

# CURICULLUM VITAE



## I. IDENTITAS DIRI

Nama	: KARTIKA SELVITASARI		
Jenis kelamin	: <input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan (Beri tanda silang sesuai jenis kelamin anda)		
Tempat lahir	: KEDIRI	Tgl. Lahir	: 12 APRIL 1988
Jabatan saat ini	: KABID. KLAIM & SUBROGASI		
Email	: Kartikaselvitasari@gmail.com	No. Telp.	: 081335598315
NIP	: 1355.01092014		

## II. RIWAYAT PENDIDIKAN

No.	Pendidikan *)	Nama Sekolah	Kota	Fakultas/Jurusan	Tahun Lulus
1	S1 MANAJEMEN	STIESIA SURABAYA	SURABAYA	EKONOMI-MANAJEMEN	2013
2					
3					
4					

\*) Pendidikan diisi berdasarkan pendidikan formal terakhir atau pendidikan formal setelah SLTA

## III. RIWAYAT PEKERJAAN

Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota
2007 SD. 2011	PT. MONICA HIJAU LESTARI		SCA (Skin care assistant)	SURABAYA
2012 SD. 2013	PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk	DISTRIBUTOR	Staff Input data order	SIDOARJO
2013	PT. AJ Manulife Indonesia		AGENT Asuransi Jiwa	SURABAYA
2014	PT. Askrindo Cab. Kediri	PERTANGGUNGAN	PKWT	KEDIRI
2014 SD. 2016	PT. Askrindo Cab. Kediri	UNDERWRITING	Officer	KEDIRI

III. RIWAYAT PEKERJAAN				
2016 SD. 2019	PT. Askrindo Cab. Kediri	UNDERWRITING + PEMASARAN	Officer	KEDIRI
2019 SD. 2021	PT. Askrindo Cab. Keidiri	KLAIM & SUBROGASI	KABID. KLS 3	KEDIRI
2021 SD. Sekarang	PT. Askrindo Cab. Keidiri	KLAIM & SUBROGASI	KABID. KLS 3	MALANG

IV. PROJECT IMPROVEMENT YANG PERNAH DILAKUKAN DALAM 3 TAHUN TERAKHIR				
No.	Project Improvement	Tahun	Dampak Improvement	Peran Dalam Tim *)
1	-Sosialisasi Penjaminan produk KUR & Non KUR. -Maping Produksi Penjaminan Produk KUR Wilayah KEDIRI.	2018	-Naiknya Produksi Penjaminan KUR dan Non KUR.	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				<input checked="" type="checkbox"/> Pelaksana
				<input checked="" type="checkbox"/> Perencana
				<input checked="" type="checkbox"/> Pencari Informasi/Data
	Lain2 :.....=			
2	-Penyelesaian Ostanding Klaim KUR dan NON KUR di wilayah Cab.KEDIRI. -Sosialisasi tata cara pengajuan Klaim KUR.	2019	-Terurangi Ostanding Klaim KUR & Non KUR. -Bertambahnya Penyelesaian Klaim. -Meningkatnya Premi. -SLA Klaim terbaik selindo tahun 2019.	<input checked="" type="checkbox"/> Koordinator/Leader
				<input checked="" type="checkbox"/> Peggagas Ide
				<input checked="" type="checkbox"/> Pelaksana
				<input checked="" type="checkbox"/> Perencana
				<input checked="" type="checkbox"/> Pencari Informasi/Data
	Lain2 :.....=			
3	-Penyelesaian Ostanding Klaim KUR dan NON KUR di wilayah Cab.KEDIRI. -Sosialisasi tata cara pengajuan Klaim KUR. -Pre Claim produk Non KUR (Surety & Bank Garansi) -Rekonsiliasi Subrogasi KUR & Non KUR.	2020	-Terurangi Ostanding Klaim KUR & Non KUR. -Bertambahnya Penyelesaian Klaim. -Batalnya Pengajuan Klaim Surety & Bank Garansi. -Tercapainya Target Recovery tahun 2020 sd. 126% dari target RTL.	<input checked="" type="checkbox"/> Koordinator/Leader
				<input checked="" type="checkbox"/> Peggagas Ide
				<input checked="" type="checkbox"/> Pelaksana
				<input checked="" type="checkbox"/> Perencana
				<input checked="" type="checkbox"/> Pencari Informasi/Data
	Lain2 :.....=			

\*) Beri tanda X pada kotak sesuai dengan peran anda dalam tim

V. PENGHARGAAN			
No.	Nama Penghargaan	Tahun	Pemberi Penghargaan
1	Juara Umum Kreatifitas Employee Gatering PT. Askrindo	2019	PT. Askrindo
2	5 Besar Batch 4 level 1	2018	LPPI Kemang Jakarta
3			

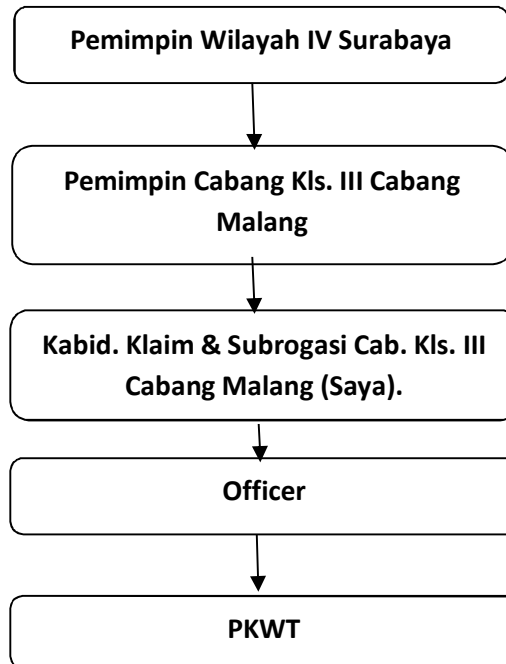
VI. RIWAYAT ASSESSMENT			
No.	Tahun	Kepentingan	Penyelenggara
1	2019	Pomosi Jabatan, Pelepasan PJ	PPM Manajemen Jakarta
2	2021	Assesment Kopetensi Pegawai	Lm Feb UI

## VII. PEKERJAAN

1. Apa yang menjadi tolok ukur keberhasilan pada jabatan saat ini ?

1. Turunnya Outstanding Klaim
2. Penyelesaian Klaim sesuai SLA
3. Tercapainya Target Recoveries sesuai RTL

2. Gambarkan kedudukan anda dalam struktur organisasi! (2 level di atas dan 2 level di bawah anda)



3. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan saat ini ?

1. 2019 – SLA Terbaik Penyelesaian Klaim tahun 2019.
2. Tercapainya Target Recovery tahun 2020 sd. 126% dari target RTL.

4. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan sebelumnya ?

1. Promosi Jabatan dari Officer-pelaksana naik menjadi Kabid Cab. Kls III.
2. Tidak ada hambatan dalam pelepasan PJ.

## VIII. KEAHLIAN

1. Bidang keahlian apa saja yang anda miliki hingga saat ini?
  - a. UW - UNDERWRITING
  - b. KLAIM
  - c. SUBROGASI
  
2. Dari sejumlah bidang keahlian yang anda miliki tersebut di atas, bidang keahlian mana yang paling anda kuasai secara mendalam? Jelaskan sampai sejauh mana anda menguasai bidang tersebut!

KLAIM :

  - a. Penerimaan Permohonan Klaim
  - b. Register Permohonan Klaim masuk
  - c. Verifikasi Data Permohonan Klaim masuk
  - d. Pre Claim
  - e. Proses Analisa Klaim produk KUR/ Non KUR – sesuai ketentuan SOP-PKS.
  - f. Penyelesaian Klaim : Tamdat ; Disetujui ; Ditolak ; Batal Lunas ; Batal Lancar.
  - g. Disetujui – Permohonan Dana Klaim.
  - h. Ditolak – Sanggah Banding (dok. Pembuktian) – Pengajuan Ex gratia – Pengajuan Diskresi.
  - i. Laporan Klaim Bulanan.