

# FORMULIR DATA PRIBADI

I. IDENTITAS DIRI			
Nama	: Fachri Yudia Permana		
Jenis kelamin	: <input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan (Beri tanda silang sesuai jenis kelamin anda)		
Tempat lahir	: Jakarta	Tgl. Lahir	: 16 Januari 1987
Jabatan saat ini	: Pemimpin Cabang		
Email	: Fachri.Yudia@askrindo.co.id	No. Telp.	: 0813-10860987
NIP	: 1143010613		

II. RIWAYAT PENDIDIKAN					
No.	Pendidikan *)	Nama Sekolah	Kota	Fakultas/Jurusan	Tahun Lulus
1	SD	SDN 013 Pagi	Jakarta Timur		2008
2	SMP	SMPN 255	Jakarta Timur		2011
3	SMA	SMA Kapin	Jakarta Timur	IPS	2014
4	Kuliah	UPI YAI	Jakarta Pusat	Ekonomi Akuntansi	2019

\*) Pendidikan diisi berdasarkan pendidikan formal terakhir atau pendidikan formal setelah SLTA

III. RIWAYAT PEKERJAAN				
Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota
2013 – 2014	PT. Askrindo	Managemen Risiko	Risk Officer	Padang
2014 – 2014	PT. Askrindo	Managemen Risiko	Risk Officer	Bandung
2014 - 2016	PT. Askrindo	Keuangan & Investasi	Staff Kustodian	Jakarta
2016 – 2016	PT. Askrindo	Managemen Bisnis	Staff Analis	Jakarta
2016 – 2019	PT. Askrindo	Pemasaran	Kepala Bidang	Balikpapan
2019 – Sekarang	PT. Askrindo	Serang	Pimpinan Cabang	Serang

**Berikan jawaban Anda secara ringkas & jelas berdasarkan pengalaman Anda di 3 tahun terakhir ini, tidak lebih dari itu. Tuliskan di halaman setelah rangkaian pertanyaan ini. Fokuskan untuk menjawab seluruh pertanyaan/perintah yang diawali dengan tanda panah ( > ) di setiap nomor.**

1. Ceritakan salah satu pengalaman Anda yang paling membanggakan dalam tiga tahun terakhir ini, dimana Anda berusaha ekstra keras untuk meraih sesuatu, dan hasil yang diraih merupakan hal yang sangat bermakna/berkesan bagi Anda pribadi. Boleh mengenai apa saja, contohnya bisa mengenai perjuangan mencapai target, penyelesaian program penting yang berhasil dilaksanakan, permasalahan sulit yang bisa diatasi, dan lain sebagainya.

➤ Ceritakan secara garis besar kejadiannya. Jelaskan target/ekspektasi apa yang Anda inginkan, dan tindakan utama apa saja yang Anda lakukan saat itu ?

Jawab:

ketika penempatan di cabang sebelumnya, saya di challenge dengan pimpinan cabang ketika itu untuk meningkatkan produksi salah satu COB untuk mengejar target yang telah ditetapkan oleh manajemen. Hal yang saya lakukan saat itu adalah berkoordinasi dengan team lalu membagi tugas untuk membuat rencana-rencana agar challenge yg diberikan kepada team kami dapat kami selesaikan. Akhirnya karena koordinasi dan komunikasi dengan team berjalan dengan baik serta adanya support dari pimpinan cabang dan seluruh team kami dapat menjawab challenge target tersebut.

2. Ceritakan Dua buah upaya perbaikan kerja atau perubahan (improvement) yang pernah Anda lakukan dalam tiga tahun terakhir, yang merupakan inisiatif dan ide dari Anda pribadi. (Boleh mengenai tentang inisiatif mempercepat proses kerja, meningkatkan efisiensi atau kualitas hasil kerja, meningkatkan keselamatan ataupun moral kerja).

➤ Bagaimana kondisi sebelumnya dan kondisi sesudahnya? Bagaimana cara Anda menyusun ide untuk melakukan inisiatif perbaikan kerja itu? Mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

1. Dalam hal memposisikan mitra bisnis. Sebelumnya team memposisikan mitra bisnis hanya sekedar mitra bisnis, tidak lebih. Tetapi saya memberikan perubahan kepada team bahwa mitra bisnis adalah teman dan aset kita sehingga harus diposisikan lebih baik dari sebelumnya.
2. Me-mapping COB yang akan menjadi produksi cabang. Sebelumnya cabang melakukan produksi untuk salah satu mitra hanya di wilayah kerja saja, sedangkan mitra kerja tersebut tersebar dibeberapa cabang Askrido. Tetapi untuk setiap koordinasi dan rekonsiliasi selalu dilakukan dengan cabang serang, atas hal tersebut saya merekomendasikan kepada pimpinan wilayah dan kantor pusat agar produksi salah satu mitra kerja tsb semua di pooling di kantor cabang serang untuk mempermudah koordinasi dan rekonsiliasi dengan kantor pusat mitra tsb.

3. Ceritakan satu pengalaman Anda dalam menyusun solusi/ pemecahan masalah, yang membutuhkan pertimbangan lebih kompleks dari biasanya.

➤ Apa inti permasalahannya? Apa saja alternatif solusi yang Anda kembangkan? Pertimbangan & alasan apa saja yang mendasari Anda lebih memilih solusi itu ?

Jawab: Meyakinkan pihak mitra untuk menggunakan produk Askrindo

Miss komunikasi di waktu lampau menjadikan adanya gesekan antara askrindo dan mitra kerja, atas hal tsb saya melakukan meeting dengan team untuk membahas masalah tsb agar tidak menjalar ke cob lain. Hasil dari meeting tsb kita bawa ke mitra dan kita melakukan koordinasi agar hal yg menjadi miss diwaktu lalu bias selesai dan bisnis akan berjalan kembali dengan baik.

4. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk memperbaiki atau meningkatkan pelayanan kepada pengguna hasil kerja Anda (customer atau next process).

➤ Bagaimana kondisi pelayanan sebelumnya? Perubahan apa yang Anda lakukan, dan mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

Percepatan penyerahan polis kepada mitra. Sebelumnya polis dikirimkan melalui kurir, tetapi menurut saya hal ini kurang efektif jika pengiriman dilakukan oleh kurir. Saya menerapkan kepada team agar polis diantar kan langsung kepada mitra bisnis, selain untuk memastikan polis tersebut sampai ditangan mitra kerja saya juga berpendapat bahwa jika polis diantar langsung dan kita berkomunikasi langsung dengan mitra hal ini dapat meningkatkan engagement antara kita dan mitra kerja dan akan menjadikan hubungan yg lebih positif.

5. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk meningkatkan kemampuan & kinerja bawahan Anda.

➤ Bagaimana kondisi bawahan itu sebelumnya? Apa saja yang Anda lakukan terhadap bawahan itu? dan mengapa Anda melakukannya? Apa strategi Anda untuk mengoptimalkan kapabilitas & meningkatkan kemampuan bawahan

Jawab:

melakukan coaching kepada staff pemasaran. Sebelumnya staff pemasaran hanya melakukan kunjungan sebatas antar berkas tetapi tidak melakukan engagement lebih kepada mitra. Saya coaching beliau agar menjalin engagement lebih kepada mitra agar mitra lebih merasa nyaman dan menjadikan kita teman. Hal ini saya lakukan agar hubungan mitra bisnis bukan sebatas hubungan kerja tetapi lebih meningkat menjadi hubungan yg saling menguntungkan untuk kita semua. Untuk memastikan kondisi ini dapat berjalan, saya lakukan monitoring dan evaluasi kepada staff pemasaran saya.

6. Ceritakan satu pengalaman ketika integritas Anda tengah diuji (terkait dengan isue: moral atau etika atau norma atau keadilan)

➤ Ceritakan situasi awalnya secara ringkas. Apa yang Anda lakukan untuk merespon/ menindaklanjuti kejadian itu. Mengapa Anda melakukan hal itu?

Jawab:

Ketika ada produksi dari nasabah. Suatu hari ada nasabah yg ingin membuat Bank Garansi ke kantor, setelah kita melakukan pertemuan dan membahas penutupan tsb saya berpendapat bahwa penutupan ini tidak dapat dilakukan karena ada hal-hal yg tidak meyakinkan saya. Tetapi nasabah mendesak saya untuk melakukan penutupan ini dengan menjanjikan sesuatu kepada

saya, saya menolak hal tsb karena hal ini tidak dibenarkan dalam proses bisnis. Saya mengabaikan penutupan itu dan tidak melanjutkan pertemuan tsb, hal ini saya lakukan untuk menjalankan proses bisnis yang baik dan benar serta untuk mewaspadai kerugian yang akan timbul dikemudian hari.

7. Ceritakan pengalaman Anda mengembangkan pemikiran atau ide-ide strategis yang berdampak pada peningkatan aktivitas bisnis perusahaan sesuai unit kerja masing-masing.

- Apa gagasan pemikiran atau ide strategis yang Anda usulkan? Apa yg melatarbelakangi munculnya ide atau pemikiran tersebut? Bagaimana Anda mewujudkan gagasan pemikiran tersebut? Apa dan bagaimana dampaknya terhadap kinerja unit serta bisnis perusahaan?

Jawab : Merangkul mitra lebih dekat.

Saya beranggapan bahwa mitra kerja kita adalah aset yang harus dijaga dengan baik dan kita harus menjalin engagement yg kuat dengan mitra-mitra agar terjalin hubungan yg erat dan saling menguntungkan. Atas hal tsb saya meningkatkan engagement dengan seluruh mitra agar mereka dapat bergantung kepada kita dan dapat membantu produksi kita kedepannya. Dampak dari hal tsb mitra menjadi lebih dekat dengan kita, hubungan kerja lebih baik dan target yg ditetapkan manajemen dapat tercapai karena dibantu juga oleh mitra-mitra tsb.

8. Ceritakan pengalaman Anda mengelola sekelompok orang yang terdiri dari beragam latar belakang, budaya dan bahasa.

- Tantangan apa saja yang ditemui dan bagaimana Anda mengatasi tantangan tersebut. Bagaimana hasil akhirnya

Jawab: Menjalinkan pertemanan dengan mitra kerja.

Tantangan yang dihadapi ada mitra yg kita temui kadang berbeda budaya dan kadang pula berbeda usia jauh dengan kita. Untuk mengatasi hal tsb kita harus mencari tau dan memposisikan diri kita terhadap lawan bicara atau terhadap masing-masing mitra kita agar mereka dapat dengan nyaman berhubungan dengan kita dan tidak ada yg tersinggung dengan pembicaraan kita.

9. Ceritakan pengalaman Anda menghadapi situasi kerja yang paling menekan.

- Bagaimana peristiwanya. Apa yang Anda lakukan untuk mengatasinya dan bagaimana hasil akhirnya

Jawab: Melakukan pembayaran klaim yang sudah due date

Saat itu ada permohonan klaim masuk yang sudah masuk jatuh tempo untuk dibayarkan, karena jika tidak dibayarkan akan berdampak terhadap bisnis seluruh Indonesia dan kantor cabang serang khususnya. Saya melakukan koordinasi dengan team Klaim Kantor Pusat dan Kantor Wilayah untuk melakukan proses klaim tsb agar tidak mengganggu proses bisnis di seluruh Indonesia. Akhirnya klaim tsb dibayarkan tepat waktu dan proses bisnis berjalan secara normal.