

FORMULIR DATA PRIBADI PESERTA ASSESSMENT



TGL. PENGISIAN : 20 September 2021

I. IDENTITAS DIRI			
Nama	: I KETUT GEDE SUTAPA		
Jenis kelamin	: <input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan (Beri tanda silang sesuai jenis kelamin anda)		
Tempat lahir	: Br. Kedampal Abiansemal DYC	Tgl. Lahir	: 03/04/1972
Jabatan saat ini	: Officer		
Email	: Ketutsutapa345@gmail.com	No. Telp.	: 081236133112
NIP	: 836		

II. RIWAYAT PENDIDIKAN					
No.	Pendidikan *)	Nama Sekolah	Kota	Fakultas/Jurusan	Tahun Lulus
1	SD	SDN no.2 Abiansemal	Badung	-	1985
2	SMP	SMP Pandawa Abiansemal	Badung	-	1988
3	SMA	SMA Pandawa Badung	Badung	-	1991

*) Pendidikan diisi berdasarkan pendidikan formal terakhir atau pendidikan formal setelah SLTA

III. RIWAYAT PEKERJAAN				
Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota
12/06/2001	PT. ASKRINDO	Umum	Dasar Dinas Tetap	Denpasar
11/05/2015	PT. ASKRINDO	Klaim	Staf/Officer	Denpasar

IV. PROJECT IMPROVEMENT YANG PERNAH DILAKUKAN DALAM 3 TAHUN TERAKHIR				
No.	Project Improvement	Tahun	Dampak Improvement	Peran Dalam Tim *)
1	Sosialisasi Klaim Kredit Bank Mantap dan KUR Bank Mandiri	2020	Memberikan pemahaman terkait teknis permohonan klaim sesuai dengan persyaratan dalam perjanjian kerjasama agar dokumen yang diajukan dapat cepat di proses	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				<input checked="" type="checkbox"/> Pelaksana
				Perencana
				<input checked="" type="checkbox"/> Pencari Informasi/Data
Lain2 :.....=				
2	Sosialisasi dan Rekonsiliasi dengan Bank Mantap dan Bank Mandiri	2020	Penyamaan data terhadap pengajuan klaim dan pembayaran klaim yang berdampak terhadap turunnya outstanding Klaim	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				<input checked="" type="checkbox"/> Pelaksana
				Perencana
				<input checked="" type="checkbox"/> Pencari Informasi/Data
Lain2 :.....=				

*) Beri tanda X pada kotak sesuai dengan peran anda dalam tim

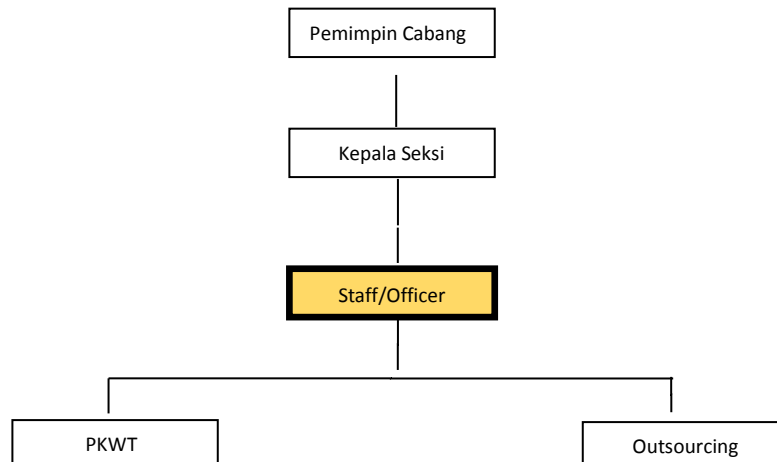
V. PENGHARGAAN			
No.	Nama Penghargaan	Tahun	Pemberi Penghargaan
1			
2			
3			
4			
5			

VI. RIWAYAT ASSESSMENT			
No.	Tahun	Kepentingan	Penyelenggara
1			
2			
3			
4			

VII. PEKERJAAN

1. Apa yang menjadi tolok ukur keberhasilan pada jabatan saat ini ?
 - Peningkatan hasil produksi pendapatan cabang yang dilihat dari rendahnya outstanding klaim Bank yang telah diselesaikan

2. Gambarkan kedudukan anda dalam struktur organisasi! (2 level di atas dan 2 level di bawah anda)



3. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan saat ini ?

- Sampai saat ini belum ada prestasi.

4. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan sebelumnya ?

- Sampai saat ini belum ada prestasi.

VIII. KEAHLIAN

1. Bidang keahlian apa saja yang anda miliki hingga saat ini?
 - a. Klaim
 - b. Administrasi Kearsipan

2. Dari sejumlah bidang keahlian yang anda miliki tersebut di atas, bidang keahlian mana yang paling anda kuasai secara mendalam? Jelaskan sampai sejauh mana anda menguasai bidang tersebut!
 - Seksi Klaim
 - Dalam pelaksanaannya pertama saya melakukan pencatatan monitoring dan register klaim masuk
 - Pemeriksaan terhadap kelengkapan data dan keabsahan dokumen yang diperlukan dalam pengajuan dan pembayaran klaim
 - Melakukan analisa klaim untuk menerapkan besaran dan kelayakan klaim yang dapat dibayarkan
 - Memastikan pengelolaan data akurat dan tepat waktu.

Berikan jawaban Anda secara ringkas & jelas berdasarkan pengalaman Anda di 3 tahun terakhir ini, tidak lebih dari itu. Tuliskan di halaman setelah rangkaian pertanyaan ini. Fokuskan untuk menjawab seluruh pertanyaan/perintah yang diawali dengan tanda panah (>) di setiap nomor.

1. Ceritakan salah satu pengalaman Anda yang paling membanggakan dalam tiga tahun terakhir ini, dimana Anda berusaha ekstra keras untuk meraih sesuatu, dan hasil yang diraih merupakan hal yang sangat bermakna/berkesan bagi Anda pribadi. Boleh mengenai apa saja, contohnya bisa mengenai perjuangan mencapai target, penyelesaian program penting yang berhasil dilaksanakan, permasalahan sulit yang bisa diatasi, dan lain sebagainya.

➤ Ceritakan secara garis besar kejadiannya. Jelaskan target/ekspektasi apa yang Anda inginkan, dan tindakan utama apa saja yang Anda lakukan saat itu ?

Jawab:

➤ Penyelesaian klaim bank mantap sebesar 137M selama tahun 2020 yang berdampak pada Meningkatnya kepercayaan mitra kerja dengan ditandai perolehan premi bank mantap yang Tertinggi dalam 3 tahun terakhir

2. Ceritakan Dua buah upaya perbaikan kerja atau perubahan (improvement) yang pernah Anda lakukan dalam tiga tahun terakhir, yang merupakan inisiatif dan ide dari Anda pribadi. (Boleh mengenai tentang inisiatif mempercepat proses kerja, meningkatkan efisiensi atau kualitas hasil kerja, meningkatkan keselamatan ataupun moral kerja).

➤ Bagaimana kondisi sebelumnya dan kondisi sesudahnya? Bagaimana cara Anda menyusun ide untuk melakukan inisiatif perbaikan kerja itu? Mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

- penyelesaian klaim Bank Mantap setiap bulan wajib sudah diproses sebelum tanggal 15, sehingga Mitra kerja dapat menerima manfaat klaim secara jelas dan dapat menjadi bergaining power untuk meningkatkan pendapatan premi setiap bulan. Terbukti dengan angka pendapatan premi bank mantap yang selalu meningkat dalam 3 tahun terakhir.
- Kami sedang membangun sistem tata arsip klaim yang teregister secara digital sehingga untuk mencari berkas arsip cukup dengan melakukan pencarian secara digital untuk menemukan lokasi berkas.

3. Ceritakan satu pengalaman Anda dalam menyusun solusi/ pemecahan masalah, yang membutuhkan pertimbangan lebih kompleks dari biasanya.

➤ Apa inti permasalahannya? Apa saja alternatif solusi yang Anda kembangkan? Pertimbangan & alasan apa saja yang mendasari Anda lebih memilih solusi itu ?

Jawab:

- Kami tidak membayarkan Outstanding klaim sekaligus, namun kami membuat komitmen penyelesaian klaim setiap bulan untuk dijadikan bergaining power kepada Bank Mantap agar dapat melimpahkan premi lebih besar dari pada klaim yang dibayar sehingga klaim ratio tetap terjaga dan Cabang Denpasar tetap dapat mencetak laba sesuai target yang diamanahkan
- Kami tetap mengupayakan pembayaran klaim semakin besar tiap bulan agar outstanding yang ada semakin menurun

4. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk memperbaiki atau meningkatkan pelayanan kepada pengguna hasil kerja Anda (customer atau next process).
- Bagaimana kondisi pelayanan sebelumnya? Perubahan apa yang Anda lakukan, dan mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

Melakukan register klaim Bank Mantap melalui excel dikarenakan jumlahnya semakin besar tiap bulan dan agar proses masing-masing debitur dapat dimonitor secara efektif

5. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk meningkatkan kemampuan & kinerja bawahan Anda.

- Bagaimana kondisi bawahan itu sebelumnya? Apa saja yang Anda lakukan terhadap bawahan itu? dan mengapa Anda melakukannya? Apa strategi Anda untuk mengoptimalkan kapabilitas & meningkatkan kemampuan bawahan

Jawab:

- Saya memiliki rekan kerja tenaga kontrak baru yang masih fresh graduate
- Setiap hari saya amanahkan secara berkala pekerjaan administratif agar yang bersangkutan dapat beradaptasi dengan load kerja yang besar
- Sehingga pekerjaan analisa menjadi lebih mudah karena tata administrasi dan kelengkapan berkasnya sudah dipersiapkan sebelumnya

6. Ceritakan satu pengalaman ketika integritas Anda tengah diuji (terkait dengan isue: moral atau etika atau norma atau keadilan)

- Ceritakan situasi awalnya secara ringkas. Apa yang Anda lakukan untuk merespon/ menindaklanjuti kejadian itu. Mengapa Anda melakukan hal itu?

Jawab:

- Dalam tugas penyelesaian bank mantap dimana pihak bank menuntut untuk memproses dan menyetujui klaim yang tidak layak tetapi kami memproses klaim tersebut sesuai PKS dan aturan yang berlaku

7. Ceritakan pengalaman Anda mengembangkan pemikiran atau ide-ide strategis yang berdampak pada peningkatan aktivitas bisnis perusahaan sesuai unit kerja masing-masing.

- Apa gagasan pemikiran atau ide strategis yang Anda usulkan? Apa yg melatarbelakangi munculnya ide atau pemikiran tersebut? Bagaimana Anda mewujudkan gagasan pemikiran tersebut? Apa dan bagaimana dampaknya terhadap kinerja unit serta bisnis perusahaan?

Jawab :

- Melakukan penyelesaian klaim Bank Mantap pada saat hari libur.
- Adanya target permintaan data.
- Mewujudkan penyelesaian secara bersama- sama dalam satu team.
- Outstanding klaim menjadi menurun.

8. Ceritakan pengalaman Anda mengelola sekelompok orang yang terdiri dari beragam latar belakang, budaya dan bahasa.

- Tantangan apa saja yang ditemui dan bagaimana Anda mengatasi tantangan tersebut. Bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

- Pengalaman saya dibagian klaim adalah memiliki kepala seksi dengan latar belakang budaya asal yang selalu berbeda dengan karakter kerja yang berbeda pula. Saya selalu mencoba adaptif dengan pola kerja yang berbeda namun harus tetap untuk tujuan keuntungan perusahaan

9. Ceritakan pengalaman Anda menghadapi situasi kerja yang paling menekan.

- Bagaimana peristiwanya. Apa yang Anda lakukan untuk mengatasinya dan bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

- Penyelesaian klaim sebesar 25 M dalam waktu sebulan dikarenakan adanya arahan direksi dimana kondisi saat itu PT. Askrindo baru saja mengembangkan sistem baru yang masih memerlukan banyak perbaikan. Hal tersebut mengurangi efisiensi kerja sehingga jam kerja yang dibutuhkan untuk melakukan penyelesaian klaim menjadi lebih panjang
- Permintaan 3000 data surat kematian yang dibutuhkan oleh kantor pusat, saya membuat team taskforce dengan meminta bantuan ke teman-teman untuk membantu penyelesaian tugas tersebut.