

FORMULIR DATA PRIBADI PESERTA ASSESSMENT

**FOTO
PESERTA**

TGL. PENGISIAN : 25/09/2021

I. IDENTITAS DIRI			
Nama	: Mening Nindya Arimami		
Jenis kelamin	: <input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan (Beri tanda silang sesuai jenis kelamin anda)		
Tempat lahir	: Karanganyar	Tgl. Lahir	: 7 Mei 1995
Jabatan saat ini	: Officer Pemasaran		
Email	: Meningnin123@gmail.com	No. Telp.	: 085642182059
NIP	: 1831.181119		

II. RIWAYAT PENDIDIKAN					
No.	Pendidikan *)	Nama Sekolah	Kota	Fakultas/Jurusan	Tahun Lulus
1	S1	Universitas Gajah Mada (UGM)	Sleman, Yogyakarta	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik	2017
2	SMA	SMA N 03 Surakarta	Surakarta	IPS	2013
3	SMP	SMP N 01 Karanganyar	Karanganyar	-	2010
4	SD	SD N 03 Bejen	Karanganyar	-	2007

*) Pendidikan diisi berdasarkan pendidikan formal terakhir atau pendidikan formal setelah SLTA

III. RIWAYAT PEKERJAAN				
Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota
2020	PT. Asuransi Kredit Indonesia	Bidang Pemasaran	Officer	Purwokerto
2019	PT. Asuransi Kredit Indonesia	Seksi klaim dan Subrogasi	Officer	Surakarta
2017	PT. Asuransi Kredit Indonesia	Seksi Underwriting; Klaim dan Subrogasi	PKWT	Surakarta
2016	UGM Expo Exhibition	Asisten Zona Sosial dan Budaya	Asisten	Yogyakarta

III. RIWAYAT PEKERJAAN

RIWAYAT PEKERJAAN				
Periode Tahun	Nama Instansi	Divisi/ Branch/ Dept.	Jabatan	Kota

IV. PROJECT IMPROVEMENT YANG PERNAH DILAKUKAN DALAM 3 TAHUN TERAKHIR				
No.	Project Improvement	Tahun	Dampak Improvement	Peran Dalam Tim *)
1	Tim Data Sentra Vaksinasi Bersama (SVB) BUMN di GOR Satria Purwokerto	2021	Sebagai Tim Data, saya bertugas mengolah data peserta penerima undangan vaksin meliputi Pegawai BUMN dan Lansia Keluarga BUMN se-Banyumas Raya. Acara selama kurang lebih 2 bulan meliputi pemberian vaksin pertama dan kedua berjalan dengan lancar dengan tingkat partisipasi mencapai 80%.	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				X Pelaksana
				Perencana
				X Pencari Informasi/Data
Lain2 :.....=				
2	Perform Pegawai Drama Musikal berjudul "Si Ipoel" oleh PT. Askrindo Cabang Surakarta dalam acara Gathering Kanwil III PT. Askrindo	2019	Melalui drama musical yang ditampilkan PT. Askrindo Cabang Surakarta pada acara Gathering Kanwil III, semakin memacu tingkat kreativitas serta menambah bonding pegawai yang terlibat hingga akhirnya berhasil mendapatkan juara III pada acara tersebut.	X Koordinator/Leader
				X Peggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
Lain2 :.....=				
3	Creative Ministry HUT GBIKA Ke-30	2019	Memperkenalkan budaya tarian dan nyanyian daerah Indonesia kepada audience dan Tamu dari Korea Selatan.	Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				X Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
Lain2 :.....=				
4				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana
				Pencari Informasi/Data
Lain2 :.....=				
5				Koordinator/Leader
				Penggagas Ide
				Pelaksana
				Perencana

				Pencari Informasi/Data
				Lain2 :.....=
				Penggagas Ide

*) Beri tanda X pada kotak sesuai dengan peran anda dalam tim

V. PENGHARGAAN			
No.	Nama Penghargaan	Tahun	Pemberi Penghargaan
1	Pelatihan Analisa Laporan Keuangan	2021	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)
2	Juara 1 Pendidikan Kedisiplinan dan Bela Negara Askrimo Angkatan 21 Tahun 2020	2020	Pusat Pendidikan Keuangan(Pusdikku) Kodiklat Angkatan Darat Bandung
3			
4			
5			

VI. RIWAYAT ASSESSMENT			
No.	Tahun	Kepentingan	Penyelenggara
1			
2			
3			
4			

VII. PEKERJAAN
<p>1. Apa yang menjadi tolok ukur keberhasilan pada jabatan saat ini ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pencapaian marketshare - Penyediaan pelayanan yang profesional
<p>2. Gambarkan kedudukan anda dalam struktur organisasi! (2 level di atas dan 2 level di bawah anda)</p> <p>2 level diatas: Kepala Bidang, Pemimpin Cabang</p> <p>2 level dibawah: Pegawai Pemasaran Outsourcing</p>

VII. PEKERJAAN

3. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan saat ini ?

1. Bersama Tim, meraih realisasi Plafond PEN terhadap Pipeline PEN sebesar 92% periode 17 September 2020
2. Bersama Tim, mendapatkan peringkat 1 SLA Akseptasi Askred dan Suretyship di AIR se-kanwil
3. Bersama Tim, meraih Top 1 Premi Non Kur Januari – Agustus 2021

4. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan sebelumnya ?

1. Pencapaian recoveries sebesar 121,5% dari RTL Gabungan bulan Juni

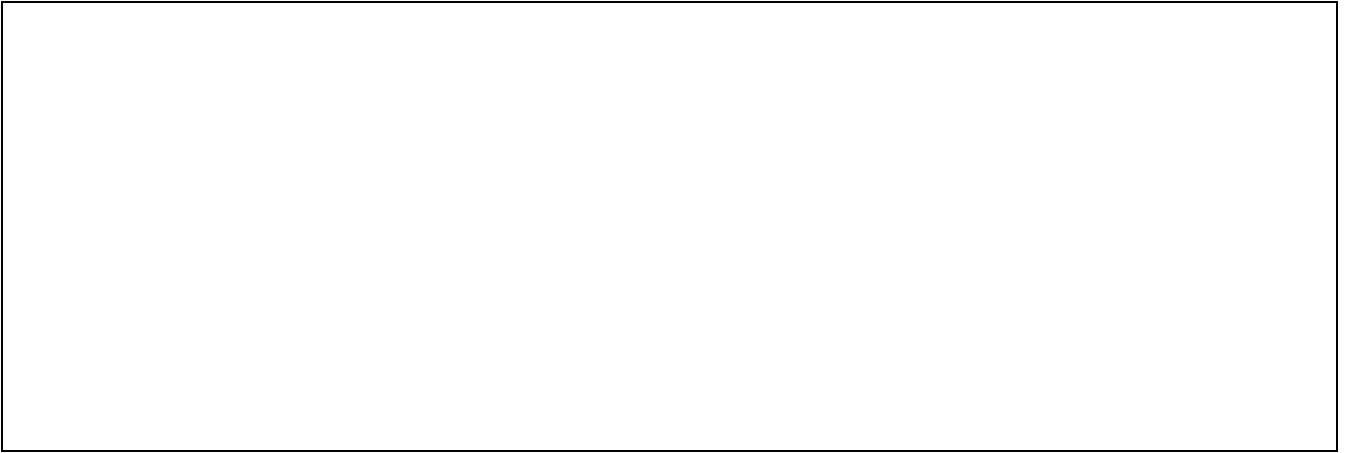
VIII. KEAHLIAN

1. Bidang keahlian apa saja yang anda miliki hingga saat ini?

- a. Public Speaking
- b. Komunikasi
- c. Menyanyi

2. Dari sejumlah bidang keahlian yang anda miliki tersebut di atas, bidang keahlian mana yang paling anda kuasai secara mendalam? Jelaskan sampai sejauh mana anda menguasai bidang tersebut!

Saya memiliki kemampuan komunikasi interpersonal yang memudahkan saya untuk berkomunikasi dan maintenance mitra dengan baik. Kemampuan komunikasi ini juga yang membantu saya dalam pengembangan softskill public speaking hingga pada akhirnya memudahkan saya dalam menjalankan salah satu program kerja bidang pemasaran yaitu sosialisasi/seminar.



Berikan jawaban Anda secara ringkas & jelas berdasarkan pengalaman Anda di 3 tahun terakhir ini, tidak lebih dari itu. Tuliskan di halaman setelah rangkaian pertanyaan ini. Fokuskan untuk menjawab seluruh pertanyaan/perintah yang diawali dengan tanda panah (>) di setiap nomor.

1. Ceritakan salah satu pengalaman Anda yang paling membanggakan dalam tiga tahun terakhir ini, dimana Anda berusaha ekstra keras untuk meraih sesuatu, dan hasil yang diraih merupakan hal yang sangat bermakna/berkesan bagi Anda pribadi. Boleh mengenai apa saja, contohnya bisa mengenai perjuangan mencapai target, penyelesaian program penting yang berhasil dilaksanakan, permasalahan sulit yang bisa diatasi, dan lain sebagainya.

➤ Ceritakan secara garis besar kejadiannya. Jelaskan target/ekspektasi apa yang Anda inginkan, dan tindakan utama apa saja yang Anda lakukan saat itu ?

Jawab:

Bulan Februari 2020 saya mendapatkan kesempatan untuk mengikuti Pendidikan Kedisiplinan dan Bela Negara atau biasa dikenal wajib militer(wamil). Kegiatan ini merupakan tantangan yang berat untuk saya mengingat kita harus menjalani Pendidikan semi militer selama 2 minggu. Target saya pada waktu itu hanya ingin menyelesaikan Pendidikan dengan baik.

2 Minggu di Pusdikku menjalani Pendidikan bukanlah hal yang mudah. Kebanyakan kegiatan mengurus tenaga, perasaan dan pikiran tetapi saya berusaha untuk mengerjakan apapun dengan memberikan yang terbaik.

Tanpa diduga, ketika upacara penutupan, justru saya beroleh kesempatan untuk menjadi Juara Pertama Pendidikan Kedisiplinan dan Bela Negara PT. Askrindo angkatan ke-21.

2. Ceritakan Dua buah upaya perbaikan kerja atau perubahan (improvement) yang pernah Anda lakukan dalam tiga tahun terakhir, yang merupakan inisiatif dan ide dari Anda pribadi. (Boleh mengenai tentang inisiatif mempercepat proses kerja, meningkatkan efisiensi atau kualitas hasil kerja, meningkatkan keselamatan ataupun moral kerja).

➤ Bagaimana kondisi sebelumnya dan kondisi sesudahnya? Bagaimana cara Anda menyusun ide untuk melakukan inisiatif perbaikan kerja itu? Mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

Saya tidak memiliki latar belakang sebagai seorang analis. Sekarang ini saya ditempatkan di bagian pemasaran. Awal mula, ketika saya berhasil meraih penutupan, terjadi banyak masalah ketika berkas sampai di bagian underwriting krn ada banyak hal yg belum sesuai sehingga akhirnya saya harus terus menerus menghubungi bank dan menjadi tampak tidak professional. Oleh sebab itu, saya belajar dasar-dasar Analisa supaya semuanya "clear" terlebih dahulu di bagian pemasaran, sehingga ketika berkas sampai di underwriting, tidak ada lagi masalah yang berarti dan bisa langsung diproses. Hal ini berbuah manis pada tingkat SLA Aksesptasi system kita yang tercepat di Kanwil III.

3. Ceritakan satu pengalaman Anda dalam menyusun solusi/ pemecahan masalah, yang membutuhkan pertimbangan lebih kompleks dari biasanya.

➤ Apa inti permasalahannya? Apa saja alternatif solusi yang Anda kembangkan? Pertimbangan & alasan apa saja yang mendasari Anda lebih memilih solusi itu ?

Jawab:

Pada waktu itu, salah satu mitra meminta untuk diadakan gathering, padahal masih dalam kondisi yang serba terbatas. Akhirnya kami memutuskan untuk tetap melaksanakan dengan menerapkan protocol kesehatan yang ketat.

Mengapa kami tetap memilih untuk mengadakan *gathering*, karena terdapat potensi bisnis yang cukup besar pada mitra tersebut. Selain itu, kita sudah lama tidak menyelenggarakan sosialisasi produk sehingga moment tersebut bisa kita gunakan untuk *refreshment* sekaligus menawarkan produk Askrindo.

4. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk memperbaiki atau meningkatkan pelayanan kepada pengguna hasil kerja Anda (customer atau next process).

➤ Bagaimana kondisi pelayanan sebelumnya? Perubahan apa yang Anda lakukan, dan mengapa Anda melakukan hal itu ?

Jawab:

Wilayah Kerja Askrindo Purwokerto luas. Ada beberapa penutupan asuransi yang memerlukan Analisa berkas dari pihak Askrindo. Akan memakan waktu yang cukup lama apabila mitra yg berjarak jauh dari Askrindo harus mengirimkan berkas via pos. Padahal kebanyakan Bankpun juga dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada nasabah. Oleh sebab itu, saya mengusulkan kepada bagian analis untuk sementara mau menerima dan menganalisa data yang berupa scan/foto yang dikirim pihak bank baik melalui email/wa. Yang terpenting datanya valid sehingga bisa ditutup secara *prudent* tetapi saya memastikan untuk mengambil berkas yang asli sebagai arsip Askrindo.

5. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk meningkatkan kemampuan & kinerja bawahan Anda.

➤ Bagaimana kondisi bawahan itu sebelumnya? Apa saja yang Anda lakukan terhadap bawahan itu? dan mengapa Anda melakukannya? Apa strategi Anda untuk mengoptimalkan kapabilitas & meningkatkan kemampuan bawahan

Jawab:

Kedua bawahan saya memiliki jam terbang yang lebih tinggi dalam bidang pemasaran. Hal utama yang saya lakukan adalah belajar dari mereka terlebih dahulu. Awal-awal saya mengikuti ritme kerja mereka sekaligus sering mengadakan *sharing knowledge* kepada mereka terutama pengetahuan tentang klaim dan subrogasi, bagian kerja saya sebelumnya. Saya menekankan bahwa pelayanan yang dijual Askrindo adalah penyelesaian klaim sehingga kita sebagai Tim Pemasar, minimal harus mengetahui dan mau belajar tentang klaim. Kemudian, pembagian *jobdesk* dan wilayah kerja yang seimbang juga kami terapkan.

6. Ceritakan satu pengalaman ketika integritas Anda tengah diuji (terkait dengan issue: moral atau etika atau norma atau keadilan)

➤ Ceritakan situasi awalnya secara ringkas. Apa yang Anda lakukan untuk merespon/ menindaklanjuti kejadian itu. Mengapa Anda melakukan hal itu?

Jawab:

Sejak pandemi, Kantor Pusat masih menganjurkan untuk kantor-kantor cabang melaksanakan WFH dan WFO secara bergiliran. Selain point bahwa WFH harus dilakukan di domisili kerja, ada tertulis juga bahwa ketika pegawai melakukan WFH tetapi seketika dibutuhkan, dapat menjadi WFO.

Pada waktu itu saya terjadwal WFH, tetapi ternyata ada pekerjaan yang harus diselesaikan dan berkaitan dengan mitra perbankan. Maka mau tidak mau, saya beralih menjadi WFO untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawab saya.

7. Ceritakan pengalaman Anda mengembangkan pemikiran atau ide-ide strategis yang berdampak pada peningkatan aktivitas bisnis perusahaan sesuai unit kerja masing-masing.

- Apa gagasan pemikiran atau ide strategis yang Anda usulkan? Apa yg melatarbelakangi munculnya ide atau pemikiran tersebut? Bagaimana Anda mewujudkan gagasan pemikiran tersebut? Apa dan bagaimana dampaknya terhadap kinerja unit serta bisnis perusahaan?

Salah satu ide yang saya usulkan adalah membuat monitoring sertifikat penjaminan PEN. Hal ini diperlukan supaya kita tahu pergerakan realisasi penyaluran PEN yang dijamin ke Askrindo hari demi harinya. Ketika ada permintaan datapun, juga akan memudahkan kita untuk melengkapinya. Gagasan tersebut diwujudkan dengan membuat form monitoring dan komitmen untuk terus memantau pergerakan sertifikat di web portal PEN.

8. Ceritakan pengalaman Anda mengelola sekelompok orang yang terdiri dari beragam latar belakang, budaya dan bahasa.

- Tantangan apa saja yang ditemui dan bagaimana Anda mengatasi tantangan tersebut. Bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

Ketika kita berada dalam situasi seperti itu, yang paling diperlukan adalah kerendahan hati dan sikap menghormati. Kita perlu menjadi pendengar yang baik tetapi tidak lupa juga untuk mengungkapkan apa yang ada dipikiran kita. Ide dan gagasan kita harus disampaikan, mendengar dan menghormati pikiran orang lain juga diperlukan. Pada akhirnya, kita bisa saling berdiskusi dan mencari hasil akhir yang terbaik.

9. Ceritakan pengalaman Anda menghadapi situasi kerja yang paling menekan.

- Bagaimana peristiwanya. Apa yang Anda lakukan untuk mengatasinya dan bagaimana hasil akhirnya

Jawab:

Waktu itu terjadi peningkatan kasus covid di Banyumas. Namun atasan memutuskan untuk tetap mengadakan kunjungan ke mitra dengan alasan mengejar produksi. Tidak dapat dipungkiri bahwa ada rasa takut untuk melangkah, apalagi disini saya hanya seorang diri. Saya tidak bias membayangkan apabila saya sakit disini sendirian tetapi karena saya berusaha untuk loyal, maka tidak ada pilihan lain selain patuh. Saya tetap mengadakan kunjungan ke mitra bahkan sampai mitra luar kota tetapi dengan menerapkan protokol kesehatan yang sangat ketat.