

FORMULIR DATA PRIBADI PESERTA ASSESSMENT



TGL. PENGISIAN : 12 Juni 2021

I. IDENTITAS DIRI			
Nama	: Karina Novalin Panjaitan		
Jenis kelamin	: <input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan (Beri tanda silang sesuai jenis kelamin anda)		
Tempat lahir	: Bandung	Tgl. Lahir	: 16 Desember 1991
Jabatan saat ini	: Staff Biro Aktuaria		
Email	: karina@askrindo.co.id	No. Telp.	: 085659988701
NIP	: 15678.060616		

II. RIWAYAT PENDIDIKAN					
No.	Pendidikan *)	Nama Sekolah	Kota	Fakultas/Jurusan	Tahun Lulus
1	S-1	Institut Pertanian Bogor	Bogor	FMIPA/Matematika	2014
2	SMA	SMA Negeri 14 Kota Bandung	Bandung	IPA	2010
3	SMP	SMP Providentia	Bandung	-	2007
4	SD	SD St. Agustinus	Bandung	-	2004

*) Pendidikan diisi berdasarkan pendidikan formal terakhir atau pendidikan formal setelah SLTA

III. RIWAYAT PEKERJAAN				
Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota
Des 2014 – Juni 2016	PT. Indonesia Indikator	Data Analyst	Staff Officer	Jakarta
Juni 2016 – Feb 2018	PT. Asuransi Kredit Indonesia	Cabang 4 Tangerang	Staff Pemasaran	Tangerang Selatan
Feb 2018 – Feb 2019	PT. Asuransi Kredit Indonesia	Cabang 4 Tangerang	Kepala Unit Cabang Kelas 4 Pemasaran	Tangerang Selatan
Feb 2019 – Maret 2020	PT. Asuransi Kredit Indonesia	Cabang 3 Tangerang	Kepala Bidang Cabang Kelas 3 Pemasaran	Tangerang Selatan
Mar 2020 – Sekarang	PT. Asuransi Kredit Indonesia	Biro Aktuaria	Staff	Jakarta

IV. PROJECT IMPROVEMENT YANG PERNAH DILAKUKAN DALAM 3 TAHUN TERAKHIR				
No.	Project Improvement	Tahun	Dampak Improvement	Peran Dalam Tim *)
1	Kajian Combined Ratio	2021	memberikan model terbaik yang dapat menggambarkan resiko sebenarnya	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana (x)
				Perencana
				Pencari Informasi/Data (x)
				Lain2 :.....=
2	Kajian Reas Incoming	2021	Mengetahui apa saja yang harus dibiayai dalam produk reas incoming dikarenakan produk tersebut 3 tahun berturut-turut rugi	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana (x)
				Perencana
				Pencari Informasi/Data (x)
				Lain2 :.....=
3	Ekspense Study	2021	Angka pricing yang menguntungkan perusahaan	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana (x)
				Perencana
				Pencari Informasi/Data (x)
				Lain2 :.....=
4				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 :.....=
5				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
				Lain2 :.....=
				Penggagas Ide

*) Beri tanda X pada kotak sesuai dengan peran anda dalam tim

V. PENGHARGAAN			
No.	Nama Penghargaan	Tahun	Pemberi Penghargaan
1	Juara 2 Laba Bersih Terbesar Seluruh Indonesia	2018	Direktur Teknik Aksindo tahun 2018
2	Juara 3 Laba Bersih Terbesar Seluruh Indonesia	2019	Direktur Teknik Askrindo tahun 2019
3			
4			
5			

VI. RIWAYAT ASSESSMENT			
No.	Tahun	Kepentingan	Penyelenggara
1	2019	Untuk perubahan jabatan kepala bidang dari penanggung jawab menjadi tetap	Tidak tahu
2			
3			
4			

VII. PEKERJAAN	
1.	<p>Apa yang menjadi tolok ukur keberhasilan pada jabatan saat ini ?</p> <p>Memberikan angka combined ratio yang dapat dijelaskan setiap rasionya, dan kajian-kajian yang memberikan perubahan yang lebih baik.</p>
2.	<p>Gambarkan kedudukan anda dalam struktur organisasi! (2 level di atas dan 2 level di bawah anda)</p> <div style="margin-left: 40px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 20px;">Kepala Bagian Biro Aktuaria</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 20px;">Kepala Seksi bagian pricing</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 20px; margin-left: 80px;">Staff pricing (saya)</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: 120px;">Staff ODP</div> </div>
3.	<p>Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan saat ini ?</p> <p>Bisa mengajarkan model combined ratio ke divisi-divisi termasuk kepala divisi di bawah direktorat teknik. Model ini di pakai juga di anak perusahaan lain di bawah IFG.</p>
4.	<p>Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan sebelumnya ?</p> <p>Saya berhasil membawa sebagian besar kontraktor listrik yang ada di wilayah Tangerang Raya dan punya kedekatan relasi dengan pengurus Asosiasi Kontraktor Listrik dan Mekanikal Indonesia (AKLI). Yang berakibat menambah keuntungan bagi kantor cabang.</p>

VIII. KEAHLIAN

1. Bidang keahlian apa saja yang anda miliki hingga saat ini?

- a. Model Lost Ratio dengan menggunakan Combined Ratio
- b. Visualisasi data untuk keperluan laporan
- c. Negosiasi dengan partner yang baik

2. Dari sejumlah bidang keahlian yang anda miliki tersebut di atas, bidang keahlian mana yang paling anda kuasai secara mendalam? Jelaskan sampai sejauh mana anda menguasai bidang tersebut!

Untuk mendalami saya harus banyak belajar dan membaca, tetapi yang paling dalam saat ini adalah Model Lost Ratio dengan menggunakan Combined Ratio, namun karena masih dalam tahap kajian maka ada beberapa kendala yang sedang dalam perbaikan diantaranya perbaikan data dan pembagian komponen biaya. Apabila kedua kendala tersebut bisa teratasi maka nilai combined dapat merepresentasikan untung/rugi suatu produk.

Berikan jawaban Anda secara ringkas & jelas berdasarkan pengalaman Anda di 3 tahun terakhir ini, tidak lebih dari itu. Tuliskan di halaman setelah rangkaian pertanyaan ini. Fokuskan untuk menjawab seluruh pertanyaan/perintah yang diawali dengan tanda panah (>) di setiap nomor.

1. Ceritakan salah satu pengalaman Anda yang paling membanggakan dalam tiga tahun terakhir ini, dimana Anda berusaha ekstra keras untuk meraih sesuatu, dan hasil yang diraih merupakan hal yang sangat bermakna/berkesan bagi Anda pribadi. Boleh mengenai apa saja, contohnya bisa mengenai perjuangan mencapai target, penyelesaian program penting yang berhasil dilaksanakan, permasalahan sulit yang bisa diatasi, dan lain sebagainya.

➤ Ceritakan secara garis besar kejadiannya. Jelaskan target/ekspektasi apa yang Anda inginkan, dan tindakan utama apa saja yang Anda lakukan saat itu ?

Jawab: sebenarnya ide untuk membuat model combined ratio adalah ide Direktur Teknik, saya diajar untuk membuat model tersebut setelah itu mengupulkan sumber data dan komponen2 yang ada dibuatkan listnya. Setelah 3 bulan akhirnya berhasil menyusun model dan disepakati oleh dirtek sendiri, setelah itu saya membuat visualisasi model ke direktur Teknik dan pak dirtek diminta untuk presentasi mengenai model tersebut ke kantor holding. Ekspektasi yang saya inginkan direktur saya dipuji oleh direktur holding. Tindakan utama saya menolong pak direktur Teknik supaya model ini bisa dipake ke semua anak perusahaan lain dan Askrindo menjadi role modelnya.

2. Ceritakan Dua buah upaya perbaikan kerja atau perubahan (improvement) yang pernah Anda lakukan dalam tiga tahun terakhir, yang merupakan inisiatif dan ide dari Anda pribadi. (Boleh mengenai tentang inisiatif mempercepat proses kerja, meningkatkan efisiensi atau kualitas hasil kerja, meningkatkan keselamatan ataupun moral kerja).

➤ Bagaimana kondisi sebelumnya dan kondisi sesudahnya? Bagaimana cara Anda menyusun ide untuk melakukan inisiatif perbaikan kerja itu? Mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab: sebelum : tidak ada parameter ukuran untuk melihat sebuah produk/kantor cabang/bisnis itu untung/rugi.

Sesudah : saya mengembangkan agar model tersebut dapat di buat granular sampai ke komponen cabang bank.

Cara menyusun ide dengan sering melihat data dan mengolah sehingga bisa dikembangkan, saya melakukan hal itu karena saya pernah berada di cabang dan tidak ada parameter biaya yang dikeluarkan untuk relasi ke bank dengan jelas dalam memberikan reward ke bank yang menghasilkan keuntungan atau membuat rugi.

3. Ceritakan satu pengalaman Anda dalam menyusun solusi/ pemecahan masalah, yang membutuhkan pertimbangan lebih kompleks dari biasanya.

➤ Apa inti permasalahannya? Apa saja alternatif solusi yang Anda kembangkan? Pertimbangan & alasan apa saja yang mendasari Anda lebih memilih solusi itu ?

Jawab:

Data reas pada saat audit banyak masalahnya, alternatif solusi nya lakukan kajian reas supaya dapat memperbaiki data-data yang tidak lengkap dan solusi dari data yang bermasalah. Mempertimbangkan Askrindo punya anak perusahaan reas sehinggannya itu dapat diserahkan produknya ke anak perusahaan.

4. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk memperbaiki atau meningkatkan pelayanan kepada pengguna hasil kerja Anda (customer atau next process).

➤ Bagaimana kondisi pelayanan sebelumnya? Perubahan apa yang Anda lakukan, dan mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab: sebelumnya: pelanggan selalu mengeluh kalo penutupan jaminan di Askrindo itu lama dan harus bolak-balik (tidak praktis). Yang saya lakukan Bersama-sama divisi underwriter mencari solusi dan karena kepala bagian UW pintar membuat system jadinya dibuatkan system untuk Analisa sehingga admin hanya tinggal ketik informasi yang dibutuhkan dan Analisa sudah jadi, dan semua berkas customer bisa input ke dalam system tersebut dan mereka hanya datang bila polis sudah jadi dan bayar premi.

5. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk meningkatkan kemampuan & kinerja bawahan Anda.

➤ Bagaimana kondisi bawahan itu sebelumnya? Apa saja yang Anda lakukan terhadap bawahan itu? dan mengapa Anda melakukannya? Apa strategi Anda untuk mengoptimalkan kapabilitas & meningkatkan kemampuan bawahan

Jawab: kondisi bawahan: tidak bisa membaca laporan keuangan dan tidak mengerti cara input ke dalam system. Yang saya lakukan: memberitahu komponen2 dan menjelaskan mengapa komponen ini harus diinput dan manfaat jika komponen itu ada dan saya melakukannya supaya bawahan saya menjadi pintar dan dia bisa menolong saya sewaktu saya butuh data dan saya sedang ada dinas di luar kota. Strateginya adalah tau kemampuan seseorang dengan cara memberi tanggung jawab, jika salah dengarkan alasannya, setelah itu dari kemampuan yang sudah bisa saya kembangkan sedikit-sedikit apa yang saya tahu dan mengajarkannya ke bawahan saya.

6. Ceritakan satu pengalaman ketika integritas Anda tengah diuji (terkait dengan isue: moral atau etika atau norma atau keadilan)

➤ Ceritakan situasi awalnya secara ringkas. Apa yang Anda lakukan untuk merespon/ menindaklanjuti kejadian itu. Mengapa Anda melakukan hal itu?

Jawab: situasi awal: semua komisi yang saya bawa harus dimasukkan atas nama agen. Saya menolak dan meminta agar itu di masukkan ke kategori direct. Supaya keuntungan dapat dirasakan semua orang bukan untuk orang2 tertentu.

7. Ceritakan pengalaman Anda mengembangkan pemikiran atau ide-ide strategis yang berdampak pada peningkatan aktivitas bisnis perusahaan sesuai unit kerja masing-masing.

➤ Apa gagasan pemikiran atau ide strategis yang Anda usulkan? Apa yg melatarbelakangi munculnya ide atau pemikiran tersebut? Bagaimana Anda mewujudkan gagasan pemikiran tersebut? Apa dan bagaimana dampaknya terhadap kinerja unit serta bisnis perusahaan?

Fokus ke bisnis-bisnis yang menguntungkan dan membuat model pricing, angka combined ratio untuk produk yang di atas 100 %, dimulai dengan system yang saling terintegrasi dan perbaikan data, perusahaan bisa untung direksi dianggap kinerjanya bagus, dan pegawai dapat bonus berlipat

8. Ceritakan pengalaman Anda mengelola sekelompok orang yang terdiri dari beragam latar belakang, budaya dan bahasa.

- Tantangan apa saja yang ditemui dan bagaimana Anda mengatasi tantangan tersebut. Bagaimana hasil akhirnya

Jawab: tantangan yang ditemui adalah perbedaan karakter yang satu orientasinya hasil yang satu focus ke proses, yang satu mau mendengarkan yang lain maunya di dengarkan dll. Hasil akhirnya pasti ada gesekan tapi kunci utama dalam mengatasi gesekan adalah komunikasi yang baik, belajar untuk bisa mendengarkan, jika salah tegur dengan 4 mata, dan pendekatan personal

9. Ceritakan pengalaman Anda menghadapi situasi kerja yang paling menekan.

- Bagaimana peristiwanya. Apa yang Anda lakukan untuk mengatasinya dan bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

Peristiwanya direktur Teknik akan ada meeting dengan bank himbara besok jam 1 siang, beliau meminta untuk dibuatkan angka combined ratio dan info baru saya terima malam jam 7, saat itu masih kesulitan di dalam memecah angka cadangannya dan di satu sisi angka perhitungan angka cadangan masih menggunakan metode yang lama. Yang saya lakukan untuk mengatasinya meminta masukan teman satu tim untuk memecah angka cadangan dan berkoordinasi dengan atasan terkait kendala2 yang ada, hasil akhirnya angka yang dihasilkan tidak menggambarkan keadaan yg sebenarnya dan saya di tegur oleh atasan saya.