



Indah Permata Wulandari

Bekasi, 30 Juni 1998 | ipw6428@gmail.com | +62-819-0674-2248

Perum Taman Nuri Blok Nc 8/33, Rt.010/008 Kec. Ps. Kemis, Tangerang, Banten, 15560

Tentang Saya

Saya memiliki pengalaman sebagai IT Support dan Admin serta memiliki karir sebagai Freelance Web Developer selama beberapa tahun dengan kemampuan saya dapat memperbaiki perangkat keras, Menganalisis dan membuat dokumen bisnis fungsional, dokumen teknis, mampu mengelola perangkat lunak microsoft office 365, saya memahami pengembangan sistem php (frontend). Saya memiliki minat berkarir sebagai staff IT Quality Assurance dan mahir dalam melakukan testing aplikasi manual

Kemampuan & Kompetensi

- Troubleshooting Hardware
 - Installation Software OS Windows
 - Troubleshooting Software
 - Quality Assurance Software
 - Intermediate - Developing Software Base PHP
 - Skill Manage Task Software
 - Technical Writer
 - Skill Create Flow Diagram System
 - English
 - Indonesia
-

Pengalaman Kerja

PT Ramayana Dept Store (Tangerang, Indonesia)

Kasir (Mei 2016 – Juli 2016)

- Mengumpulkan puluhan transaksi penjualan per hari secara tunai, debit atau kredit secara akurat untuk mendukung operasional bisnis,
- Berkontribusi dalam pemantauan kinerja keuangan perusahaan dengan rutin melakukan rekap dan pencatatan ratusan data transaksi.

PT Delta Raya Sejahtera (Tangerang, Indonesia)

Kasir (Agustus 2016 – November 2016)

- Mengumpulkan puluhan transaksi penjualan per hari secara tunai, debit atau kredit secara akurat untuk mendukung operasional bisnis,
- Berhasil menekan keluhan pelanggan dengan senantiasa memberikan informasi dan promosi melalui product knowledge yang ada.

PT. Nieve Aplikasi Mandiri (Tangerang, Indonesia)

IT SUPPORT & Admin (November 2016 – Sekarang)

- Menganalisis struktur organisasi dan kebijakan yang diberlakukan oleh perusahaan,

- Setup IP Phone, Setup Fingerprint Nitgen dan Bostex,
- Menganalisis dan membuat dokumen Bisnis, Fungsional, Teknis,
- Setting Email User di desktop dan mobile phone,
- Mengatasi masalah jaringan yang terjadi di kantor,
- Remote PC menggunakan VNC berbasis jaringan lokal,
- Memahami tentang query pemrograman php & pyhton (CI & Odoos 12)
- Mengatasi permasalahan hardware & software.

WEB DEVELOPER – FREELANCE (Tangerang, Indonesia)

(November 2019 – Sekarang)

- Mengembangkan fitur antarmuka web baru untuk pengguna,
- Buat kode yang dapat digunakan kembali,
- Memastikan kelayakan teknis desain UI/UX,
- Memastikan semua input pengguna yang divalidasi dikirim ke back-end,
- Menerapkan prinsip-prinsip desain web dan bertanggung jawab memastikan bahwa situs web perusahaan berjalan dengan baik di berbagai perangkat,
- Memahami aliran data dalam sistem dalam bahasa pemrograman dalam database.

Pendidikan

Universitas Mercu Buana – Sistem Informasi (2016 – 2021)

Lulusan : Implementasi Metode SCOR 11.0 dalam Pengukuran Kinerja Supply Chain Management

IPK : 3.57

SMK Angkasa 2 (2013-2016)

Jurusan TKJ (Teknik Komputer dan Jaringan)

Tools Yang Digunakan

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| ▪ Microsoft Word | ▪ MySQL |
| ▪ Microsoft Excell | ▪ PostgreSQL |
| ▪ Microsoft Powerpoint | ▪ Wordpress |
| ▪ Microsoft Outlook | ▪ SQL Server Management |
| ▪ Microsoft Visio | ▪ Balsamic Mockup |
| ▪ Microsoft Visual DotNet | ▪ Canva |
| ▪ Oracle | ▪ Swift iOS |
| ▪ Odoos 12 | ▪ Android Studio |
| ▪ Dbreaver | ▪ Pyhton |
| ▪ XMind | ▪ Bootstrap |
| ▪ HTML | ▪ TeamViewer |
| ▪ CSS | ▪ Anydesk Remote |
| ▪ PHP | ▪ Tigh VnC |
| ▪ CI 3 | ▪ Windows OS 10 dan 7 |

Sertifikasi Kemampuan

- | | |
|--|--|
| ▪ Toeic Prediction, Universitas Mercu Buana (2018) | ▪ Training advance excell 2010 – PT Sriwijaya Air (2018) |
|--|--|

- Oracle Academy, Universitas Mercu Buana (2018)
 - Certified Secure Computer User, Universitas Mercu Buana (2020)
 - Certificate Python Fundamental for Data Science, DQLab – Bootcamp
 - Certificate R Fundamental for Data Science, DQLab – Bootcamp
 - Certificate Fundamental SQL Using Select Statement, DQLab – Bootcamp
 - Training Network Fundamental – PT Nieve Aplikasi Mandiri (2018)
-