

## FORMULIR DATA PRIBADI PESERTA ASSESSMENT



|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| <b>TGL. PENGISIAN</b> | : 23 Juni 2021 |
|-----------------------|----------------|

|                          |  |                                    |   |
|--------------------------|--|------------------------------------|---|
| <b>I. IDENTITAS DIRI</b> |  |                                    |   |
| Nama                     | : Muhammad Iqbal Firman  |                                    |   |
| Jenis kelamin            | : <input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki                                    | <input type="checkbox"/> Perempuan | (Beri tanda silang sesuai jenis kelamin anda) |
| Tempat lahir             | : Bandar Lampung   | Tgl. Lahir                         | : 08 September 1989                           |
| Jabatan saat ini         | : Kepala Bidang Pemasaran  |                                    |   |
| Email                    | : <a href="mailto:Askrindoigbalfirman@gmail.com">Askrindoigbalfirman@gmail.com</a> | No. Telp.                          | : 085368373438                                |
| NIP                      | : 1572.160516  |                                    |   |

| <b>II. RIWAYAT PENDIDIKAN</b> |               |                            |                |                  |             |
|-------------------------------|---------------|----------------------------|----------------|------------------|-------------|
| No.                           | Pendidikan *) | Nama Sekolah               | Kota           | Fakultas/Jurusan | Tahun Lulus |
| 1                             | S1            | Universitas Lampung        | Bandar Lampung | Ilmu Hukum       | 2011        |
| 2                             | S2            | Universitas Bandar Lampung | Bandar Lampung | Magister Hukum   | 2015        |
| 3                             |               |                            |                |                  |             |
| 4                             |               |                            |                |                  |             |

\*) Pendidikan diisi berdasarkan pendidikan formal terakhir atau pendidikan formal setelah SLTA

| <b>III. RIWAYAT PEKERJAAN</b> |               |                       |               |                |
|-------------------------------|---------------|-----------------------|---------------|----------------|
| Periode Tahun                 | Nama Instansi | Divisi/ Branch/ Dept. | Jabatan       | Kota           |
| 2011-2012                     | Bank Sinarmas |                       | ODP           | Bandar Lampung |
| 2013-2015                     | Bank Bukopin  |                       | FO/ AO        | Bandar Lampung |
| 2015-2016                     | PT Askrindo   |                       | PKWT          | Lampung        |
| 2016-2018                     | PT Askrindo   |                       | Officer       | Karawang       |
| 2018-2019                     | PT Askrindo   |                       | Kepala Unit   | karawang       |
| 2019-sekarang                 | PT Askrindo   |                       | Kepala Bidang | Tasikmalaya    |

| RIWAYAT PEKERJAAN |               |                       |         |      |
|-------------------|---------------|-----------------------|---------|------|
| Periode Tahun     | Nama Instansi | Divisi/ Branch/ Dept. | Jabatan | Kota |
|                   |               |                       |         |      |
|                   |               |                       |         |      |
|                   |               |                       |         |      |
|                   |               |                       |         |      |
|                   |               |                       |         |      |
|                   |               |                       |         |      |
|                   |               |                       |         |      |

| IV. PROJECT IMPROVEMENT YANG PERNAH DILAKUKAN DALAM 3 TAHUN TERAKHIR |   |       |   |                        |
|--|---|-------|---|------------------------|
| No.  | Project Improvement   | Tahun | Dampak Improvement  | Peran Dalam Tim *)     |
| 1  | Percepatan penyelesaian klaim                                       | 2017  | Outsatnding atas penyelesaian klaim bisa teratur dan tidak ada lagi pendingan klaim | Koordinator/Leader     |
|  |   |       |   | X Penggagas Ide        |
|  |   |       |   | X Pelaksana            |
|  |   |       |   | X Perencana            |
|  |   |       |   | Pencari Informasi/Data |
| Lain2 : ..... =  |   |       |   |                        |
| 2  | Penagihan subrogasi langsung kepada debitur bersama pihak perbankan | 2018  | Hak atas subrogasi yang ditargetkan perusahaan bisa tercapai                        | Koordinator/Leader     |
|  |   |       |   | X Penggagas Ide        |
|  |   |       |   | X Pelaksana            |
|  |   |       |   | Perencana              |
|  |   |       |   | Pencari Informasi/Data |
| Lain2 : ..... =  |   |       |   |                        |
| 3  | Pemasaran asum PA+ND untuk debitur KUR                              | 2018  | Pencapaian target asum yang dibanding dengan KUR dan membuka pasar baru             | Koordinator/Leader     |
|  |   |       |   | Penggagas Ide          |
|  |   |       |   | X Pelaksana            |
|  |   |       |   | Perencana              |
|  |   |       |   | Pencari Informasi/Data |
| Lain2 : ..... =  |   |       |   |                        |
| 4  | Pemasaran produk asum PA+ND untuk debitur NonKUR                    | 2020  | Market baru untuk PA+ND kebuka potensi-potensi kepada debitur NonKUR                | Koordinator/Leader     |
|  |   |       |   | Penggagas Ide          |
|  |   |       |   | X Pelaksana            |
|  |   |       |   | X Perencana            |
|  |   |       |   | Pencari Informasi/Data |
| Lain2 : ..... =  |   |       |   |                        |
| 5  |   |       |   | Koordinator/Leader     |
|  |   |       |   | Penggagas Ide          |
|  |   |       |   | Pelaksana              |
|  |   |       |   | Perencana              |
|  |   |       |   | Pencari Informasi/Data |
| Lain2 : ..... =  |   |       |   |                        |
|  |   |       |   | Penggagas Ide          |

\*) Beri tanda X pada kotak sesuai dengan peran anda dalam tim

| <b>V. PENGHARGAAN</b> |                                     |              |                             |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------|-----------------------------|
| <b>No.</b>            | <b>Nama Penghargaan</b>             | <b>Tahun</b> | <b>Pemberi Penghargaan</b>  |
| 1                     | Pencapaian Subrogasi KC Karawang    | 2018         | Pimpinan Cabang Karawang    |
| 2                     | Pencapaian Premi KUR tertinggi      | 2019         | Pemimpin Wilayah II Bandung |
| 3                     | Pencapaian KPI tertinggi KC kelas 3 | 2020         | Pemimpin Wilayah II Bandung |
| 4                     |                                     |              |                             |
| 5                     |                                     |              |                             |

| <b>VI. RIWAYAT ASSESSMENT</b> |              |                    |                      |
|-------------------------------|--------------|--------------------|----------------------|
| <b>No.</b>                    | <b>Tahun</b> | <b>Kepentingan</b> | <b>Penyelenggara</b> |
| 1                             | 2018         | Promosi dan Mutasi | Askrindo             |
| 2                             |              |                    |                      |
| 3                             |              |                    |                      |
| 4                             |              |                    |                      |

| <b>VII. PEKERJAAN</b>   |
|---|
| <p>1. Apa yang menjadi tolok ukur keberhasilan pada jabatan saat ini ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tercapainya target sesuai dengan anggaran yang telah ditetapkan</li> <li>Menjaga silaturahmi hubungan dengan pihak eksternal</li> <li>Komunikasi yang baik dengan team</li> </ol>                                   |
| <p>2. Gambarkan kedudukan anda dalam struktur organisasi! (2 level di atas dan 2 level di bawah anda)</p> <p style="text-align: center;">           Pemimpin Wilayah II<br/>           Pemimpin Cabang Tasikmalaya<br/>           Kepala Bidang Pemasaran<br/>           Officer Pemasaran<br/>           PKWT pemasaran         </p> |
| <p>3. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan saat ini ?</p> <p>Tercapainya target RTL 2020 , serta mendapatkan predikat terbaik untuk kategori kelas 3</p>   |
| <p>4. Prestasi terbaik yang pernah dicapai pada jabatan sebelumnya ?</p> <p>Dikarawang, pencapaian Subrogasi serta percepatan Klaim yang mendapat apresiasi dari rekanan khususnya BRI</p>  |

## VIII. KEAHLIAN

1. Bidang keahlian apa saja yang anda miliki hingga saat ini?
  - a. Analisa klaim
  - b. Analisa kredit
  - c. Pemasaran/ marketing

2. Dari sejumlah bidang keahlian yang anda miliki tersebut di atas, bidang keahlian mana yang paling anda kuasai secara mendalam? Jelaskan sampai sejauh mana anda menguasai bidang tersebut!

Pemasaran/ marketing, dikarenakan saya suka bertemu dengan orang lain, mendengarkan cerita masalah orang tsb memberikan solusi atas permasalahan tsb dan dimana diposisi saya skrng mewajibkan saya untuk selalu kunjungan rutin kepada mitra kerja menjadikan banyak teman apalgi untuk saya perantauan mencari banyak saudara teman.

**Berikan jawaban Anda secara ringkas & jelas berdasarkan pengalaman Anda di 3 tahun terakhir ini, tidak lebih dari itu. Tuliskan di halaman setelah rangkaian pertanyaan ini. Fokuskan untuk menjawab seluruh pertanyaan/perintah yang diawali dengan tanda panah ( > ) di setiap nomor.**

1. Ceritakan salah satu pengalaman Anda yang paling membanggakan dalam tiga tahun terakhir ini, dimana Anda berusaha ekstra keras untuk meraih sesuatu, dan hasil yang diraih merupakan hal yang sangat bermakna/berkesan bagi Anda pribadi. Boleh mengenai apa saja, contohnya bisa mengenai perjuangan mencapai target, penyelesaian program penting yang berhasil dilaksanakan, permasalahan sulit yang bisa diatasi, dan lain sebagainya.
  - Ceritakan secara garis besar kejadiannya. Jelaskan target/ekspektasi apa yang Anda inginkan, dan tindakan utama apa saja yang Anda lakukan saat itu ?  
Jawab: Berkarier di Askrindo, dengan posisi yang sekarang. Dikarenakan saya diantara teman-teman Sepermainan saya yg paling telat untuk berkarier atau paling mustahil untuk bisa mencapai Posisi sampai sekarang. Selesai S1 2011 teman-teman saya sudah banyak yang bekerja di instansi Pemerintahan, perbankan, swasta tp saya masih mencari-cari tujuan karier saya. Sampai akhirnya Saya bisa berkarier di Askrindo dengan target sudah bisa menduduki posisi saya sekarang yang Menjadikan saya bangga atas semua yang saya lakukan.
  
2. Ceritakan Dua buah upaya perbaikan kerja atau perubahan (improvement) yang pernah Anda lakukan dalam tiga tahun terakhir, yang merupakan inisiatif dan ide dari Anda pribadi. (Boleh mengenai tentang inisiatif mempercepat proses kerja, meningkatkan efisiensi atau kualitas hasil kerja, meningkatkan keselamatan ataupun moral kerja).
  - Bagaimana kondisi sebelumnya dan kondisi sesudahnya? Bagaimana cara Anda menyusun ide untuk melakukan inisiatif perbaikan kerja itu? Mengapa Anda melakukan hal itu ?  
Jawab: a. Pencapaian target disalah satu COB, dimana cabang saya sekrang sangat susah untuk mendaptkan target tersebut walaupun banyak potensi, dengan pendekatan saya Bersama team akhirnya rekanan tsb menjadi nasabah kami bahkan ditahun 2020 untuk target tsb berhasil kami capai melebihi yang ditargetkan.  
b. Perceptan dalam penyelesaian klaim di cabang saya sebelumnya, saya membuat gagasan mengejar klaim yang telah menjadi kewajiban kami untuk selesaikan, dimana saya membuat rincian atas unit kerja dan debitur lalu saya kunjungi kemasing-masing unit untuk mepickup data tersebut agar penyelesaian klaim bisa cepat dan pelayanan kepada mitra terjaga.
  
3. Ceritakan satu pengalaman Anda dalam menyusun solusi/ pemecahan masalah, yang membutuhkan pertimbangan lebih kompleks dari biasanya.
  - Apa inti permasalahannya? Apa saja alternatif solusi yang Anda kembangkan? Pertimbangan & alasan apa saja yang mendasari Anda lebih memilih solusi itu ?  
Jawab: Permasalahannya klaim yang sudah menjadi kewajiban kami harus selesaikan, akan tetapi untuk berkas yang belum kami terima (dicabang saya sebelumnya) akhirnya saya membuat gagasan yang saya usulkan kepada Pimpinan saya untuk kita kejar permintaan berkas tsb kepada unit tsb. Awalnya sulit untuk mengatur waktu dikarenakan dicabang saya sebelumnya di Unit kerja saya hanya sendiri, membagi waktu agar target penyelesaian bisa selesai, target penagihan subrogasi tercapai akhirnya bukannya hanya rekon klaim saja yang saya lakukan akan tetapi rekon subrogasi juga saya lakukan guna pencapain target subrogasi saya.

4. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk memperbaiki atau meningkatkan pelayanan kepada pengguna hasil kerja Anda (customer atau next process).
- Bagaimana kondisi pelayanan sebelumnya? Perubahan apa yang Anda lakukan, dan mengapa Anda melakukan hal itu ?  
Jawab: dalam proses percepatan klaim dan penagihan subrogasi, penyelesaian klaim saya berhasil menurunkan outstanding klaim yang dari 12 M hingga 2 M apresiasi dari rekanan dan internal dimana berhasil membuat terobosan untuk percepatan klaim. Dan untuk penagihan subrogasi saya melakukan untuk terjun Bersama pihak perbankan menemui debitur-debitur macet yang klaimnya telah dibayarkan kami agar ada pemasukan untuk menjadi subrogasi kami dan ini terbukti dimana ditahun 2018 saya berhasil mencapai target subrogasi sebesar 116%
5. Ceritakan satu pengalaman Anda ketika berusaha untuk meningkatkan kemampuan & kinerja bawahan Anda.
- Bagaimana kondisi bawahan itu sebelumnya? Apa saja yang Anda lakukan terhadap bawahan itu? dan mengapa Anda melakukannya? Apa strategi Anda untuk mengoptimalkan kapabilitas & meningkatkan kemampuan bawahan  
Jawab: Di cabang saya sekarang pengalama pertama saya ada team satu bidang (tenaga PKWT) sampai akhirnya di 2020 saya mendapat officer dibulan agustus. Untuk tenaga PKWT saya memotivasi agar berani untuk kunjungan sendiri tanpa saya damping, dikarenakan saya harus membagi waktu agar semua rekanan dicabang saya sekarang berhasil dikunjungi tiap bulan, mengajari ybs untuk bisa mengail informasi dan memberikan solusi atas permasalahannya.
6. Ceritakan satu pengalaman ketika integritas Anda tengah diuji (terkait dengan isue: moral atau etika atau norma atau keadilan)
- Ceritakan situasi awalnya secara ringkas. Apa yang Anda lakukan untuk merespon/ menindaklanjuti kejadian itu. Mengapa Anda melakukan hal itu?  
Jawab: Saat penyelesaian klaim yang memang layak kami tolak (dicabang saya sebelumnya) dimana ada point-pont yang disepakati dalam nota penawaran kami ke bank tsb akan tetapi yang telah disepakati tsb dilanggar sehingga memang layak ditolak, saya sampai mendapat telpon dan WA dari petinggi bank tsb dengan mengancam tidak akan memberikan bisnis lagi, akan tetapi dengan aturan SOP yang berlaku saya diskusikan dengan Pimpinan saya dicabang yang lama kami tetap tolak klaim tersebut dan akhirnya pihak bank mengerti alas an ditolak tersebut.
7. Ceritakan pengalaman Anda mengembangkan pemikiran atau ide-ide strategis yang berdampak pada peningkatan aktivitas bisnis perusahaan sesuai unit kerja masing-masing.
- Apa gagasan pemikiran atau ide strategis yang Anda usulkan? Apa yg melatarbelakangi munculnya ide atau pemikiran tersebut? Bagaimana Anda mewujudkan gagasan pemikiran tersebut? Apa dan bagaimana dampaknya terhadap kinerja unit serta bisnis perusahaan?  
Jawab: mengembakna produk PA+ND dicabang saya sekrang untuk bisnis PA+ND sudah berjalan, akan tetapi ditahun saya masuk, saya mengembakan untuk pasang debitur diikutsertakan untuk meminimalisir resiko. Dan akhirnya pihak bank tertarik untuk bisa mengikut sertkan pasangan debitur tersebut dan akhirnya premi yang kami terima meningkat.

8. Ceritakan pengalaman Anda mengelola sekelompok orang yang terdiri dari beragam latar belakang, budaya dan bahasa.

- Tantangan apa saja yang ditemui dan bagaimana Anda mengatasi tantangan tersebut. Bagaimana hasil akhirnya

Jawab: saat rekan-rekan memakai Bahasa asli mereka (sunda, jawa) yang akhirnya coba ikut interaksi dimana pelan-pelan saya bisa memahami obrolan mereka. Keseruan juga saya dapat, dimana saya perantauan yang hanya memahami Bahasa Indonesia sekarang saya banyak belajar Bahasa-bahasa daerah lainnya.

9. Ceritakan pengalaman Anda menghadapi situasi kerja yang paling menekan.

- Bagaimana peristiwanya. Apa yang Anda lakukan untuk mengatasinya dan bagaimana hasil akhirnya

Jawab: Saat penolakan klaim di cabang saya sebelumnya, klaim yang saya tolak memang laya ditolak secara SOP dan PKS, dimana saya ditargetkan untuk bisa meredam dan menyelesaikan masalah tersebut, saya dihub petinggi mitra tsb mengancam akan tidak diberikan bisnis lagi kedepannya, akan tetapi dengan diskusi Bersama team akhirnya klaim tersebut laya ditolak dan saya diberikan kesempatan untuk menjelaskan secara langsung kepada pihak perbankan alas an ditolak.