

## FORMULIR DATA PRIBADI PESERTA ASSESSMENT



**TGL. PENGISIAN** : 04 Mei 2021

### I. IDENTITAS DIRI

|                  |  |            |                    |
|------------------|--|------------|--------------------|
| Nama             | : Alex Munggaran Putera  |            |                    |
| Jenis kelamin    | : <input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan (Beri tanda silang sesuai jenis kelamin anda) |            |                    |
| Tempat lahir     | : Surabaya   | Tgl. Lahir | : 26 Februari 1988 |
| Jabatan saat ini | : Kasie Keuangan & Umum KC Banjarmasin   |            |                    |
| Email            | : alexmunggaran@gmail.com  | No. Telp.  | : 08113433383      |
| NIP              | : 1083.010513  |            |                    |

### II. RIWAYAT PENDIDIKAN

| No. | Pendidikan *) | Nama Sekolah          | Kota     | Fakultas/Jurusan | Tahun Lulus |
|-----|---------------|-----------------------|----------|------------------|-------------|
| 1   | S1            | UNIVERSITAS AIRLANGGA | SURABAYA | AKUNTANSI        | 2012        |
| 2   |               |                       |          |                  |             |
| 3   |               |                       |          |                  |             |
| 4   |               |                       |          |                  |             |

\*) Pendidikan diisi berdasarkan pendidikan formal terakhir atau pendidikan formal setelah SLTA

### III. RIWAYAT PEKERJAAN

| Periode Tahun | Nama Instansi   | Divisi/ Branch/ Dept. | Jabatan                       | Kota        |
|---------------|-----------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|
| 2011-2013     | PT Bank Mandiri | MBDC                  | Asst Mitra Mandiri Supervisor | Surabaya    |
| 2013-2016     | PT Askrindo     | Divisi Akuntansi      | Officer                       | Jakarta     |
| 2016-2018     | PT Askrindo     | KC Madiun             | Kabid Keuangan & Umum         | Madiun      |
| 2018-2019     | PT Askrindo     | KC Bandung            | Kasie Keuangan & Akuntansi    | Bandung     |
| 2019-sekarang | PT Askrindo     | KC Banjarmasin        | Kasie Keuangan & Umum         | Banjarmasin |

| IV. PROJECT IMPROVEMENT YANG PERNAH DILAKUKAN DALAM 3 TAHUN TERAKHIR |  |                  |  |                        |
|--|--|------------------|--|------------------------|
| No.  | Project Improvement  | Tahun            | Dampak Improvement   | Peran Dalam Tim *)     |
| 1  | Melakukan pengetatan transaksi keuangan dan administrasi di KC Bandung         | 2018             | Tidak terdapat temuan BPK untuk bagian keuangan KC Bandung   | √ Koordinator/Leader   |
|  |  |                  |  | Penggagas Ide          |
|  |  |                  |  | Pelaksana              |
|  |  |                  |  | Perencana              |
|  |  |                  |  | Pencari Informasi/Data |
| Lain2 : ..... =  |  |                  |  |                        |
| 2  | Melakukan penyederhanaan transaksi keuangan dan administrasi di KC Banjarmasin | 2019 sd sekarang | KPI Keuangan tercapai 100% dan mendapat penilaian kinerja tertinggi diantara para kepala seksi di KC Banjarmasin | √ Koordinator/Leader   |
|  |  |                  |  | Penggagas Ide          |
|  |  |                  |  | Pelaksana              |
|  |  |                  |  | Perencana              |
|  |  |                  |  | Pencari Informasi/Data |
| Lain2 : ..... =  |  |                  |  |                        |
| 3  |  |                  |  | Koordinator/Leader     |
|  |  |                  |  | Penggagas Ide          |
|  |  |                  |  | Pelaksana              |
|  |  |                  |  | Perencana              |
|  |  |                  |  | Pencari Informasi/Data |
| Lain2 : ..... =  |  |                  |  |                        |
| 4  |  |                  |  | Koordinator/Leader     |
|  |  |                  |  | Penggagas Ide          |
|  |  |                  |  | Pelaksana              |
|  |  |                  |  | Perencana              |
|  |  |                  |  | Pencari Informasi/Data |
| Lain2 : ..... =  |  |                  |  |                        |
| 5  |  |                  |  | Koordinator/Leader     |
|  |  |                  |  | Penggagas Ide          |
|  |  |                  |  | Pelaksana              |
|  |  |                  |  | Perencana              |
|  |  |                  |  | Pencari Informasi/Data |
| Lain2 : ..... =  |  |                  |  |                        |
|  |  |                  |  | Penggagas Ide          |

\*) Beri tanda X pada kotak sesuai dengan peran anda dalam tim

| V. PENGHARGAAN |                  |       |                     |
|----------------|------------------|-------|---------------------|
| No.            | Nama Penghargaan | Tahun | Pemberi Penghargaan |
| 1              |                  |       |                     |
| 2              |                  |       |                     |
| 3              |                  |       |                     |
| 4              |                  |       |                     |
| 5              |                  |       |                     |

| VI. RIWAYAT ASSESSMENT |       |  |               |
|------------------------|-------|--|---------------|
| No.                    | Tahun | Kepentingan                            | Penyelenggara |
| 1                      | 2016  | Syarat Pejabat Difinitif Kepala Bidang | PPM           |
| 2                      | 2018  | Syarat Pejabat Difinitif Kepala Seksi  | PPM           |
| 3                      | 2020  | Assesment SDM                          | SRW & CO      |
| 4                      |       |  |               |

| VII. PEKERJAAN |   |
|----------------|---|
| 1.             | <p>Apa yang menjadi tolok ukur keberhasilan pada jabatan saat ini ?</p> <p>Saat ini saya menjabat sebagai Kepala Seksi keuangan dan umum di KC Banjarmasin oleh karena itu tolok ukur keberhasilan yaitu KPI bagian keuangan umum mencapai 100% pada tahun 2020 dan memperoleh penilaian kinerja terbaik diantara Kepala Seksi yang lain di KC Banjarmasin</p>  |
| 2.             | <p>Gambarkan kedudukan anda dalam struktur organisasi! (2 level di atas dan 2 level di bawah anda)</p> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Pemimpin Wilayah</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Pemimpin Cabang</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Kasie Keuangan &amp; umum</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Staf Organik Keuangan &amp; umum</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Staf PKWT</div> </div> |
| 3.             | <p>Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan sebelumnya ?</p> <p>Sebelum menjabat sebagai Kepala Seksi keuangan dan umum di KC Banjarmasin saya ditempatkan sebagai kepala seksi keuangan dan akuntansi KC Bandung, prestasi terbaik disana KPI Keuangan dan Akuntansi tercapai 100% dan juga memperoleh penilaian kinerja terbaik diantara Kepala Seksi yang lain di KC Bandung, selain itu juga pernah diperbantukan di bidang pemasaran untuk meningkatkan market share di Bank Woori Saudara dengan hasil peningkatan premi yang cukup signifikan</p>   |

## VIII. KEAHLIAN

1. Bidang keahlian apa saja yang anda miliki hingga saat ini?

- a. Accounting
- b. Perpajakan
- c. Underwriter dan Pemasaran

2. Dari sejumlah bidang keahlian yang anda miliki tersebut di atas, bidang keahlian mana yang paling anda kuasai secara mendalam? Jelaskan sampai sejauh mana anda menguasai bidang tersebut?

Dikarenakan dari awal masuk ke PT Askrido sudah ditempatkan di bagian akuntansi dan keuangan maka keahlian yang paling saya kuasai adalah dibidang Akuntansi dan perpajakan namun saya memiliki pengalaman di bidang Underwriting dan pemasaran karena sebelumnya memiliki pengalaman kerja sebagai analis kredit dan pemasaran di PT Bank Mandiri (Persero)

**Berikan jawaban Anda secara ringkas & jelas berdasarkan pengalaman Anda di 3 tahun terakhir ini, tidak lebih dari itu. Tuliskan di halaman setelah rangkaian pertanyaan ini. Fokuskan untuk menjawab seluruh pertanyaan/perintah yang diawali dengan tanda panah ( > ) di setiap nomor.**

1. Ceritakan salah satu pengalaman Anda yang paling membanggakan dalam tiga tahun terakhir ini, dimana Anda berusaha ekstra keras untuk meraih sesuatu, dan hasil yang diraih merupakan hal yang sangat bermakna/berkesan bagi Anda pribadi. Boleh mengenai apa saja, contohnya bisa mengenai perjuangan mencapai target, penyelesaian program penting yang berhasil dilaksanakan, permasalahan sulit yang bisa diatasi, dan lain sebagainya.

➤ Ceritakan secara garis besar kejadiannya. Jelaskan target/ekspektasi apa yang Anda inginkan, dan tindakan utama apa saja yang Anda lakukan saat itu ?

Jawab:

Saat menjabat sebagai kepala seksi keuangan dan akuntansi di KC Bandung yang merupakan cabang pariwisata yang sibuk dikarenakan banyak tamu dan event perusahaan jadi selain kita dituntut untuk menyelesaikan pekerjaan kita dibidang keuangan, umum dan SDM namun harus juga menyukkseskan setiap event/acara perusahaan yang diselenggarakan di kota Bandung, namun dengan management waktu dan kerjasama yang baik antara anggota tim di KC Bandung target KPI dapat tercapai 100% dan juga memperoleh penilaian kinerja terbaik diantara kasie yang lain di KC Bandung, selain itu sewaktu ada audit BPK di KC Bandung bisa diselesaikan dengan baik tanpa terdapat temuan di bidang Keuangan dan Akuntansi

2. Ceritakan Dua buah upaya perbaikan kerja atau perubahan (improvement) yang pernah Anda lakukan dalam tiga tahun terakhir, yang merupakan inisiatif dan ide dari Anda pribadi. (Boleh mengenai tentang inisiatif mempercepat proses kerja, meningkatkan efisiensi atau kualitas hasil kerja, meningkatkan keselamatan ataupun moral kerja).

➤ Bagaimana kondisi sebelumnya dan kondisi sesudahnya? Bagaimana cara Anda menyusun ide untuk melakukan inisiatif perbaikan kerja itu? Mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

Sewaktu pertama kali menjabat sebagai Kasie keuangan dan akuntansi di KC Bandung dan Banjarmasin terdapat kondisi dimana terlalu banyak pekerjaan administrasi yang seharusnya bisa dibuat lebih sederhana dan juga management waktu staf keuangan dan akuntansi yang kurang efektif sehingga proses closing laporan keuangan selalu terlambat, saya berusaha untuk menyederhanakan proses administrasi serta menghilangkan laporan-laporan yang seharusnya tidak perlu dibuat dan juga memberi contoh management waktu yang baik dengan cara konsisten dan disiplin untuk melakukan input transaksi secara harian, dan hasilnya setelah beberapa waktu laporan keuangan selalu selesai tepat waktu serta kedisiplinan serta semangat kerja staf keuangan menjadi meningkat.

3. Ceritakan satu pengalaman Anda dalam menyusun solusi/ pemecahan masalah, yang membutuhkan pertimbangan lebih kompleks dari biasanya.

➤ Apa inti permasalahannya? Apa saja alternatif solusi yang Anda kembangkan? Pertimbangan & alasan apa saja yang mendasari Anda lebih memilih solusi itu ?

Jawab:

Ketika menjabat sebagai Kasie Keuangan dan Umum di salah satu cabang terdapat oknum karyawan yang seringkali memberikan pengaruh buruk kepada karyawan yang lainnya, sebagai kepala seksi keuangan umum yang membawahi SDM saya dihadapkan pada pilihan untuk mengeluarkan oknum karyawan tersebut atau membiarkan karyawan tersebut untuk bekerja di kantor atas dasar kemanusiaan, kedua pilihan tersebut mengandung resiko masing-masing namun akhirnya saya memutuskan untuk melakukan sharing dari hati ke hati dengan oknum karyawan tersebut, dari situ dapat diketahui bahwa oknum karyawan tersebut memiliki masalah keluarga yang sangat pelik sehingga melampiaskan kemarahannya dengan bersikap buruk di kantor, saya membuat komitmen dengan karyawan ybs bahwa saya akan memberikan 1 kesempatan terakhir untuk oknum karyawan tersebut, setelah beberapa bulan berangsur karyawan tersebut akhirnya mulai merubah sikap buruknya.

4. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk memperbaiki atau meningkatkan pelayanan kepada pengguna hasil kerja Anda (customer atau next process).

➤ Bagaimana kondisi pelayanan sebelumnya? Perubahan apa yang Anda lakukan, dan mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

Ketika awal-awal menjabat sebagai kepala seksi keuangan dan umum KC Bandung piutang yang ada sangat besar walaupun uang yang masuk juga besar, hal ini disebabkan kurangnya rekonsiliasi bagian keuangan atas uang yang masuk sehingga piutang tidak bias dilunasi, setelah itu saya mengintruksikan staf keuangan saya untuk melakukan rekonsiliasi secara rutin dengan berkoordinasi dengan bagian underwriting untuk membantu memverifikasi uang yang masuk ke rekening kantor cabang atas produksi polis yang mana, atas langkah tersebut perlahan-lahan piutang KC Bandung berhasil dikurangi hingga hamper setengahnya.

5. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk meningkatkan kemampuan & kinerja bawahan Anda.

- Bagaimana kondisi bawahan itu sebelumnya? Apa saja yang Anda lakukan terhadap bawahan itu? dan mengapa Anda melakukannya? Apa strategi Anda untuk mengoptimalkan kapabilitas & meningkatkan kemampuan bawahan

Jawab:

Sewaktu menjadi kepala keuangan di Madiun, Bandung dan Banjarmasin hampir semua staf saya tidak memiliki background jurusan keuangan/akuntansi sehingga waktu pada awalnya sulit untuk berkomunikasi tentang pekerjaan namun saya bertekad meskipun mereka tidak punya background dibidang keuangan/akuntansi saya harus membuat mereka menyenangi pekerjaan mereka dengan penuh kesabaran saya membuat coaching dan sharing secara rutin di ruang rapat kepada staf-staf saya tentang dasar ilmu akuntansi baik dari segi teori maupun aplikasinya di pekerjaan, secara perlahan staf-staf saya pun mulai menyukai pekerjaan di bidang akuntansi yang berdampak positif pada pekerjaannya, bahkan ada beberapa staf saya yang promosi sebagai kanit maupun kabid akuntansi dan keuangan di beberapa cabang.

6. Ceritakan satu pengalaman ketika integritas Anda tengah diuji (terkait dengan isue: moral atau etika atau norma atau keadilan)

- Ceritakan situasi awalnya secara ringkas. Apa yang Anda lakukan untuk merespon/menindaklanjuti kejadian itu. Mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab :

Sewaktu saya menjabat sebagai kepala keuangan di KC Bandung sering terdapat acara besar perusahaan yang diadakan di kota Bandung, ada beberapa acara yang mengharuskan untuk meminta ijin keramaian/ ijin acara dari instansi terkait yang terkadang ada oknum yang menyalahgunakan wewenangnya dengan meminta uang demi keluarnya ijin tersebut, namun saya sebisa mungkin menolak permintaan mereka dan mencari cara yang lain agar acara perusahaan masih dapat diselenggarakan dengan lancar.

7. Ceritakan pengalaman Anda mengembangkan pemikiran atau ide-ide strategis yang berdampak pada peningkatan aktivitas bisnis perusahaan sesuai unit kerja masing-masing.

- Apa gagasan pemikiran atau ide strategis yang Anda usulkan? Apa yg melatarbelakangi munculnya ide atau pemikiran tersebut? Bagaimana Anda mewujudkan gagasan pemikiran tersebut? Apa dan bagaimana dampaknya terhadap kinerja unit serta bisnis perusahaan?

Masih rendahnya market share KUR membuat saya mempunyai Ide untuk menaikkan market share dengan bekerja sama dengan bagian pemasaran, membuat system reward atas pencapaian premi tertinggi untuk bank BRI agar unit2 BRI termotivasi untuk memasukkan penjaminannya di Askrindo dengan tetap melakukan efisiensi atas biaya pemasaran lain yang tidak terlalu urgent untuk dikeluarkan.

8. Ceritakan pengalaman Anda mengelola sekelompok orang yang terdiri dari beragam latar belakang, budaya dan bahasa.

- Tantangan apa saja yang ditemui dan bagaimana Anda mengatasi tantangan tersebut. Bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

Bekerja di PT Askrindo dimana kita sudah berkomitmen untuk bersedia ditempatkan dimana saja terkadang kita menemukan situasi dimana di dalam 1 cabang terdapat karyawan dengan perbedaan latar belakang dan budaya yang seringkali menimbulkan berbagai masalah di kantor cabang, intinya agar mereka bisa bekerjasama adalah memperkuat rasa toleransi di hati semua karyawan yang ada dengan cara memperbanyak kegiatan bersama bisa dengan cara olahraga bersama, outbond dll, dengan banyaknya kegiatan yang dilakukan bersama bisa meningkatkan rasa kebersamaan antar sesama karyawan, apabila kebersamaan telah terbentuk maka target KPI kantor cabang dan nasional juga akan tercapai

9. Ceritakan pengalaman Anda menghadapi situasi kerja yang paling menekan.

- Bagaimana peristiwanya. Apa yang Anda lakukan untuk mengatasinya dan bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

Sewaktu menjadi Kasie keuangan di KC Bandung, pernah ada acara Partner Gathering dengan jumlah undangan 2000 orang mitra kerja askrindo dengan bintang tamu grup band terkenal yang tanggal acaranya bertepatan dengan tanggal tutup buku laporan keuangan, namun dengan kerjasama dan pembagian tim serta management waktu yang baik laporan keuangan bisa diselesaikan secara tepat waktu dan juga acara yang diselenggarakan bisa berjalan dengan lancar.