

FORMULIR DATA PRIBADI PESERTA ASSESSMENT



TGL. PENGISIAN : 29 September 2021

I. IDENTITAS DIRI			
Nama	: Helda Zahra Nurkasih		
Jenis kelamin	: <input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan (Beri tanda silang sesuai jenis kelamin anda)		
Tempat lahir	: Jakarta	Tgl. Lahir	: 11 Oktober 1989
Jabatan saat ini	: Staff Operasional Kanwil 1 Jakarta		
Email	: helda.zahra@akrindo.co.id	No. Telp.	: 081211693223
NIP	: 1595.080217		

II. RIWAYAT PENDIDIKAN					
No.	Pendidikan *)	Nama Sekolah	Kota	Fakultas/Jurusan	Tahun Lulus
1	S1	Universitas Padjadjaran	Jatinangor	FIB/Sastra Indonesia	2012
2	SMA	SMA N 48 Jakarta	Jakarta	IPS	2008
3	SMP	SMPN 223 Jakarta	Jakarta	-	2005
4	SD	SDN 01 Jakarta	Jakarta	-	2002

*) Pendidikan diisi berdasarkan pendidikan formal terakhir atau pendidikan formal setelah SLTA

III. RIWAYAT PEKERJAAN				
Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota
2013 - Apr. 2014	PT Asuransi ASPAN	Divisi Pemasaran	Staff	Jakarta
Apr. 2014 - 2016	PT Asuransi ASPAN	Divisi Underwriting Khusus	Staff	Jakarta
2017- Jul. 2017	PT Askrindo	Divisi Jaringan	Staff	Jakarta
Jul. 2017 - Sep. 2019	PT Askrindo	Divisi Underwriting Asum	Staff	Jakarta
Sep. 2019 - Sekarang	PT Askrindo	Kanwil 1 Jakarta	Staff	Jakarta

RIWAYAT PEKERJAAN				
Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota

IV. PROJECT IMPROVEMENT YANG PERNAH DILAKUKAN DALAM 3 TAHUN TERAKHIR				
No.	Project Improvement	Tahun	Dampak Improvement	Peran Dalam Tim ^{*)}
1	SERTIFIKASI CERTIFIED RISK MANAGEMENT OFFICER CRMO	2018	Dapat melakukan risk register dan melakukan mitigasi risiko	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				<input checked="" type="checkbox"/> Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 : =
2	PELATIHAN COMPETENCY ASSESSMENT EXAM (CAE) : ANZIIF	2018	Mendapatkan sertified dari ANZIIF	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				<input checked="" type="checkbox"/> Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 : =
3	SINGAPORE COLLEGE OF INSURANCE (COB Business Interruption)	2018	Mengerti atas COB BI	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				<input checked="" type="checkbox"/> Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 : =
4	Konferensi Nasional Profesional Manajemen Risiko VII	2019	Mendapatkan update atas bidang Manrisk	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				<input checked="" type="checkbox"/> Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 : =
5	Pelatihan Reasuransi Kanwil 1 Jakarta	2021	Mendapatkan update atas bidang Reasuransi	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				<input checked="" type="checkbox"/> Pelaksana
				<input checked="" type="checkbox"/> Perencana
				<input checked="" type="checkbox"/> Pencari Informasi/Data
				Lain2 : =

*) Beri tanda X pada kotak sesuai dengan peran anda dalam tim

V. PENGHARGAAN			
No.	Nama Penghargaan	Tahun	Pemberi Penghargaan
1			
2			
3			
4			
5			

VI. RIWAYAT ASSESSMENT			
No.	Tahun	Kepentingan	Penyelenggara
1	2019	SDP (Staff Development Program)	Askrimdo
2			
3			
4			

VII. PEKERJAAN
<p>1. Apa yang menjadi tolok ukur keberhasilan pada jabatan saat ini ?</p> <p>Yang menjadi tolak ukur keberhasilan saya saat ini adalah saya menganalisa dan meberikan feedback ke Kantor-kantor Cabang yang mengajukan penutupan tidak melebihi SLA.</p>
<p>2. Gambarkan kedudukan anda dalam struktur organisasi! (2 level di atas dan 2 level di bawah anda)</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Pemimpin Wilayah] --- B[Kabag. Operasional Wilayah] B --- C[Staff Operasional Wilayah (Saya)] C --- D[Tidak Ada] </pre> </div>

VII. PEKERJAAN

3. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan saat ini ?

- Menjadi penyelenggara Gathering Kanwil 1 Jakarta yang acara tersebut mendapatkan nilai 92,5 dari Dirut
- Menyenggarakan pelatihan reasuransi untuk Kanwil 1 Jakarta yang di apresiasi Cabang karena dapat mengupgrade pemahaman Cabang-cabang atas Reasuransi.

4. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan sebelumnya ?

- Mendapatkan sertifikasi dari The Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF)
- Mendapatkan sertifikasi CRMO dari LSPMR dengan nilai tertinggi sehingga mendapatkan pelatihan ke SINGAPORE COLLEGE OF INSURANCE pada tahun 2018.

VIII. KEAHLIAN

5. Bidang keahlian apa saja yang anda miliki hingga saat ini?

- Underwriting dan klaim Asuransi Umum
- Underwriting Suretyship
- Manajemen Risiko

6. Dari sejumlah bidang keahlian yang anda miliki tersebut di atas, bidang keahlian mana yang paling anda kuasai secara mendalam? Jelaskan sampai sejauh mana anda menguasai bidang tersebut!

Underwriting dan klaim Asum. Dalam hal underwriting dan klaim Asum saya sudah memiliki pengalaman setidaknya 6 tahun dan sudah beberapa mengikuti pelatihan untuk memperdalam berbagai COB di Asum. Sudah memiliki sertifikasi CGI dan ANZIIFserta untuk mendapatkan AAAIK tinggal 3 subjek lagi untuk lulus.

Berikan jawaban Anda secara ringkas & jelas berdasarkan pengalaman Anda di 3 tahun terakhir ini, tidak lebih dari itu. Tuliskan di halaman setelah rangkaian pertanyaan ini. Fokuskan untuk menjawab seluruh pertanyaan/perintah yang diawali dengan tanda panah (>) di setiap nomor.

1. Ceritakan salah satu pengalaman Anda yang paling membanggakan dalam tiga tahun terakhir ini, dimana Anda berusaha ekstra keras untuk meraih sesuatu, dan hasil yang diraih merupakan hal yang sangat bermakna/berkesan bagi Anda pribadi. Boleh mengenai apa saja, contohnya bisa mengenai perjuangan mencapai target, penyelesaian program penting yang berhasil dilaksanakan, permasalahan sulit yang bisa diatasi, dan lain sebagainya.

➤ Ceritakan secara garis besar kejadiannya. Jelaskan target/ekspektasi apa yang Anda inginkan, dan tindakan utama apa saja yang Anda lakukan saat itu ?

Jawab:

Pengalaman yang paling membanggakan dan saya ekstra keras dalam mendapatkannya adalah untuk mendapatkan gelar ANZIIF dan CRMO.

Untuk ANZIIF yang notabene adalah sertifikasi luar negeri saya berusaha keras dalam belajar agar mendapatkan nilai yang cukup untuk lulus.

Sedangkan CRMO, saya juga belajar dengan giat untuk mendapatkan nilai yang baik sehingga mendapat nilai tertinggi dan mendapatkan gift dari perusahaan untuk mengikuti pelatihan di Singapura, SINGAPORE COLLEGE OF INSURANCE, selama 3 hari.

2. Ceritakan Dua buah upaya perbaikan kerja atau perubahan (improvement) yang pernah Anda lakukan dalam tiga tahun terakhir, yang merupakan inisiatif dan ide dari Anda pribadi. (Boleh mengenai tentang inisiatif mempercepat proses kerja, meningkatkan efisiensi atau kualitas hasil kerja, meningkatkan keselamatan ataupun moral kerja).

➤ Bagaimana kondisi sebelumnya dan kondisi sesudahnya? Bagaimana cara Anda menyusun ide untuk melakukan inisiatif perbaikan kerja itu? Mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

- Mengusulkan untuk mengikuti pelatihan dan seminar untuk meningkatkan kualitas hasil kerja, yang sebelumnya tidak mengerti menjadi mengerti COB-COB lainnya.
- Membuat format e-mail untuk KC dalam mengajukan permohonan. Sebelumnya Cabang-cabang hanya mengirimkan e-mail dengan attachment tanpa ada kalimat permohonan maupun mengenai hal apa atas email yang dikirimkan, sehingga harus dikirimkan kembali e-mailnya untuk meperjelas maksud dan tujuan e-mail tersebut. Tapi setelah ada email tersebut mempercepat proses pengajuannya.

3. Ceritakan satu pengalaman Anda dalam menyusun solusi/ pemecahan masalah, yang membutuhkan pertimbangan lebih kompleks dari biasanya.

➤ Apa inti permasalahannya? Apa saja alternatif solusi yang Anda kembangkan? Pertimbangan & alasan apa saja yang mendasari Anda lebih memilih solusi itu ?

Jawab:

Penyelesaian input sistem Care Tech untuk polis CIS Dokumen Cabang Magelang yang banyak tidak terinput dan tidak sesuai dengan premi yang masuk.

Solusinya yang saya berikan pada waktu itu:

- Cabang melakukan rekonsiliasi ke Bank terkait dalam hal polis-polis mana saja yang sudah expired dan masih aktif yang merupakan nasabah bank tersebut dan yang sudah lunas dan belum preminya
 - Dari hasil rekon tersebut Cabang harus melakukan input atas polis-polis yang masih aktif dan premi sudah terbayar namun namanya tidak ada di sistem. Dan melakukan pembatalan pada polis-polis yang sudah kadaluarsa dan belum mebayar premi.
 - Hal tersebut guna memperbaiki keteraturan cabang dalam hal penginputan polis dan pelaksanaan rekon kepada bank terkait atas nasabah yang telah melakukan pembayaran premi, guna tidak ada penyelewengan premi.
4. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk memperbaiki atau meningkatkan pelayanan kepada pengguna hasil kerja Anda (customer atau next process).
- Bagaimana kondisi pelayanan sebelumnya? Perubahan apa yang Anda lakukan, dan mengapa Anda melakukan hal itu ?
- Jawab:
Sampai dengan saat ini kondisi pelayanan tidak terdapat complaint baik dari customer maupun untuk next process. Yang terpenting harus bekerja sesuai SOP dan tidak melebihi SLA.
5. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk meningkatkan kemampuan & kinerja bawahan Anda.
- Bagaimana kondisi bawahan itu sebelumnya? Apa saja yang Anda lakukan terhadap bawahan itu? dan mengapa Anda melakukannya? Apa strategi Anda untuk mengoptimalkan kapabilitas & meningkatkan kemampuan bawahan
- Jawab:
Saya tidak memiliki bawahan. Namun, terhadap rekan kerja saya selalu melakukan diskusi.
6. Ceritakan satu pengalaman ketika integritas Anda tengah diuji (terkait dengan issue: moral atau etika atau norma atau keadilan)
- Ceritakan situasi awalnya secara ringkas. Apa yang Anda lakukan untuk merespon/ menindaklanjuti kejadian itu. Mengapa Anda melakukan hal itu?
- Jawab:
Integritas itu sangat penting dalam aspek pekerjaan maupun kehidupan. Jika ada pekerjaan yang bertentangan dengan integritas sebaiknya saya hindari. Sejauh ini saya tidak pernah berada pada situasi itu.
7. Ceritakan pengalaman Anda mengembangkan pemikiran atau ide-ide strategis yang berdampak pada peningkatan aktivitas bisnis perusahaan sesuai unit kerja masing-masing.
- Apa gagasan pemikiran atau ide strategis yang Anda usulkan? Apa yg melatarbelakangi munculnya ide atau pemikiran tersebut? Bagaimana Anda mewujudkan gagasan pemikiran tersebut? Apa dan bagaimana dampaknya terhadap kinerja unit serta bisnis perusahaan?
- Jawab:
Gagasan yang ingin saya kembangkan adalah untuk memiliki sistem yang terintegritas karena sampai dengan saat ini sistem yang ada masih belum terintegritas dan dan beberapa laporan masih manual. Sehingga banyak miss di pelaporan produksi maupun keuangan. Jika sudah memiliki sistem yang baik dan terintegritas diharapkan pelaporan tidak perlu lagi manual, tidak

akan terdapat selisih, dan dapat diakses mandiri oleh Div. terkait sehingga mempermudah, tepat akan datanya, dan mempercepat dalam pembuatan pelaporan.

8. Ceritakan pengalaman Anda mengelola sekelompok orang yang terdiri dari beragam latar belakang, budaya dan bahasa.

➤ Tantangan apa saja yang ditemui dan bagaimana Anda mengatasi tantangan tersebut. Bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

Saya pernah mengelola sekelompok orang ketika ada beberapa pegawai OJT yang ditempatkan di Divisi saya sebelumnya, Div. Uw. Asum. Pada saat itu saya bertanggung jawab untuk mengajari bagaimana proses penutupan COB Property baik dalam hal analisa maupun dalam sistemnya. Pada saat itu saya tidak mengalami kesulitan karena beberapa bisa menangkap dengan cepat apa yang saya ajarkan. Bagi yang sedikit lambat saya tidak segan untuk mengulangi apa yang saya ajarkan sampai mereka mengerti dan bisa.

9. Ceritakan pengalaman Anda menghadapi situasi kerja yang paling menekan.

➤ Bagaimana peristiwanya. Apa yang Anda lakukan untuk mengatasinya dan bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

Situasi kerja yang paling menekan adalah saat mengikuti proses tender, karena semua harus serba cepat dengan mempersiapkan banyak hal. Untuk mengatasinya saya mengatur mana yang bisa dikerjakan terlebih dahulu mana yang bisa dikerjakan sekaligus agar semua dokumen dan syarat tender bisa di submit tepat waktu. Dan tidak lupa berkoordinasi dengan Cabang yang mengikuti tender dan Divisi terkait agar tender bisa selesai dan dapat menang.