

## FORMULIR DATA PRIBADI PESERTA ASSESSMENT



**TGL. PENGISIAN** : 19 Agustus 2021

I. IDENTITAS DIRI			
Nama	: Devi Rizki Amelia		
Jenis kelamin	: <input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan (Beri tanda silang sesuai jenis kelamin anda)		
Tempat lahir	: Saok Laweh	Tgl. Lahir	: 19 Desember 1988
Jabatan saat ini	: Staff Klaim & Subrogasi		
Email	: <a href="mailto:devi.askrindo@gmail.com">devi.askrindo@gmail.com</a>	No. Telp.	: 081325598306
NIP	: 1043.010812		

II. RIWAYAT PENDIDIKAN					
No.	Pendidikan *)	Nama Sekolah	Kota	Fakultas/Jurusan	Tahun Lulus
1	SD	SD N 01	Solok		2000
2	SLTP	SLTP N 02	Solok		2003
3	SMK	SMK N 01	Solok	Akuntansi	2006
4	S1	Universitas Negeri Padang	Padang	Manajemen Keuangan	2010

\*) Pendidikan diisi berdasarkan pendidikan formal terakhir atau pendidikan formal setelah SLTA

III. RIWAYAT PEKERJAAN				
Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota
2012	PT. Askrindo	Bagian Underwriting	Staff Underwriting	Padang
2019	PT. Askrindo	Bagian Underwriting	Staff Underwriting	Medan
2019	PT. Askrindo	Bagian Underwriting	Staff Underwriting	Padang
2019	PT. Askrindo	Bagian Klaim	Staff Klaim & Subrogasi	Padang

RIWAYAT PEKERJAAN				
Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota

IV. PROJECT IMPROVEMENT YANG PERNAH DILAKUKAN DALAM 3 TAHUN TERAKHIR				
No.	Project Improvement	Tahun	Dampak Improvement	Peran Dalam Tim *)
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat agenda kegiatan penagihan subrogasi</li> <li>Mengimplementasi sistem penyelesaian klaim yang efisien dan efektif.</li> </ul>	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memudahkan penagihan subrogasi ke perbankan dan mitra kerja Askrimdo</li> <li>Mempercepat penyelesaian klaim, baik yang memerlukan tambahan data, persetujuan, dan pembayaran</li> </ul>	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				x Pelaksana
				Perencana
				x Pencari Informasi/Data
				Lain2 : ..... =
2				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 : ..... =
3				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 : ..... =
4				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 : ..... =
5				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 : ..... =
				Penggagas Ide

\*) Beri tanda X pada kotak sesuai dengan peran anda dalam tim

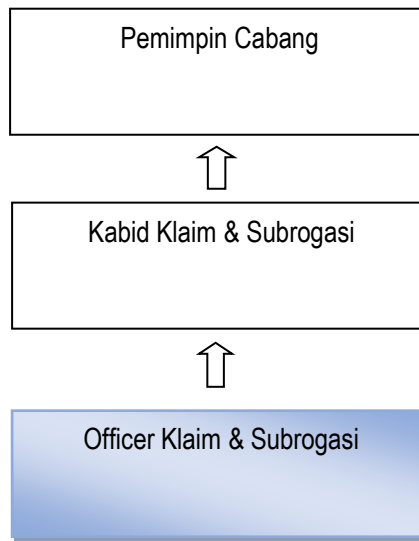
<b>V. PENGHARGAAN</b>			
<b>No.</b>	<b>Nama Penghargaan</b>	<b>Tahun</b>	<b>Pemberi Penghargaan</b>
1			
2			
3			
4			
5			

<b>VI. RIWAYAT ASSESSMENT</b>			
<b>No.</b>	<b>Tahun</b>	<b>Kepentingan</b>	<b>Penyelenggara</b>
1			
2			
3			
4			

<b>VII. PEKERJAAN</b>
<p>1. Apa yang menjadi tolok ukur keberhasilan pada jabatan saat ini ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kerjasama dengan tim untuk mempercepat penyelesaian pekerjaan</li> <li>➤ Disiplin dalam bekerja</li> <li>➤ Menyusun rencana kerja untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target perusahaan</li> </ul>

## VII. PEKERJAAN

2. Gambarkan kedudukan anda dalam struktur organisasi! (2 level di atas dan 2 level di bawah anda)



3. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan saat ini ?

Prestasi yang pernah saya raih pada jabatan saat ini adalah saya ditempatkan sebagai staff klaim dan subrogasi, dimana pada posisi ini saya ditugaskan untuk melakukan penagihan subrogasi atas SHS yang tertahan di bank. Pada tahun 2020 penagihan subrogasi dapat tercapai dan melebihi target yang telah ditetapkan perusahaan. Dimana target perusahaan sebesar Rp. 12.4 Milyar dengan pencapaian sebesar Rp. 13,9 milyar.

4. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan sebelumnya ?

Melakukan analisa kredit dan analisa terhadap penutupan asuransi dengan prinsip kehati-hatian dan selama menjadi staf underwriting tidak ada klaim besar sehingga membantu dalam pencapaian laba perusahaan.

## VIII. KEAHLIAN

1. Bidang keahlian apa saja yang anda miliki hingga saat ini?

- a. Analisa klaim dan penagihan subrogasi
- b. Analisa kredit
- c. Cepat beradaptasi

2. Dari sejumlah bidang keahlian yang anda miliki tersebut di atas, bidang keahlian mana yang paling anda kuasai secara mendalam? Jelaskan sampai sejauh mana anda menguasai bidang tersebut!

Bidang keahlian yang paling dikuasai adalah dalam analisa kredit dimana dalam analisa kredit ini dibutuhkan pemahaman tentang risiko yang mungkin terjadi ke depannya.

Salah satu cara menilai kelayakan kredit tersebut bisa di cover asuransinya adalah dengan melakukan analisa 5C (Character, chapacity, capital, condition dan collateral). Penilaian 5C ini akan memberikan pengaruh yang besar terhadap keberlangsungan suatu perusahaan ke depannya tidak hanya pengaruh ke Askrindo tetapi juga berpengaruh kepada perbankan. Penutupan atas suatu risiko ini tidak hanya ditanggung oleh Askrindo 100% tetapi porsinya juga dibagi dengan perbankan sesuai dengan kesepakatan yang ada. Untuk itu sebagai seorang analis harus mampu memahami kelayakan atas penutupan asuransi tersebut.

**Berikan jawaban Anda secara ringkas & jelas berdasarkan pengalaman Anda di 3 tahun terakhir ini, tidak lebih dari itu. Tuliskan di halaman setelah rangkaian pertanyaan ini. Fokuskan untuk menjawab seluruh pertanyaan/perintah yang diawali dengan tanda panah ( > ) di setiap nomor.**

1. Ceritakan salah satu pengalaman Anda yang paling membanggakan dalam tiga tahun terakhir ini, dimana Anda berusaha ekstra keras untuk meraih sesuatu, dan hasil yang diraih merupakan hal yang sangat bermakna/berkesan bagi Anda pribadi. Boleh mengenai apa saja, contohnya bisa mengenai perjuangan mencapai target, penyelesaian program penting yang berhasil dilaksanakan, permasalahan sulit yang bisa diatasi, dan lain sebagainya.

➤ Ceritakan secara garis besar kejadiannya. Jelaskan target/ekspektasi apa yang Anda inginkan, dan tindakan utama apa saja yang Anda lakukan saat itu ?

Jawab:

- Pada tahun 2020 penempatan saya sebagai staf klaim & subrogasi harus dapat membantu perusahaan dalam mencapai target perusahaan, salah satu bentuk pencapaian yang harus dicapai adalah dalam pencapaian target recoveries. Pada masa pandemic saat ini untuk pencapaian target tersebut merupakan suatu tantangan yang harus dicapai. Dimana penagihan harus dilakukan secara rutin ke perbankan sedangkan pada situasi saat ini kita harus dapat memperhatikan kondisi yang ada di lapangan dan harus menerapkan physical distancing. Berdasarkan informasi dari pihak bank, debitur tersebut umumnya mengalami kesulitan untuk pembayaran kredit karena usahanya terdampak pandemic, sehingga kecil kemungkinan untuk dapat mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan
- Tindakan yang dilakukan atas situasi tersebut adalah tetap melakukan komunikasi rutin dengan perbankan dan meminta bantuan kepada pihak bank untuk tetap melakukan penagihan kepada debitur yang telah dibayarkan klaimnya oleh Askrindo.

2. Ceritakan Dua buah upaya perbaikan kerja atau perubahan (improvement) yang pernah Anda lakukan dalam tiga tahun terakhir, yang merupakan inisiatif dan ide dari Anda pribadi. (Boleh mengenai tentang inisiatif mempercepat proses kerja, meningkatkan efisiensi atau kualitas hasil kerja, meningkatkan keselamatan ataupun moral kerja).

➤ Bagaimana kondisi sebelumnya dan kondisi sesudahnya? Bagaimana cara Anda menyusun ide untuk melakukan inisiatif perbaikan kerja itu? Mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

- Dalam hal penagihan recoveries ke bank dimana sebelumnya permintaan data berupa rekening koran kredit debitur, saat ini dilakukan dengan pengisian baki debit atas rekening kredit debitur yang telah dibayarkan klaimnya. Dengan langkah ini pelaksanaan penagihan dapat dilakukan secara cepat mengingat petugas yang ada di bank juga terbatas sehingga tidak membutuhkan banyak waktu untuk pengisian data baki debit tersebut.

3. Ceritakan satu pengalaman Anda dalam menyusun solusi/ pemecahan masalah, yang membutuhkan pertimbangan lebih kompleks dari biasanya.

- Apa inti permasalahannya? Apa saja alternatif solusi yang Anda kembangkan? Pertimbangan & alasan apa saja yang mendasari Anda lebih memilih solusi itu ?

Jawab:

- Permasalahan yang pernah ada yaitu adanya klaim yang ditolak karena bank tidak menjalankan ketentuan yang telah disepakati, tetapi pihak bank memohon agar pembayaran klaim tetap disetujui

Alternatif solusi adalah: kantor cabang telah meminta agar bank melakukan banding atas klaim tersebut dimana kantor cabang juga membuat usulan ke kantor pusat atas klaim yang telah ditolak karena tidak sesuai dengan ketentuan yang disepakati dan ini merupakan solusi kami ke mitra untuk memberikan pelayanan karena tidak sesuai dengan ketentuan yang telah disepakati

4. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk memperbaiki atau meningkatkan pelayanan kepada pengguna hasil kerja Anda (customer atau next process).

- Bagaimana kondisi pelayanan sebelumnya? Perubahan apa yang Anda lakukan, dan mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

- Pelayanan yang diberikan adalah dalam penyelesaian klaim untuk status tambahan data dimana biasanya pemenuhan tambahan data dengan mengirimkan surat ke perbankan tetapi saat ini dilakukan dengan memanfaatkan media sosial langsung ke petugas kredit dan meminta tolong ke bagian pemasaran untuk ikut membantu dalam permintaan data tersebut, sehingga dapat memberikan pelayanan yang baik ke bank dan mempercepat proses penyelesaian klaim

5. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk meningkatkan kemampuan & kinerja bawahan Anda.

- Bagaimana kondisi bawahan itu sebelumnya? Apa saja yang Anda lakukan terhadap bawahan itu? dan mengapa Anda melakukannya? Apa strategi Anda untuk mengoptimalkan kapabilitas & meningkatkan kemampuan bawahan

Jawab:

- Pada saat ada bawahan yang baru bergabung di bagian klaim dimana rekan kerja tersebut ditempatkan khusus bagian administrasi klaim. Pada saat bergabung rekan kerja tersebut masih bingung harus mengerjakan apa.

Strategi yang saya lakukan adalah saya sebagai satu tim meminta rekan kerja yang sebelumnya menangani bagian tersebut untuk mengajari rekan kerja tersebut dan meminta untuk sharing knowledge ke rekan kerja tersebut sehingga dapat melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang ditetapkan.

6. Ceritakan satu pengalaman ketika integritas Anda tengah diuji (terkait dengan issue: moral atau etika atau norma atau keadilan)
- Ceritakan situasi awalnya secara ringkas. Apa yang Anda lakukan untuk merespon/ menindaklanjuti kejadian itu. Mengapa Anda melakukan hal itu?

Jawab:

- Saya seorang yang telah berkeluarga dimana pada hari libur ada tugas dari pimpinan saya dan mengharuskan saya harus lembur untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut. Saya tetap professional dalam pelaksanaan tugas tersebut karena sudah menjadi tanggung jawab saya, untuk keluarga tidak masalah saya untuk masuk di hari libur dan selalu mengerti tentang hal tersebut.

7. Ceritakan pengalaman Anda mengembangkan pemikiran atau ide-ide strategis yang berdampak pada peningkatan aktivitas bisnis perusahaan sesuai unit kerja masing-masing.

- Apa gagasan pemikiran atau ide strategis yang Anda usulkan? Apa yg melatarbelakangi munculnya ide atau pemikiran tersebut? Bagaimana Anda mewujudkan gagasan pemikiran tersebut? Apa dan bagaimana dampaknya terhadap kinerja unit serta bisnis perusahaan?

- Ide strategis yang diusulkan adalah melakukan jemput bola terhadap pengajuan klaim dari bank khususnya bank BRI.

Yang melatarbelakangi munculnya ide tersebut adalah tingginya pengajuan klaim secara online dari BRI dan berkas pengajuan klaim belum dikirim oleh pihak bank sehingga proses penyelesaian klaim belum dapat dilakukan sebelum pihak bank mengirimkan kelengkapan berkas atas klaim tersebut.

Dampaknya : dengan adanya jemput bola atas pengajuan klaim tersebut maka akan mempercepat proses penyelesaian klaim dan dapat memberikan pelayanan yang baik ke bank. Dengan pelayanan yang baik ini akan berdampak pada perkembangan bisnis Askrindo ke depannya.

8. Ceritakan pengalaman Anda mengelola sekelompok orang yang terdiri dari beragam latar belakang, budaya dan bahasa.

- Tantangan apa saja yang ditemui dan bagaimana Anda mengatasi tantangan tersebut. Bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

- Tantangan yang pernah dihadapi pada waktu itu saya terlibat dalam memasarkan produk asuransi kebakaran dimana dengan latar belakang masyarakat yang masih awam dengan asuransi awalnya menyulitkan untuk memasarkan asuransi pada saat itu. Strategi yang dilakukan dengan melakukan pendekatan emosional (memahami karakter calon debitur) serta melakukan sosialisasi kepada debitur akhirnya debitur tersebut tertarik untuk ikut asuransi.



9. Ceritakan pengalaman Anda menghadapi situasi kerja yang paling menekan.

- Bagaimana peristiwanya. Apa yang Anda lakukan untuk mengatasinya dan bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

- Pada saat awal saya bergabung di bagian klaim dimana bertepatan dengan awal bulan dan mengharuskan saya untuk menyelesaikan laporan klaim sesuai dengan deadline dari kantor pusat. Pada saat itu saya harus belajar dengan petugas sebelumnya tetapi petugas tersebut harus menyelesaikan pekerjaan yang lain juga.

Yang saya lakukan adalah saya mencoba untuk belajar otodidak dan tetap menanyakan hal yang tidak diketahui untuk pembuatan laporan tersebut. Dengan langkah kerja ini maka penyelesaian laporan dapat saya kerjakan dan sesuai dengan deadline yang telah ditetapkan.