

MARIAH, S.E.M.M

LECTURER, ENTREPRENEUR
& CERTIFIED TRAINER

Dosen praktisi dan eks Banker yang memiliki pengalaman selama 11 tahun di perbankan, memiliki Sertifikasi Trainer dan Owner dari Ethnicesia



SPEAKER

- **PT Garuda Maintenance Facility (GMF) AeroAsia, Tbk**
Seminar Service Excellence For Divisi Engineering Service
- **Yayasan Bina Tunas Cemerlang**
Training Service Excellence
- **Pegadaian Syariah Cab Daan Mogot**
Team Building Virtual
- **PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk**
Seminar Pelatihan/Pemberdayaan UMKM
- **LP3I Pondok Gede**
Seminar Business Sharing Dengan Tema "Be Young Entrepreneur"

WORK EXPERIENCE

PT Bank Central Asia - 2007 s/d 2010

Divisi Unit Kredit Konsumer - Staf BI Checking KPR

PT Bank Windu Kentjana International, Tbk

Teller (Februari 2010 s/d Juni 2010)

Customer Relationship Officer (Juni 2010 s/d Maret 2012)

Assistant Relationship Officer (Juni 2010 s/d Maret 2012)

Relationship Manager (Juni 2014 s/d Juli 2015)

Cluster Head/Manager Komersial Express (Juli 2015 s/d Juli 2016)

Kampus LP3I

Dosen (2013 s/d 2017)

Kalbis Institute

Dosen (Juli 2017 - Januari 2022)

CONTACT

📍 Komplek Bekasi Jaya Indah, Jl
Jakarta Timur Dalam 2, Blok D 2
No 11 Bekasi Jaya - Bekasi Timur

✉ maria.inata1@gmail.com

IG : ethnic_nesia No Hp 081284209100

EDUCATION BACKGROUND

Universitas Budi Luhur

2008 s/d 2013

Program Sarjana Jurusan Manajemen
Pemasaran

2013 s/d 2015

Pasca Sarjana Jurusan Manajemen Pemasaran

PUBLIKASI

Jurnal Lentera Bisnis 2020 (Sinta 4)

Pengaruh Inovasi Produk, Social Media Marketing Dan Citra Merek Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Dan Dampaknya Terhadap Impulsive Buying Pada Sektor UMKM Kerajinan Tanah Liat Di Desa Wisata Gerabah Kasongan

Pemakalah Paper Dalam Acara Marantha Economics and Business, Conference 2019.

Pengaruh Customer Relationship Marketing Terhadap Loyalitas dan Perilaku Word Of Mouth Bank XYZ

Jurnal Manajemen Pemasaran (2018)

Pengaruh Layanan Terhadap Laju Pertumbuhan Profit Dan Dampaknya Kepada Loyalitas Nasabah Bank XYZ

