setelah selesai pemilihan Gubernur Bengkulu (Desember 2020), Askrindo diundang oleh kantor pusat Bank Bengkulu untuk berdiskusi terkait permasalahan seluruh payroll gaji PNS diwilayah Kota Bengkulu akan dipindahkan ke Bank Syariah Mandiri (BSM). Hal ini akan berdampak kepada Bank Bengkulu dalam hal penempatan dana. Adapun kaitan dengan Askrindo, agar Askrindo mempersiapkan jika akan banyak pengajuan klaim kredit PNS dari Bank Bengkulu dikarenakan pemindahan payroll PNS dari Bank Bengkulu ke BSM. Sebagai informasi total exposure plafond kredit Bank Bengkulu Cabang Utama sekitar 250 miliar, dengan jumlah PNS sekitar 1000 debitur, sehingga Askrindo berpotensi membayar klaim sebanyak 250 miliar karena permasalahan tersebut. Pada saat saya mendapat kesempatan untuk memberikan masukan, saya mengusulkan agar Bank Bengkulu untuk lebih memperhatikan bendaharawan gaji setiap instansi, karena menurut saya walaupun payroll dipindah ke bank lain, pada prinsipnya yang memegang kendali atas gaji PNS adalah bendaharawan gaji, jadi sebelum gaji dipindahkan ke BSM, pihak Bank Bengkulu hendaknya dapat memastikan kepada bendaharawan gaji untuk terlebih dahulu memotong kewajiban PNS kepada pihak bank Bengkulu. Setelah rapat tersebut sampai dengan saat ini tidak ada pengajuan klaim yang signifikan dari Bank Bengkulu Cabang Utama terkait kredit PNSnya, dan belakangan saya mendapat informasi dari Kepala Divisi Kredit Bank Bengkulu bahwa saran saya ketika rapat saat itu dijalankan oleh pihak Bank Bengkulu, bahkan Bank Bengkulu saat ini memberikan insentif khusus bagi bendaharawan gaji di setiap instansi yang PNSnya ada kewajiban angsuran kredit di Bank Bengkulu untuk benar-benar memastikan bahwa bendaharawan gaji memotong gaji PNS sebelum dimasukkan ke BSM.

2. Ceritakan Dua buah upaya perbaikan kerja atau perubahan (improvement) yang pernah Anda lakukan dalam tiga tahun terakhir, yang merupakan inisiatif dan ide dari Anda pribadi. (Boleh mengenai tentang inisiatif mempercepat proses kerja, meningkatkan efisiensi atau kualitas hasil kerja, meningkatkan keselamatan ataupun moral kerja).
  - Bagaimana kondisi sebelumnya dan kondisi sesudahnya? Bagaimana cara Anda menyusun ide untuk melakukan inisiatif perbaikan kerja itu? Mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

- a. Pada saat pertama kali saya pindah ke Cabang Bengkulu, proses entri produksi kesistem secara manual atau diketik satu persatu sehingga membutuhkan waktu sekitar 3 hari dalam penyelesaian produksi akhir bulan, jumlah premi dalam sebulan rata-rata 4 s/d 5 miliar. Setelah saya dibengkulu saya mengusulkan ke kantor pusat untuk dibangun sistem yang mengakomodir entri data secara upload file dan sistem tersebut selesai sehingga proses produksi akhir bulan dapat diselesaikan hanya dalam 1 hari kerja.

- b. Pada saat saya masuk kecabang Tarakan juga saya melakukan hal yang sama, dan sebenarnya saya mulai berusaha mencari solusi itu karena pada saat saya dicabang Tarakan saya hanya memiliki satu orang bawahan, sehingga lebih menuntut saya untuk bekerja seefisien mungkin karena keterbatasan SDM, bahkan saya sampai harus ikut mengerjakan kerjaan bawahan saya. Tapi memang loading pekerjaan tidak sebesar di KC Bengkulu. Kalau di Tarakan produksi saya sebulan hanya 1 sampai 2 miliar sebulan, tapi tetap juga kewalahan jika yang mengerjakan hanya 1 orang saja. Kebetulan saat itu saya mempunyai teman akrab (angkatan I LPPI) di bagian TI kantor pusat dan sharing masalah saya, sehingga dia memberi saran agar saya mengusulkan untuk dibangun sistem input data secara kolektif.
3. Ceritakan satu pengalaman Anda dalam menyusun solusi/ pemecahan masalah, yang membutuhkan pertimbangan lebih kompleks dari biasanya.
- Apa inti permasalahannya? Apa saja alternatif solusi yang Anda kembangkan? Pertimbangan & alasan apa saja yang mendasari Anda lebih memilih solusi itu ?

Jawab:

Bertepatan dengan akan berakhirnya PKS Kredit PNS antara Bank Bengkulu dengan Askrindo Bengkulu pada Juli 2021 ini, yang mana sebenarnya PKS sudah berakhir di Februari 2021, manajemen masih memberikan peluang diperpanjang sementara, karena kami aktif dalam memberikan data-data dan analisis untuk terus berupaya agar PKS dapat diperpanjang karena memang bisnis tersebut sangat bagus. Disamping itu juga, saat ini banyak pergantian direktur dilingkungan Askrindo. Pergantian direktur dilingkungan Askrindo banyak berdampak dari sisi kebijakan, sudut pandang, SOP dan lain-lain. Proses pengajuan PKS kami sudah berjalan sejak bulan februari 2021 dan sampai saat ini belum juga disetujui oleh manajemen. Menurut pertimbangan manajemen bahwa bisnis KMG tidak menguntungkan jangka panjang bagi Askrindo, akan tetapi pada kenyataan disemua Cabang Askrindo bisnis ini menjadi salah satu kontribusi penyumbang premi terbesar. Menurut pandangan manajemen penerimaan premi sebaiknya dibayarkan per tahun, dan juga penerbitan polis juga dilakukan secara pertahun. Yang mana sudah sejak dahulu yang namanya Asuransi Kredit pembayaran premi dan penerbitan polis dilakukan sekaligus. Disamping itu juga coverage yang diberikan lebih sedikit yaitu terbatas hanya pada meninggal karena kecelakaan, yang mana sebelumnya meninggal natural/karena sakit dapat dicover juga. Dari sejak Februari saya banyak melakukan zoom meeting dengan kantor pusat dan banyak memberikan analisis-analisis data untuk meyakinkan manajemen bahwa sebenarnya bisnis yang sudah berjalan baik selama ini sangat disayangkan sekali kalau tidak diperpanjang. Saya juga mendapat informasi dari teman-teman sesama analis dicabang lain ternyata mereka juga mengalami hal yang serupa tetapi lebih memilih untuk mengikuti keputusan manajemen yang berimbas kepada kinerja cabangnya menjadi merah karena PKS PNS nya tidak diperpanjang.

4. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk memperbaiki atau meningkatkan pelayanan kepada pengguna hasil kerja Anda (customer atau next process).
- Bagaimana kondisi pelayanan sebelumnya? Perubahan apa yang Anda lakukan, dan mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

Pembayaran refund premi memerlukan sekitar 1 bulan sampai dibayar oleh perusahaan. Hal ini dikarenakan proses administrasi yang kurang baik seperti setiap pengajuan refund tidak diregister tapi langsung diproses : pemeriksaan kelengkapan berkas, verifikasi polis,



perhitungan nilai refund dan surat persetujuan. Menurut saya registrasi sangat penting sehingga kita dapat melakukan monitoring progres penyelesaian sudah sampai tahap mana. Saya juga membuat rumus tertentu untuk perhitungan nilai refund sehingga tim saya tidak membutuhkan waktu lama dalam melakukan perhitungan refund, hanya tinggal mengisi beberapa kolom yang nantinya rumus yang akan menghitung. Dalam verifikasi polis juga banyak ditemukan kendala pihak bank tidak melampirkan polis yang akan diajukan refundnya, sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama lagi menunggu sampai polis tersebut dikirim. Saya memberi toleransi bagi bank yang tidak mengirim polis maka akan bantu mencari polisy di sistem dan tidak menunggu sampai bank mengirim polis ke Askrindo. Dengan pola yang saya terapkan proses pembayaran refund bisa selesai dalam 1 minggu dan tentunya menambah kepuasan mitra perbankan.

5. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk meningkatkan kemampuan & kinerja bawahan Anda.

➤ Bagaimana kondisi bawahan itu sebelumnya? Apa saja yang Anda lakukan terhadap bawahan itu? dan mengapa Anda melakukannya? Apa strategi Anda untuk mengoptimalkan kapabilitas & meningkatkan kemampuan bawahan

Jawab:

Saya melakukan beberapa strategi kepada bawahan terutama kepada bawahan yang baru bergabung kebidang saya. Biasanya saya lebih besar memberikan pressure kepada bawahan baru dengan memberikan loading pekerjaan lebih besar untuk melatih kemampuannya dalam self control, mengelola loading pekerjaan yang banyak dan membuat skala prioritas berdasarkan tingkat urgensi. Saya juga memberikan kesempatan sebesar besarnya kepada bawahan saya dalam menghadapi suatu masalah agar menambah pengalamannya dalam penyelesaian masalah serupa apabila dikemudian hari berjumpa dengan masalah yang sama, walaupun sebenarnya saya sudah menemukan jawaban dari masalah tersebut dan harus menunggu lebih banyak waktu lagi sampai bawahan saya menemukan penyelesaian dari masalah. Saya secara konsisten mendelegasikan tugas kepada bawahan saya dan memberikan masukan-masukan diakhir ketika bawahan saya menyampaikan tugas yang sudah selesai dia kerjakan. Dengan menerapkan pola seperti itu saya merasakan bahwa secara berkesinambungan bawahan saya dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan terhadap tugas yang saya delegasikan.

6. Ceritakan satu pengalaman ketika integritas Anda tengah diuji (terkait dengan isue: moral atau etika atau norma atau keadilan)

➤ Ceritakan situasi awalnya secara ringkas. Apa yang Anda lakukan untuk merespon/ menindaklanjuti kejadian itu. Mengapa Anda melakukan hal itu?

Jawab:

Posisi saya sebagai layer penentu bahwa bisnis tersebut bisa diterima apa tidak, tidak jarang mendapat perlakuan istimewa dari calon mitra bisnis ataupun agen resmi perusahaan. Karena memang pertanggungannya dari Askrindo sangat-sangat menjadi peran penting dalam penyelesaian suatu proyek. Apakah dalam skema pemberian kredit dari perbankan (cash loan) atau garansi bank (non cash loan). Saya pernah melakukan analisis risiko terkait pemberian kredit kepada kontraktor Bank sebesar 25 miliar untuk modal kerja pengerjaan jalan tol di Palu. Pada prinsipnya pihak Bank sudah setuju memberi kredit kepada debiturnya dan membutuhkan cover asuransi kredit 25 miliar tersebut dari Askrindo. Saat itu saya ditugaskan untuk terbang ke palu melakukan survey kelayakan baik dari sisi debitur, pemilik pekerjaan (kementrian PU), dan lokasi proyek. Dalam proses survey tersebut saya banyak

sekali mendapat tawaran-tawaran baik dari pihak bank ataupun debitur yang saya sangat paham maksud dan tujuannya agar saya dapat mengaksep bisnis tersebut. Mulai dari pendampingan dari pihak bank, akomodasi selama survey, biaya tiket pesawat dan lain-lain. Tetapi saya tetap berkomitmen pada SOP perusahaan sehingga saya tidak ada beban dalam memberikan penilaian saya dalam memutuskan dapat diterima atau tidak bisnis tersebut.

7. Ceritakan pengalaman Anda mengembangkan pemikiran atau ide-ide strategis yang berdampak pada peningkatan aktivitas bisnis perusahaan sesuai unit kerja masing-masing.

- Apa gagasan pemikiran atau ide strategis yang Anda usulkan? Apa yg melatarbelakangi munculnya ide atau pemikiran tersebut? Bagaimana Anda mewujudkan gagasan pemikiran tersebut? Apa dan bagaimana dampaknya terhadap kinerja unit serta bisnis perusahaan?

Jawab :

Dalam mengembangkan pemilkiran-pemikiran atau ide-ide srategis sebenarnya perusahaan kami sudah memberikan kesempatan dalam bentuk perlombaan “Operational Excellence Ideas 2021”. Saya mengikuti perlombaan tersebut dan mendapat juara 3 dan tentunya dengan mengikuti perlombaan ini merupakan cara saya mewujudkan agar usulan ide saya dapat dijalankan diperusahaan. Adapun gagasan yang saya usulkan terkait “ Parameter Tingkat Keberhasilan Analisa / Analisa Goal”. Latar belakang saya mengusulkan ide tersebut karena saya menilai bahwa di Askrindo belum ada parameter yang jelas untuk menilai suatu analisa itu berhasil atau tidak. Adapun dampak dari usulan saya tentunya dengan sudah ada parameter keberhasilan analisa akan semakin meminimalisir risiko kerugian yang akan dialami perusahaan karena sudah ada parameter tertentu dalam menerima bisnis-bisnis dari mitra perusahaan dan akan meningkatkan laba perusahaan selanjutnya meningkatkan kesejahteraan karyawan.

8. Ceritakan pengalaman Anda mengelola sekelompok orang yang terdiri dari beragam latar belakang, budaya dan bahasa.

- Tantangan apa saja yang ditemui dan bagaimana Anda mengatasi tantangan tersebut. Bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

Biasanya saya mengidentifikasi keberagaman itu dulu, biasanya masalah usia, suku, tingkatan pendidikan, latar belakang dan senioritas. Masalah paling umum atau tantangannya biasanya karyawan senior merasa kurang dihargai oleh karyawan baru lulus, karena sudah saya identifikasi, semampunya saya menyesuaikan pembagian pekerjaan agar semuanya berjalan seimbang dan adil. Saya biasanya juga mempelajari karakter dari bawahan saya, dan setiap karyawan mempunyai karakter yang berbeda. Biasanya saya menghadapi tantangan terjadi konflik antar karyawan seperti berdebat dalam rapat karena berbeda pendapat sampai tidak saling tegur setelah rapat selesai, karena saya sudah memahami karakter masing-masing karyawan saya dapat menyelesaikan masalah tersebut tanpa menimbulkan masalah lain yang bertentangan dengan karakter mereka. Disamping itu membangun komunikasi juga sangat penting agar saya dapat menyampaikan intruksi, informasi dan evaluasi hasil kerja karyawan.

9. Ceritakan pengalaman Anda menghadapi situasi kerja yang paling menekan.

- Bagaimana peristiwanya. Apa yang Anda lakukan untuk mengatasinya dan bagaimana hasil akhirnya

Jawab: Pada akhir tahun 2019 terdapat pengajuan pertanggungan kredit dari Bank Bengkulu Cabang Kepahiang sebesar 5 miliar dari PT. Agung Jaya Group. Kredit tersebut akan digunakan debitor untuk mensuplai Utama Karya Aston (anak perusahaan Utama Karya) material seperti pasir, batu pecah, batu  $\frac{3}{4}$  yang nantinya akan diolah menjadi hasil akhirnya berupa beton cetak. Seperti biasa sebelum dilakukan akseptasi terlebih dahulu dilakukan survey ke HK Aston (anak perusahaan HK), Utama Karya, PT. Agung Jaya Group (kontraktor), kelokasi quarry tempat suplai bahan-bahan material milik kontraktor dan kelokasi proyek. Pada proses itu belum ada ditemukan kendala yang krusial, dari sisi kontraktor memang salah satu kontraktor besar di Propinsi Bengkulu dan sudah berpengalaman sejak 20 tahun yang lalu, Pihak HK Aston juga memang ada kontrak dengan PT. Agung Jaya Group dalam mensuplai material beton untuk membangun jalan tol antara Bengkulu Palembang dengan nilai kontrak 220 Miliar. Ketika proses survey sudah selesai dan berkas-berkas yang diperlukan untuk analisis sudah terkumpul saya menjumpai suatu masalah yang cukup krusial, dikontrak antara PT. Agung Jaya Group dengan HK Aston mekanisme pembayaran menggunakan pola Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN) Bank BNI yang mana saya sangat mengetahui Bank Bengkulu sendiri belum pernah berurusan dengan SKBDN. Produk SKBDN sendiri tidak ada di Bank Bengkulu. SKBDN merupakan salah satu produk perbankan yang dapat dijadikan sebagai instrument pembayaran transaksi jual beli. Didalam kontrak dijelaskan mekanisme pembayaran dilakukan paling lama 90 hari sejak dokumen lengkap dan selanjutnya pembayaran dilakukan dengan mekanisme SKBDN. Sebagaimana diketahui mekanisme SKBDN memerlukan waktu paling tidak 90 hari lagi sampai pembayaran diteruskan kerekening Bank Bengkulu dan perhitungan ini tidak masuk dalam perhitungan analisa cash flow yang dibuat Bank Bengkulu. Karena masalah ini saya melakukan penolakan atas pengajuan. Beberapa hari setelah kami buat surat penolakan, kami diundang oleh pihak Bank Bengkulu melalui divisi kredit untuk membahas masalah tersebut. Saya pun menjelaskan dasar kami melakukan penolakan dan menghimbau agar Bank Bengkulu tidak mencairkan kredit. Tapi pada saat akhir rapat Kadiv Kredit menyampaikan bahwa dalam case kali ini melibatkan kepentingan Gubernur Bengkulu dan Dirut Bank Bengkulu sehingga agar bisnis-bisnis lain antara Bank Bengkulu dengan Askrindo tidak terganggu sebaiknya Askrindo menyetujui permohonan tersebut. Pada saat itu saya benar-benar dalam keadaan dilema, jika saya tidak mengakomodir permintaan Bank maka bisnis yang saya terima setiap bulan rata-rata 4 sampai 5 miliar akan ditinjau oleh Bank Bengkulu, tapi kalau diakomodir saya sudah tau betul risiko kedepan yang akan saya hadapi. Setelah melalui proses negosiasi dan rapat dengan pihak Bank Bengkulu, baik secara formal ataupun informal akhirnya kami menyetujui pengajuan Bank Bengkulu, tetapi tentunya dengan TC yang sudah saya buat sedemikian rupa sehingga saya sudah menyusun mitigasi risiko jika dikemudian hari terjadi risiko yang sudah saya perkirakan diawal.